

更多养老资讯  
扫描二维码关注



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFFS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年11月10日 星期二 (2021第204期) 辛丑年十月初六

**国家统计局：加强数字经济等统计监测，积极推动老龄事业发展**

## 认真落实积极应对人口老龄化国家战略



### 国家统计局

National Bureau of Statistics

热词：GDP CPI PPI PMI 总人口 社会消费品零售总额

走近统计 | 国家统计局 派驻纪检组 机构职能

统计数据 | 最新发布 数据查询 数据解读

统计工作 | 统计动态 统计党建 通知公告

统计知识 | 统计百科 统计词典 常见问题解答

统计服务 | 微观数据申请 曝光台 行政处罚信息

信息公开 | 政策 公开指南 公开制度

当前位置 > 首页 > 统计工作 > 统计动态

### 国家统计局党组传达学习习近平总书记重要讲话精神 要求加强数字经济等统计监测工作

来源：国家统计局

发布时间：2021-11-13 12:53

关闭窗口 打印本页



11月12日，国家统计局党组召开扩大会议，认真学习习近平总书记在中央政治局第三十四次集体学习时的重要讲话精神、在参加北京市区人大代表换届选举投票时的重要讲话精神，传达学习习近平总书记关于老龄工作重要指示、李克强总理重要批示和全国老龄工作会议精神。国家发展改革委副主任兼国家统计局局长、党组书记宁吉喆主持会议，强调要完整、准确、全面贯彻新发展理念，主动服务数字经济发展，认真落实积极应对人口老龄化国家战略，优化数字经济等统计调查，为全面建设社会主义现代化国家提供坚实统计保障。国家统计局党组成员、副局长李晓超、毛有丰、盛来运、蔺涛，国家统计局总统计师曾玉平、总工程师文兼武、总经济师毛盛勇和中央纪委国家监委驻国家发展改革委纪检监察组二级巡视员刘桂红出席会议。

据国家统计局网站13日消息，11月12日，国家统计局党组召开扩大会议，认真学习习近平总书记在中央政治局第三十四次集体学习时的重要讲话精神、在参加北京市区人大代表换届选举投票时的重要讲话精神，传达学习习近平总书记关于老龄工作重要指示、李克强总理重要批示和全国老龄工作会议精神。

### 科技助老乐享晚年！第八届中国国际老龄产业博览会盛大启幕



2021年11月15日，第八届中国国际老龄产业博览会（SIC老博会）在广州保利世贸博览馆盛大开幕。展会由中国老龄产业协会、中国保利集团有限公司、广东省老龄工作委员会联合主办，广东省民政厅、广州市民政局特别支持，保利发展控股集团股份有限公司承办，广州市保利锦汉展览有限公司组展。

作为中国老龄产业的“风向标”盛会，SIC老博会历经八载耕耘，如今已成为全球养涉老品牌竞技的优质平台，致力引领老龄产业通往新风口，完善养老生态圈、加速行业发展，并始终贯彻以人为本的发展理念，实现老龄产业发展真实落地。

|                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>养老视点</b> .....                                             | <b>4</b>  |
| 国家统计局：加强数字经济等统计监测，积极推动老龄事业发展.....                             | 4         |
| 倾力打造“没有围墙的养老院”.....                                           | 4         |
| 适老化改造也要更进一步.....                                              | 5         |
| 北京：老人“重度失能”如何进行评估？评估结果如何保证其公正性？.....                          | 5         |
| 上海：老人无意碰了床头“报警铃”，10分钟内竟真的有护理员来敲门了.....                        | 5         |
| 山东：福山区构建多元化养老服务体系，让老年人乐享幸福晚年.....                             | 6         |
| 上海：打造高端医疗集聚区，推动老年医学融合发展.....                                  | 6         |
| 河南：全程体验养老生活.....                                              | 7         |
| 山西：太原幸福养老梦想照进现实.....                                          | 7         |
| 江苏：115.7万名老人惬意“享老”我市构建养老服务新模式为老年人幸福生活“加码”.....                | 8         |
| 江苏：将推广社区“养老顾问”定制个性化居家养老服务清单.....                              | 8         |
| 江苏：扬州市广陵区建立火灾联防联控机制，保障困难独居老人安全.....                           | 8         |
| 湖南：沅陵“三整”发力打造养老服务“新三板”.....                                   | 9         |
| 湖南：“三大抓手”筑牢百姓高品质养老生活.....                                     | 9         |
| 甘肃：东乡县扎实推进养老服务工作.....                                         | 10        |
| 广东：树立积极正确“老龄观”珠海市启动2021年“人口老龄化国情教育”暨“老年健康宣传月”活动.....          | 10        |
| 广西：北海市“时间银行”互助养老志愿项目启动.....                                   | 10        |
| 广西：梧州市两个社区被评为AAA级广西老年人宜居社区.....                               | 11        |
| 内蒙古：呼和浩特市赛罕区积极建设居家和社区养老服务项目为老人幸福生活添彩.....                     | 11        |
| <b>热点新闻</b> .....                                             | <b>11</b> |
| 银发节目如何走进老年人内心.....                                            | 11        |
| 住养老院到底好不好？这群老人说出了大实话！.....                                    | 11        |
| 对于老人来说，智能手机到底意味着什么？.....                                      | 12        |
| <b>养老研究</b> .....                                             | <b>13</b> |
| 夯实第三支柱养老金融体系发展基础的思考和建议.....                                   | 13        |
| <b>养老类型</b> .....                                             | <b>14</b> |
| 送餐、挂号.....天津这个社区养老中心助力居家养老.....                               | 14        |
| 托起养老幸福梦.....                                                  | 14        |
| “家门口”养老幸福只一步之遥.....                                           | 14        |
| <b>养老产业</b> .....                                             | <b>15</b> |
| 这届老年人的钱都花哪了？买日用、享休闲、购健康，还爱“剁手”.....                           | 15        |
| 科技助老乐享晚年！第八届中国国际老龄产业博览会盛大启幕.....                              | 15        |
| <b>养老访谈</b> .....                                             | <b>15</b> |
| 共建三支柱养老体系.....                                                | 15        |
| <b>智慧养老</b> .....                                             | <b>16</b> |
| 湖北：大冶“互联网+养老”服务平台启用.....                                      | 16        |
| <b>养老培训</b> .....                                             | <b>16</b> |
| 江西：赣州市扎实推进养老护理人才队伍建设.....                                     | 16        |
| 陕西福彩支持养老人才队伍建设，鼓励年轻人投入养老护理事业.....                             | 16        |
| <b>老年大学</b> .....                                             | <b>17</b> |
| 吉林“文养结合”提升老年人生活品质.....                                        | 17        |
| <b>养老金融</b> .....                                             | <b>17</b> |
| 商业银行如何参与养老金融体系建设.....                                         | 17        |
| 多位专家共同探讨老龄化趋势下养老金融升级路径.....                                   | 18        |
| <b>国际交流</b> .....                                             | <b>19</b> |
| 韩媒：贫困成韩国老龄化最大问题，半数老人希望“退而不休”.....                             | 19        |
| <b>老年说法</b> .....                                             | <b>19</b> |
| 套路曝光！这些都是骗局，专坑中老年人.....                                       | 19        |
| 注意！养老的这些“坑”别踩.....                                            | 19        |
| 被“套牢”的养老梦：银发族还能以房养老吗？.....                                    | 20        |
| <b>政府购买服务</b> .....                                           | <b>21</b> |
| 浙江：宁波嘉正工程项目管理咨询有限公司关于宁波市鄞州区社会养老服务指导中心家院互融政府购买服务项目的公开招标公告..... | 21        |
| 广东：九佛街颐康中心及街道和社区居家养老服务项目招标公告.....                             | 22        |
| 关于我们.....                                                     | 24        |
| 联系我们.....                                                     | 24        |



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康  
YIXIANG HEALTH

康养界®  
电话平台

养老内参  
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂  
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 国家统计局：加强数字经济等统计监测，积极推动老龄事业发展

据国家统计局网站13日消息，11月12日，国家统计局党组召开扩大会议，认真学习习近平总书记在中央政治局第三十四次集体学习时的重要讲话精神、在参加北京市区人大代表换届选举投票时的重要讲话精神，传达学习习近平总书记关于老龄工作重要指示、李克强总理重要批示和全国老龄工作会议精神。国家发展改革委副主任兼国家统计局局长、党组书记宁吉喆主持会议，强调要完整、准确、全面贯彻新发展理念，主动服务数字经济高质量发展，认真落实积极应对人口老龄化国家战略，优化数字经济等统计调查，全面建设社会主义现代化国家提供坚实统计保障。国家统计局党组成员、副局长李晓超、毛有丰、盛来运、蒯涛，国家统计局总统计师曾玉平、总工程师毛盛勇和中央纪委国家监委驻国家发展改革委纪检监察组二级巡视员刘桂红出席会议。

会议指出，习近平总书记在中央政治局第三十四次集体学习时的重要讲话，深刻洞察数字经济发展大势，深刻指出数字经济在经济社会发展中的重大意义和深远影响，为我们积极推动数字经济发展顶层设计和体制机制建设指明了前进方向。统计部门要加快构建与数字经济发展相适应的统计监测体系，健全数字经济统计监测制度方法，积极开展数字经济统计核算，加强数字经济及其核心产业统计分析，做好数字经济发展形势研判，准确衡量数字经济的规模、速度、结构，全面反映“十四五”时期我国数字经济发展新优势。要加强统计信息化建设，深化统计大数据应用，加快统计云工程建设，推动现代信息技术与统计工作深度融合。

会议指出，习近平总书记关于老龄工作重要指示，就积极推动老龄事业发展，从政策措施、工作基础、体制机制等多维度提出了明确要求，为我们更好地应对人口老龄化、加快建设社会养老服务体系、发展养老服务业提供了行动指南。李克强总理对做好全国老龄工作作出重要批示，全国老龄工作会议明确了老龄工作的战略方向、主要任务和着力点，对健全老龄工作政策、制度和体制机制，推动老龄事业和产业高质量发展具有重要意义。统计部门要深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神，认真贯彻落实李克强总理重要批示要求和全国老龄工作会议工作部署，加强第七次全国人口普查数据开发应用和分析服务，高质量完成2021年人口变动情况抽样调查，完善养老、健康等生活性服务业统计监测，及时反映老年人在社会保障、养老、医疗等民生问题上的“急难愁盼”。要大力弘扬孝亲敬老传统美德，发挥好统计部门离退休老干部在推进统计现代化改革中的积极作用，让广大离退休老干部安享幸福晚年。

会议强调，习近平总书记在参加北京市区人大代表换届选举投票时的重要讲话，站在坚持中国特色社会主义政治发展道路的高度，深刻阐释坚持和完善人民代表大会制度这一我国根本政治制度的重大意义，对继续推进全过程人民民主建设提出了一系列明确要求，为新时代发展社会主义民主政治、建设社会主义政治文明提供了根本遵循。统计部门要深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，深刻理解全过程人民民主的重大理念，不断增强制度自信，配合做好北京市西城区人大代表换届选举各项工作，确保全体职工选民有效行使民主权利。

会议还研究了统计干部培训基地改革等工作。国家统计局各司级单位主要负责同志列席会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=9928>

(来源：国家统计局)

## 倾力打造“没有围墙的养老院”

随着社会逐渐迈入老龄化，面对大部分老年人更愿意居家养老的现状，“家庭养老床位”逐渐走向聚光灯，成为未来养老服务发展的重要方向之一。在“十四五”民政事业发展规划中，第一次正式提出“健全建设、运营、管理政策，发展家庭养老床位”，显示出相关部门将加大家庭养老照料床位建设的扶持力度。

### 家庭养老照料床位服务试点扩大

前不久，北京市西城区西里街道新街口社区养老服务站的照护管理师小培在为苗奶奶监测生命体征时发现，老人随机血糖高达24mmol/L。

苗奶奶今年95岁，长期患有糖尿病、高血压、冠心病、骨质疏松、双侧膝关节骨性关节炎、腰椎节骨强直变形等疾病。小培为老人制定了健康食谱和运动计划，在接下来的两周内每日入户，定时为老人监测血糖并做记录，并叮嘱保姆做好记录带去社区医院为老人及时调整用药。一周后，苗奶奶的血糖恢复至正常值。

自2019年以来，北京市西城区、海淀区、朝阳区开展家庭养老照料床位服务试点建设，搭建了家庭养老床位政策、服务、监管三位一体的居家养老服务体系，实现了区、街道、社区、服务运营四方合作。以西城区为例，截至今年10月底，家庭养老照料床位已签约2880人。其中，重度失能2651人、中度失能低保47人、中度失能低收入6人、高龄独居84人。今年试点工作进一步扩大，计划在城6区建设2000张家庭养老照料床位，苗奶奶就是北京市西城区家庭养老照料床位签约老人之一。

中国人口学会副会长、南开大学经济学院教授、南开大学老龄发展战略研究中心主任原新在接受《中国消费者报》记者采访时指出，与老年人普通居家养老不同，家庭养老照料床位依托就近的养老服务机构，通过专业化服务、家庭适老化改造、信息化管理等方式，将养老机构集中安养方式“扩散”到千家万户居家安养，使居家养老的老人离不开熟悉的生活、居住环境，就能享受到专业化、规范化、高质量的养老服务。

### 签约老人享受政府补贴和专业服务

北京怡养科技有限公司总经理岳迪在接受《中国消费者报》记者采访时介绍说，有意愿建立家庭养老照料床位的老年人或其代理人，可向常住地所在区民政局公布的养老服务机构提出申请，获批后与养老服务机构签约。北京市西城区家庭养老照料床位服务对象为实际居住本区内，年满60岁的中重度失能或残疾以及年满80岁的高龄且独居老年人，优先保障本区户籍低保、低收入、计划生育特殊家庭的老年人。

北京市西城区民政局规定，老人签约后享受政府补贴。中度失能或中度残疾老年人，以及80岁以上高龄且独居生活自理的老年人，按照每张每月100元给予床位运营基础服务补贴；重度失能或重度残疾老年人，按照每张每月600元给予床位运营基础服务补贴；低保家庭中年满60岁的重度失能或中度残疾老年人，按照每张每月1200元给予床位专业服务补贴；低收入家庭、计划生育特殊家庭中年满60岁的重度失能或中度残疾老年人，按照每张每月1000元给予床位专业服务补贴。已经享受失能护理补贴的老年人，给予定额床位专业服务补贴。

岳迪进一步解释说，居住地为西城区的老人分为本区户籍和非本区户籍两种。本区户籍的老人，符合条件的申请人可享受相应的补贴政策；非本区户籍的老人也可以申请家庭养老照料床位，但不能享受西城区政府给予床位服务的任何补贴政策，所有服务费用需要自付，其中自付费用可使用北京市老年人津贴支付。

老人签约家庭养老照料床位后，照护管理师每月免费入户为老人提供1-3次基础服务，包括测量血压、血糖、血氧、心率，根据实际情况为老人提供健康指导建议，并为老人家属提供专业照护、饮食、活动指导。照护管理师由具有医生、护士、社工、养老护理员、营养师等不同背景的工作人员担任。同时，政府免费为老人配备3000元的智能设备，并为老人提供修剪、理发、康复按摩、助浴等专业服务，可使用政府补贴消费。

西城区引入先进的照护管理技术，解决服务对象各类居家养老照料风险防控问题。首先，完成了老人跌倒、坠床、走失、嗜食、烫伤和火灾等风险评估，了解每位老人的服务需求，为其“量身定制”照护方案和照护计划，并长期管控。其次，通过为老人提供各项技能指导，以有效降低老人的各种风险发生率，减轻家庭照护者的压力，增强老人居家照护获得感。

今年6月，西城区民政局首次举办照护管理师培训，有43人获得照护管理师初级证书。近期将开展第二批照护管理师培训。通过大力培训照护管理师和完善职业标准，使照护管理师专业化技能明显提升，从而充分发挥照护管理师在居家养老中的基础性作用。

岳迪表示，西城区家庭养老照料床位建设将现代信息技术贯穿于为老人服务的整个流程，充分利用物联网技术，通过智慧养老手段，提升居家养老的服务水平和能力。智能设备包括紧急呼叫器、智能床垫、智能血压计等，基于主动和被动相结合的方式为老人及家属提供日常风险监测与预警服务，为照护管理师提供数据支撑，有助于照护管理师将健康监测数据与老人日常照护结合起来，综合判断老人的照护和健康状况，提升居家照护服务的精准性和质量。

### 以家庭为本的社区长期照护体系亟待建立

老人签约家庭养老照料床位服务是一种居家养老新模式，被人们称为“家庭养老院”和“没有围墙的养老院”。“十三五”期间，我国在江苏、北京、浙江、广东、四川五省市开展建设家庭养老照料床位试点，取得良好效果。“十四五”民政事业发展规划中，第一次正式提出“健全建设、运营、管理政策，发展家庭养老床位”，显示出相关部门将加大家庭养老照料床位建设的扶持力度。

原新指出，大力发展“家庭养老院”可以有效解决我国家庭养老专业化不够的问题。从需求侧来说，健康、低龄老人的特殊需求相对较少，一般性助老服务即能满足需求，但是失能半失能和高龄老人的照护的确是一个技术活儿，需要专业化、规范化的养老服务，这往往是提供照护的家庭成员和社区工作人员所欠缺的，客观上需要依托服务水平较高的养老服务机构。

大力发展“家庭养老院”也可以有效解决养老机构辐射作用发挥不足的问题。从供给侧来看，目前，很多养老机构入住率不足，专业化养老服务设备使用效率不高。开展“家庭养老院”建设，为有需求的居家老人提供上门照护服务，使老人在居家环境中就能享受到养老服务机构的专业化服务。同时，将养老护理型床位、养老服务辅具、信息监测等设备搬到居家老年人家里，使老人的家居环境更适合养老。

原新表示，建设“家庭养老院”适应了我国家庭小型化和简约化的变化趋势。全国第七次人口普查数据显示，我国平均家庭规模只有2.62人。随着空巢、独居、高龄老人越来越多，依靠家庭血缘和亲缘关系体系的代际支持的家庭养老老人人口基础开始动摇，居家养老需要社会化服务内化到家庭，支持家庭养老功能的维系和发展。

中国社会科学院社会政策研究中心副主任杨团研究员在接受《中国消费者报》记者采访时指出，以家庭为本、社区服务为基础建设社区长期照护体系，是设计国家长期照护体系社会政策的核心目标。为此，需要借鉴国内外各种成功经验和创新做法，建立老龄化社会长期照护体系的基本概念和战略规划，将对失能失智老人的长期照护列入国家提供的公共服务范畴，建立一整套包括长期照护筹资、服务、管理规范在内的政策和实务操作体系。

杨团同时强调，政府居家养老补贴政策应重点关注和服务于最需要的人群，即失能、失智和独居老人。“照护贫困”是一种人类新贫困，不仅收入贫困者必然陷入“照护贫困”，就连相当一批中等收入者也会陷入“照护贫困”。长期照护服务需要不菲的花费，而这些花费并没有被养老保险和医疗保险所覆盖。养老保险只能覆盖老年人吃饭穿衣，医疗保险只能覆盖其看病吃药，而失能失智老人尤其是重度失能失智者最需要的是服务。这种服务需求既包含连续性的生活照料，也包含健康和医疗服务需求，以及为实现这两项需求的社会支持。

中国老年保健协会养老健康科技创新分会副会长兼秘书长周红在接受《中国消费者报》记者采访时表示，建设“家庭养老院”可以使老年人节省大量资金。根据测算，如今一名中轻度失能老人入住养老院，月均花费大多在5000元至8000元之间，而重度失能老人所需费用更高。通过“家庭养老院”提供服务，扣除政府补贴后，中轻度失能老人大多每月花费仅需3000元-4000元。

据国家卫健委数据，迄今我国失能半失能老人已达4000多万。根据测算，按照一般养老院对失能老人1:1.5、半失能老人1:5、健康老人1:10配备服务人员，养老服务业从业人员需求超过千万。事实上，向老年人提供更高质量的生活照料、健康护理和精神慰藉等养老服务的需求远未得到满足。通过建立家庭养老照料床位，服务人员与失能半失能老人的配比可以降低到1:40，从而使人力成本大幅降低。

周红表示，目前，签约家庭养老照料床位服务的范围还较小，大多仅限于重度失能老人，今后应将家庭养老照料床位服务范围扩大到半失能、高龄、孤寡、失独、空巢老年人，最终扩大到全部有养老照料需求的老年人。同时，随着国家财力的增强，应该逐步提高对低收入老年人家庭的补贴力度。

### 相关链接：家庭养老照料服务典型案例

9月3日深夜，一阵急促的电话铃声传入刚刚入睡的北京市西城区月坛街道汽北社区养老服务驿站值班照护管理师小陆耳中，这是家庭养老照料床位签约老人的紧急求助呼叫。小陆即刻接通电话，电话那头传来家住汽北社区汤爷爷的紧急求助信息。

5分钟后，小陆赶到跌倒受伤的汤爷爷家里，打开急救包为老人进行血压、体温、心率、呼吸检测，并仔细询问老人跌倒的原因和跌倒时的体位。小陆用生理盐水为老人的伤口消毒，并外敷云南白药，又观察了一段时间

间，看到老人发出了熟睡的鼾声后才离开。

9月4日，小陆和汽北社区养老服务驿站站长一起上门探访老人，并建议家属带老人去医院做进一步的检查。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99270>

(来源：中国消费者报)

## 适老化改造也要更进一步

在疫情防控中，健康码已经成为进入公共场所、验证行程、个人身份识别的重要工具。如今，可以说没有健康码是寸步难行。但配合疫情防控，通过健康码验证是否到过风险地区和个人健康状态，也是我们配合防控工作应有之义。但有些时候，对于查验老年人健康码，往往会令双方都陷入某种困境中。

就如在这次疫情防控中，每次采集核酸都必须核实个人身份，最便捷的方式就是通过我们的宁夏健康码来实现。虽然也有手动输入和身份证扫描两种辅助功能，但需要防疫人员手动输入或是身份证扫描，再加上防护服和医用橡胶手套，让手机操作更加困难，更浪费时间。

面对时间紧、任务重的采集工作，每一分每一秒的浪费，都是对疫情防控的延误，也让那些没有码的老年人十分着急。究其原因，一部分人根本不会使用APP程序，另一部分人使用的不是智能手机而是只能接打电话的老年机，不具备扫码的条件。看来适老化改造，也要更进一步。

其实，除了手机，老年人也有很多能证明自己身份的物件，身份证、公交卡、老年证等等证件，如何打破信息壁垒，让老年人能利用这些证件，快速、高效、准确地实现身份认证和行程认证。思路决定出路，适老化改造，并不一定必须把现在的高科技改得适合老年人，如何让现有的物件，去适配信息化的浪潮，也是适老化改造中必不可少的一环。

中国互联网络信息中心发布的《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年6月，我国网民规模达9.4亿，其中，60岁以上的网民群体仅占10.3%。而在第七次人口普查中，60岁以上人群2.6亿人。如此看来，有近1.6亿60岁以上老人没有接触过网络，让老年人跨越“数字鸿沟”，进行适老化改造必不可少，也更需要以老年人为对象“量身打造”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=99260>

(来源：银川新闻网)

## 北京：老人“重度失能”如何进行评估？评估结果如何保证其公正性？

最近，长期卧床的刘大爷又多了笔收入。刘大爷是一位失能老人，吃饭如厕都需要人照顾，经过老年人能力综合评估后，老人被评为“重度失能”。每个月，北京市民政局都会对经综合评估为重度失能的老人提供600元的失能护理补贴。

自从老年人能力综合评估在全市范围正式开展以来，目前已有近19万名老人接受评估，其中14万人被评为“重度失能”。

那么，老年人能力综合评估是如何进行的？评估结果又是如何保证其公正性的呢？

### 如何申请能力综合评估？

老人家属可以通过电话预约或者登录北京市民政局网站、“北京社会建设和民政”微信公众号来申请老年人能力综合评估。

此外，也可以向户籍所在地的街乡镇窗口提出申请。为了保证评估的公正客观，评估工作不得由养老服务机构承担，评估机构不能同时经营养老机构，不得使用养老服务机构的场所。

### 案例：“零交流”也能进行评估

“重度失能。”看着床上插着胃管的老人，负责上门评估的杨岩已经心中有数。这位评估对象今年已89岁，罹患阿尔茨海默病已经十年之久。一见到卧床的老人，她便对老人的状况有了初步判断。

杨岩是睦友社会工作事务所的一名老年人能力评估师。随着评估的老年人越来越多，她已经习惯了这种场景。

“老人能和别人交流吗？”“能自主进食吗？”“大小便怎么样？”面对杨岩提出的问题，老人的子女摇摇头，一脸无奈。床上的老人已经无法说话，睡得很沉。

“这个政策我们知道得太晚了，老爷子已经不认识人了。”老人的子女说，老人十年前被确诊为阿尔茨海默病，此后一直靠药物控制。大约两年前，老人的身体机能出现严重退化，后来连坐都坐不稳了，便一直卧床。老人的儿子周先生说，老人身边需要24小时有人照顾。自从父亲患上阿尔茨海默病，他干脆辞了工作，搬过来和老人一起住。

由于老人已经无法和他人交流，评估只能通过询问家属来进行。通过子女的描述，杨岩对老人的身体状况有了进一步的了解。老人退休前是一名司机，身体不错。退休十几年后，老人开始出现爱忘事儿的症状，家人也没太当回事儿。有一回，从西四到人民医院，老人竟然从北太平庄绕了一圈才回来，家人才开始留意。“还有一回街坊来借扳子，还回来之后，老爷子还一直去问人家要，我们就带着老人去了医院。”

经过检查，老人被确诊为阿尔茨海默病。前几年，老人走丢了，家里人找了一夜，最后在二环北边上找到了摔得鼻青脸肿的老人。“是好心人发现的。幸亏老爷子还记得家里的座机号。”从此，老人身边便离不开人了。

根据老人的状况和家属的描述，杨岩得出了初步结论。“老爷子应该是重度失能。”杨岩表示，老年人能力综合评估主要是从自理和活动能力、认知能力与精神状态、感知觉与沟通能力三个维度进行。从她评估的案例来看，许多重度失能的老人因为身体机能下降或者认知障碍，已经无法和他人交流，“即使这样零交流也不会影响评估”。

### 程序：先打电话进行预评估

因为根据相关规定，经综合评估为“重度失能”的老年人，每月才可以领到600元的失能护理补贴。所以能否被评为“重度失能”，是许多老人和家属关心的问题。

而这并不是评估师动动手指就能决定的。在评估的过程中，杨岩一边询问家属各种问题，一边在平板电脑上操作。她告诉记者，老年人能力综合评估的结果，是由一系列量表来确定的。

例如，通过对日常生活自理、活动能力和定向力、记忆力、注意力、回忆力、语言能力以及意识状态、视觉、听觉等进行评估，可以得出身体失能的评估结果。通过对日常生活自理、工具性生活自理、活动能力和定向力、记忆力、注意力、语言能力、情绪与行为以及意识状态、视觉、听觉等进行评估，可以得出认知失智的评估结果。也就是说，评定是否为“重度失能”，是根据老人各方面的身体机能综合评定的，并不是根据单一标准来判定。“相应地，被评为轻度或中度失能的老人，往往都是可以自主进食、行走或是有一定思考能力的。”

从今年6月份开始从事老年人能力综合评估工作，杨岩已经评估了300余名老人。这些老人当中，95%以上都是“重度失能”，被评为轻度或中度失能的老人有时一个月都碰不到几个。

这是什么原因呢？杨岩解释，在上门评估之前，工作人员会先给老人家中打电话进行“预评估”，了解老人的基本情况。如果老人明显不属于重度失能的情况，一般情况下，工作人员会建议家属取消预约。“上门评估是收费的，无论结果是不是重度失能。”杨岩介绍，根据相关规定，能力综合评估为轻度、中度失能的老年人，不能享受失能护理补贴。这种情况下，工作人员解释清楚之后，多数家属也就不再坚持了。

另一方面，接受老年人能力综合评估的老年人普遍年纪偏大，身体状况较差。这也是评估结果多为“重度失能”的一个重要原因。

### 考核：复查机制保证公正

老年人能力综合评估在全市范围推行后，评估结果成为申请失能老年人护理补贴、居家养老助残服务项目的依据。按规定，能力综合评估为轻度、中度失能的老年人，不能享受失能护理补贴。在这种情况下，一些家属“希望”自家老人被评为“重度失能”。

多位评估师告诉记者，许多家属是通过“人传人”方式了解到的老年人能力综合评估。这种“人传人”的方式，一方面虽然有利于重度失能老年人享受到相应的补贴，另一方面却也让个别家属的“攀比”心理增长。“一旦出现了攀比，大家就会想着钻空子，正规的评估就很难做下去了。”一位老年人能力评估师表示。

据了解，根据《北京市老年人能力综合评估工作指引》，民政部门建立了监督考核机制，对评估结论开展抽查。这就意味着，评估并不是“一锤子买卖”。上个月，通州区委托京师老年身心健康评估服务中心对700多位老人的评估结果进行了抽查。结果显示，只有不到5%与初评有出入。资深评估师董大伟介绍，复查和初评虽然使用的都是同一套量表，但复查往往要比初评辛苦得多。

“初评时几乎都很和谐，但复查时却不太受欢迎。”董大伟说，有的家属不配合，连电话都不接。有的打通了电话，没说几句就被挂断。为了避免一些不必要的麻烦，他和同事在上门评估时除了录像，还会拍一张家属和老人的合影。“虽然复查的工作很辛苦，但总得有人去做。”他表示，老年人能力综合评估的复查机制，可以在很大程度上保证在申领失能补贴时没有空子可钻。

### 透明：评估结果应公示

记者从市民政局了解到，老年人能力综合评估政策实施以来，全市已有近19万名老人接受评估，其中14万人被评为“重度失能”。下一步，全市将对老年人能力评估实施专项检查，对评估结果进行再次甄别和筛查，对于不符合重度失能标准的作出相应的甄别。

根据相关规定，对查实发生营私舞弊行为或出现虚报、冒领、误领、截留、挪用、骗取、滥发补贴资金的，民政部门应立即开展调查，收集证据，约谈当事人，责令退回误领或冒领的补贴。金额较大，涉嫌犯罪的，移送司法机关依法处理，追究相关人员的行政和法律责任，并追回“违法所得”的全部补贴资金。

可以说，老年人能力综合评估的结果与老年人的切身利益息息相关。如何让这一政策更加公平，能够惠及到每一位真正有需要的老年人呢？

董大伟建议，首先在政策的宣传普及上加大力度。一方面，多印发宣传手册到社区和农村，让城乡居民都能了解这项政策。另一方面，街乡镇以及社区、村委会要主动作为，协助居民申请评估。

目前，老年人能力综合评估的结果只是通知到家属，并没有公示。董大伟表示，在评估结果和发放补贴直接挂钩的情况下，应该加强监督的力度。他建议，可以通过对评为重度失能、领取到失能补贴的老年人进行公示的方式，接受公众监督。“这样一来，所有人就都变成了监督人，也就避免了弄虚作假。”

同时，建立评估师评分制度，开展满意度调查，让家属对评估师进行打分，从而衡量评估机构的工作效率和完成度，保证评估工作的专业性和严谨性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99288>

(来源：北京晚报)

## 上海：老人无意碰了床头“报警铃”，10分钟内竟真的有护理员来敲门了

黄浦区老西门街道辖区内，黄家路195号坐落着一家养老院——上海快乐之家养老院。院里有90多张床位，然而服务的老人却远远不止——从去年起，老西门街道成为上海市首批“家床”试点区域，依托快乐之家养老院的护理资源，许多老人得以把养老院的护理床位搬到家里来，不离家就可以享受专业的护理服务。

### 养老不离家，安心又舒心

何老伯和束阿姨是一对年近90岁的老夫老妻，何老伯患有脑梗、高血压、萎缩性胃炎，束阿姨更因为多年来膝关节坏死，行动常有不便。去年，他们唯一的女儿决定定居加拿大了，万事俱备，却怎么也放心不下自己年迈的父母。

“万一需要出门办事怎么办？出现突发状况又怎么办？女儿着急的事情，也是我们着急的事情。”何老伯说。就在此时，居委会为这个家庭提供了一个新鲜的选项：“你们可以装一个家庭照护床位呀。”

这是上海首推的“家床”项目。中心城区养老资源紧张，专业的养老服务需求又与日俱增，家庭照护床位既可以为老人提供居家护理、居家康复训练、夜间陪护、助餐助浴、陪医等服务，老人也可以不必离开自己熟悉的环境、温馨的家。加之所需费用还可以用长护险抵扣，月均收费约在2700元左右，远低于入住养老院的成本。

考察过后，女儿给父母选择了家庭照护床位服务。很快，工作人员上门安装了一系列智能设备，如床头和马桶旁的报警铃，以及绑在床垫上的检测带。前者可以在紧急时候提醒，养护员会在第一时间回访确定老人的身体状况，后者能够实时将老人的心跳、睡眠时间等数据传输到“快乐颐智慧养老服务”，帮助专业护理人员分析老人的身体变化，及时调整护理项目和照护方案。

如今，束阿姨根据自己的需要和机构的健康评估结果，选择了每日3小时的上门服务。除了按摩、理疗，“（护理员）还会帮我们理发，剪手脚指甲”。这些细小的照护，实实在在地解决了这个纯老家庭的隐痛和尴尬。

其实何老伯原本还有一层的顾虑：“因为身边没有亲人，万一在家里出了意外也没人知道。”一次何老伯无意间错摁了床头的报警铃，结果不到十分钟，护理员果真就来敲家里的门了。自此以后，他便彻底安心。

据老西门街道方面介绍，如今街道正在服务的家庭照护床位共85人。其中，纯老家庭占73%，独居老人占19%。服务对象最大年纪95岁，平均年龄约82岁。这样的服务模式，不仅减轻了子女的负担和老人的顾虑，也大大缓解了养老院的床位压力。

此外，家庭照护床位在提供“类机构”照护服务的同时，也有效规避特殊时期非必要人员聚集、接触风险，提升和保障了社区养老服务的可及性与安全性。

### 护理专业化，养老有品质

随着上海老龄化程度不断加深，许多老年家庭选择了雇佣保姆。据老人们反映，一天35—40元不等的上门服务里，打扫、做饭包含其列，但不包括专业护理。

让专业机构的护理资源能够有效流入社区，这是“家床”推出的另一重价值所在。养老院里的专业团队，包括医生、护士、护理员、营养师、心理咨询师等，如果可以将专业服务和技能进一步延伸到养老院外，就可以产生更大的受益面。

目前，家庭照护床位，可以由专业的医护团队量身定制护理计划及护理内容，再由持证的专业护理人员上门服务，还能定时组织医护团队上门检查老人身体状态。老人也拥有挑选护理人员的自主权，可以通过浏览服务人员的总体评价，选择符合心意的护理员进行上门服务。

而老人和家属的打分结果，也将与护理员的绩效奖金以及职晋晋升直接相关，这就鼓励护理人员不断提升服务水平。同时，用户评价也会在西老西门街道智慧养老平台实时同步数据，接受政府民政评价体系监督、测评。让专业机构的护理资源能够有效流入社区，这是“家床”推出的另一重价值所在。养老院里的专业团队，包括医生、护士、护理员、营养师、心理咨询师等，如果可以将专业服务和技能进一步延伸到养老院外，就可以产生更大的受益面。

安装家庭照护床位的老人可以获得专业护理人员的夜间陪护，在老人就寝、夜间、晨起时为老人提供较好的安全保障。家庭照护床位还可以实现“两床合一”功能，社区卫生服务中心的医务人员定期上门诊断，根据健康状况给出诊疗意见。根据一些常见病、慢性病的长期处方，可将药品配送到家，或提供代配药服务，让老人足不出户便能获取对症的常备药品。

此外，家庭照护床位还会为居家老人提供一些生活帮扶类服务，比如陪老人聊天、代老人缴纳水电煤费用、代老人采购日常用品等。独居老人杨阿宝今年87岁，自从享受到家庭照护床位服务后，每日都有专业护理员上门照料起居，每周会有专业护士上门测量血压、血糖，监测老人的各项身体指标情况，家人从此不再忧愁杨阿宝的独居养老问题。

据介绍，目前在黄浦区除老西门街道外，五里桥街道也是全市首批试点单位，二者分别依托上海快乐之家养老院、顾下裘莉敬老之家居院、顾下裘莉敬老之家居院、顾下裘莉敬老之家居院。经过前期试点探索，家庭照护床位项目的成效正在不断显现。“截至10月中旬，我区已有127位老人享受服务，每月人均受服务时长达40小时，服务人次、时长居全市首位。”黄浦区民政局相关负责人表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99253>

(来源：上观新闻)

## 山东：福山区构建多元化养老服务体系，让老年人乐享幸福晚年

今年以来，福山区积极探索多元化养老服务模式，创新社会救助体制机制，针对分散供养群体的居家养老体系“量身定制”提供“智慧养老”服务，养老服务质量不断提升，养老服务从“基本养老”向“品质养老”跨越发展。智慧养老、居家养老、老年大学……这些多元化养老服务不仅提升了老人的生活质量，也让老年人找到了生活的自信和快乐。

### “黑科技”助力福山养老更“便捷”

“老人自己在家总是担心，这下可帮助我们解决大问题。”面对福山区民政局工作人员登门入户逐一安装养老“黑科技”——智能看护设备，区内分散供养的特困老人、村委人员和老人监护人高兴的向记者说道。

门楼镇马蹄营村的张礼生，身患疾病卧床不起，平时由80多岁的老母亲照料生活，而老母亲也患有多项慢性疾病。老人的一个儿子告诉记者，他平时不在村里居住，无法实时了解家里情况，自从有了这套设备，他便可以实时查看家人活动信息，尤其遇到紧急情况可以快速一键求助，解决了看护难题……

一个智能看护设备，一个指挥平台，一套管理机制的有机结合，让全区分散供养的特困老人足不出户，在家便可享受专业化、标准化养老服务。

今年以来，福山区民政局创新社会救助体制机制，努力打造统筹衔接、政社互补、高效便捷、兜底有力多层次综合救助新格局，通过全面落实监管监护责任，建立区、镇（街）、村（社区）、监护人的四级监护体系。据了解，在线下，福山区成立专业服务团队，为社区老人提供居家养老、医疗、康复训练等10个大类、50多个小项的居民生活服务。在线上，依托8900000、12349等呼叫中心、智能健康小屋、智慧化居家养老服务云平台，实现老年人一键式呼叫、自助式健康检测和身体健康数据评估采集。智慧化居家养老服务平台已经为全区4429户老人提供了居家上门服务。其中，养老“黑科技”——智能看护设备陆续逐户在全区210多个村（社区）中安装。

### “公建民营”让福山养老更有“质”

“老有所养，老有所医，老有所乐”，蕴含着老年人追求幸福生活的梦想，衡量着城市发展和文明的高度。在福山，这一梦想画卷正徐徐展开。

近年来，福山区积极探索养老机构“公建民营”模式，通过公开招投标方式将社会福利服务中心交由全国一流团队、专业养老机构九如城集团运营。中心占地85亩，投入资金1.6亿元，总建筑面积4.6万平方米，一期工程已建成1栋综合服务楼和4栋养老公寓楼，建筑面积3.8万平方米，设有床位900余张。室内设施完备，采用无障碍安全防护设计，配有医务室、阅览室、康复中心、文化活动中心、康复理疗中心。室外环境一流，建有绿化园林，艺术景观、林间漫步、休闲广场、老年门球场，绿化覆盖率达60%，养老环境舒适度、安全性大幅度提升。

过硬的养老环境舒适宜居，优质的专业护理温暖人心。在这里，“为了能应对老人的突发情况，护理部每周4次行政大查房，每天的晨会都会给护理员培训一个知识点，比如：心肺复苏、喂食、防压疮等等，还会不定期的进行考试，掌握更多的护理知识，能更好的服务老人。”九如城康养中心行政主任韩爽说。

细致的关照、专业的服务。专业化“公建民营”，做好政府“托底”养老服务，让福山区实现兜底普惠养老，真正实现一站式、全方位服务，花园式、高品质养老的暖心名片。

### “共助养老”托起福山养老“幸福梦”

“开饭喽，开饭喽！”7月14日中午，在张格庄镇院口村幸福院里，二十几位老人有说有笑地共进午餐。饭后，老人们或是闲坐拉家常，或是打开电视看新闻，或是摆开棋盘对弈，或是铺开麻将一握，一派其乐融融的和谐景象。

“以前早上炒一个菜，就能对付一整天。现在吃上村里的食堂，每天都是荤素搭配，我妈都胖了好几斤呢。”提起幸福院，院口村谭文教赞不绝口。今年66岁的谭文教常年照顾年迈的老母亲，自从有了幸福院母亲的午餐再也不用发愁，闲暇时间母亲还能去活动活动，身子越发硬朗，谭文教在外地工作的兄弟姐妹听说后也放心了。

近年来，农村老龄化现象加剧，空巢老人生活问题成为亟待解决的老大难，农村居家养老作为一个新生事物，成为各地探索的新热点。福山区张格庄镇的“共助养老”模式，便是这一背景下而形成的基层鲜活经验。由“村委主导、政府支持、社会资助、共同参与”的普惠型养老服务体系，真正正正的让农村老人在家门口实现老有所养、老有所乐。家家有老人，人人都会老。在院口村幸福院的“共同助养”模式下，福山区民政局继续拓展幸福院打造成果，在张格庄镇目前共有杜家崖村、黑石村、上官村、台上村、黄连墅、车家等7家幸福院，并免费为近300位80周岁以上老年人提供营养午餐，让农村老人幸福养老遍地开花。

### 用“小财政”撬动福山养老保障“大杠杆”

基础养老金是实老老有所养的重要保障。自2020年7月1日起，福山区城乡居民养老保险基础养老金领取标准提高24元，由每人每月165元提高到189元；自2021年7月1日起，福山区城乡居民养老保险基础养老金领取标准提高8元，由每人每月189元提高到197元，超出山东省标准47元，一年内连续两次上调，2009年以来第八次上调，年领取标准2364元，达到全市最高水平。

近年来，福山区不断完善激励约束有效、筹资责任清晰、保障水平适度的居民基本养老保险待遇正常调整机制，加大财政补贴力度，开展基金委托投资运营，用“小财政”撬动“大杠杆”，“小投入”激活“大民生”，引导居民早参保、长缴费、高标准、不断保，着力提升养老保障水平。自2009年以来八次上调基础养老金标准，由每人每月55元提高至197元；建立按缴费年限普涨和按年龄适当倾斜待遇调整机制，对缴费满15年的待遇领取人员按照缴费年限每满1年每人每月加发1元基础养老金，对65—74岁、75岁（含）以上的待遇领取人员，基础养老金标准每人每月提高5元、10元；开展城乡居民养老保险基金的保值增值运营，采取公开招标方式选定存储银行，执行更高浮动利率实现保值增值，根据上级统一部署，积极开展城乡居民养老保险基金省级委托运营工作。福山区政府不断增进民生福祉，提高社会保障水平，2021年以来城乡居民养老保险个人缴费财政补贴1457万元，发放基础养老金13053万元，为城乡居民的养老水平提供了有力保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99252>

(来源：烟台广播电视台)

## 上海：打造高端医疗集聚区，推动老年医学融合发展

作为深化医改的重要组成部分，上海新虹桥国际医学园区先行先试，探索建立社会办医高端医疗集聚区，满足多元化、多层次医疗服务需求。一批高端医疗机构预计年内运行。这是记者从“健康上海演播厅”获悉的。第四届中国国际进口博览会举办期间，“健康上海演播厅”与上海新闻广播联合推出进博会特别节目，邀请多位重磅嘉宾，畅谈“进博会视角下的健康上海”。闵行区卫生健康委主任杭文权在演播厅现场，分享了新虹桥国际医学园区打造高端医疗集聚区及闵行区推动老年医学中心建设的情况。

“上海新虹桥国际医学园区的主要定位是高端化、集约化、市场化、国际化，目前已有12家医院在落地建设推进过程当中，有几家今年年底就能进入试运行。”杭文权表示，其中既有综合型医院，也有专科医院，基本上能够覆盖现有的高端医疗需求。

“到今年年底，按照既定建设进度，园区内会有5家医院建成，其中有3家医院能够实现初步的运行，分别是新加坡百汇医院、上海星晨儿童医院和慈弘妇产科医院。”杭文权介绍，百汇医院将提供综合性医疗服务，星晨儿童医院、慈弘妇产科医院分别和复旦大学附属儿科医院、复旦大学附属妇产科医院开展整体合作，以满足儿童和孕产妇的高端医疗需求。

与此同时，这些高端医疗也对园区的设备、药械等提出更高要求。“在进博会上，我们看到了一些非常顶尖的高端设备，通过进博会的平台，这些高端设备也能很快进入到应用领域。”杭文权透露，有两台顶尖的医疗设备PET-CT、MRI正是通过进博会的平台引进园区，目前正在申办相关手续，预计到今年年底整个园区试运行，就能为市民提供相关的医疗服务。

“在引进高端设备提供精准检查之后，还需要有高素质专家跟进，参与到临床诊疗过程中。”杭文权认为，上海新虹桥国际医学园区不仅仅是在园区内建几家医院，其更大的作用应当是打造好服务平台，通过这个平台来打通医疗要素的流动和资源整合，其中一个重要的要素就是大牌专家、高级专家资源。

此外，他表示，未来通过政策扶持，特别是缩短进口药物审批环节时间，加快落地进程，有望推动上海乃至长三角区域内一些高端医疗产品和医疗应用在园区内进行试点，最终打造成引领长三角地区高端医疗发展的

桥头堡。

上海已进入人口深度老龄化阶段，为将老年医学推向更高层次，闵行区将建成上海市老年医学中心，有望进一步提升上海老年医康整体水平。杭文权透露，这家核定1000张床位的老年医学中心，由复旦大学附属中山医院团队来进行整体运作，目前已经进行到建设的尾期和开办的初期，预计明年上半年能对外正式运行，为闵行乃至上海周边地区的老年人提供服务。

杭文权介绍，老年医学中心主要是针对60岁以上的老人，侧重大专科、小综合的概念，致力于老年的医学、科研、教育，包括老年的护理、康复等体系建设。老年医学中心还能与周边区域的护理医院、康复医院整合起来，实现前端治疗放在老年医学中心，后端的康复、护理有相应的平台进行对接和承载，从而为老年人提供全链条医疗服务，进一步推动医养融合。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99265>

(来源：光明日报)

## 河南：全程体验养老生活

“我能想到最浪漫的事，就是和你一起慢慢变老……”

这首《最浪漫的事儿》大家耳熟能详。那么，当我们老了，谁能真正把我们当作手心里的宝？照顾我们起居？护我们周全？

2021年，我市提出“打造南阳模式、创出全省模块、形成全国典型”的南阳社区居家养老服务体系建设工作目标，社区里的日间照料中心如雨后春笋般快速建设，让很多老人实现了家门口养老的愿望。11月12日，南阳日报政务新媒体记者一行来到卧龙区车站街道新西南社区日间照料中心，全程体验养老生活。

据了解，这里是由新西南社区联合河南省天佑康宁养老服务有限公司共同建设。进入照料中心，老人们正在工作人员的带领下进行手指操，记者也坐在中间和大家一起练习。刚坐上去一会儿，记者就感觉腰部热乎乎，很舒服。原来，这不是一般的椅子，这是一个艾灸理疗仪。

半个小时的锻炼结束后，老人们开始自由活动。记者把日间照料中心的各类器材都体验了一遍。尤其是站在全身垂直律动颤抖机上，伴随着机器的颤抖，全身麻麻酥酥的，非常放松。

“举红旗，战一线，亮党徽，争先锋……”一位老人在练书法。字迹苍劲有力，内容充满正能量。还有几位老人在打麻将，他们一个个气定神闲，思路清晰……

一阵阵爽朗的笑声吸引了记者的注意力。原来，几位老人在院子里聊家常，李奶奶的儿媳来探望。

李奶奶今年83岁了，家就在附近小区，因为没有电梯，上下楼很不方便。她来中心参观后就不愿回家了。“这里地处一楼，行动方便，助老设施齐全，环境干净整洁，工作人员服务热情周到，住在这里有人照顾，有人陪伴，不给予子女添麻烦，还方便家人来探望。”李奶奶说。

转眼，到了午饭时间，由康宁养老中心中央厨房配送的午餐到了，有胡萝卜肉丝、炒冬瓜、土豆片，还有米饭和羊肉糊汤面，都是适合老人吃的饭菜。

看着这里老年人的幸福生活，我们还担忧自己将来的养老问题吗？

据市民政局提供的资料显示，市城隍社区养老服务设施已建成274个。其中，中心城区已建成街道综合养老服务中心12个、社区日间照料服务中心106个，社区日间照料服务中心覆盖率达到62.5%。另外结合老旧小区改造和居委会建设，住宅小区配建的养老服务站397个。我市已建成的市、区、街道三级联网的居家养老服务平台和12349养老服务热线，目前正发挥着愈来愈大的作用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99279>

(来源：南阳晚报)

## 山西：太原幸福养老梦想照进现实

为全方位推动我市民政事业高质量发展，关注“太原民政”系列报道今起与读者见面，围绕省第十二次党代会精神，从幸福养老、社区治理、殡葬改革、街巷路名、社会救助、未成年人保护六个方面介绍我市民政事业所取得的新成就、新业绩，凸显太原百姓的获得感、幸福感、安全感。

莫道桑榆晚，为霞尚满天。太原正在步入“银发社会”。让每个老年人都能拥有有尊严、有质量的晚年生活是一项长期的系统性工程，事关社会发展，更关系百姓福祉。

近年来，我市高度重视养老工作，不断完善养老服务政策体系，创新社区和居家养老服务供给改革，构筑新时代城市社区养老太原模式，基本养老服务得到有效发展，多样化供给能力明显增强，太原老年人幸福指数不断攀升，养老服务业发展驶入快车道。

### 社区食堂饭菜香

每到中午11时30分，新南二社区食堂会飘出饭菜香。“有炸酱、小炒肉、打卤、面条、米饭，还有过油肉、鱼香肉丝……我们闻着香味就来了。”七旬夫妇王大爷和李阿姨来到社区食堂，一人一碗打卤面、一盘凉菜，再来一份汤，两份午饭一共16元。

在社区食堂就餐，60岁以上老年人可享9折优惠，80岁以上老年人享8折优惠。社区食堂还为失能、半失能或高龄老年人提供免费上门送餐服务，深受老年人欢迎。

在原有老年餐桌的基础上，我市大力推进社区食堂建设力度，今年建成140个社区食堂，并培育引入一批社区助餐服务企业和社会组织，为社区居民提供安全、实惠、便捷、高效、专业的配餐、就餐、送餐服务，构建以社会力量为主体的社区食堂多元供给格局。这一民生实事关到社区居民切身利益，将推动社区居家养老服务深入发展，缓解社区养老需求和服务供给之间的矛盾，提升老年人获得感、幸福感和安全感。

### 家门口的养老院

上午9时许，87岁的王大爷走出家门，步行几分钟来到起凤街社区易照护养老服务中心，开始他一天的生活。“我白天在这里吃饭、休闲、娱乐，晚上回家休息，这样的晚年生活正如我愿。”起凤街易照护养老服务中心，是建在社区里的小型养老院，虽然面积只有420平方米，但活动室、用餐室、卧室、卫生间、医务室等设施齐全，环境整洁温馨。这里的工作人员可以为老年人提供优质的服务，满足其日常生活需求。

目前，我市通过改造、利用社区现有公共设施或闲置资源，在全市建成社区养老服务中心222个，城乡老年日间照料中心和社区养老驿站209个。这些嵌入式的社区养老机构，就近辐射有需求的老年家庭，为其提供专业化、便利化、个性化的居家养老服务，可以让老年人不出社区，就能享受到生活照料、医疗保健、图书阅览、日间休息等服务。

近年来，我市积极探索公建民营、多元投入等社会化建设和运营模式，吸引了上海爱照护、上海安康通、山东青岛、湖南普茶等一批品牌化的机构入驻全市，重点培育发展了凯森、康宁、易照护、福寿和等400余家小微、连锁化、品牌化、嵌入式的本土社区养老服务组织，形成了投资主体多元、管理模式多样的居家和社区养老服务新局面。同时，通过积极引导专业社工和志愿者服务组织参与养老服务，探索“社工+志愿者+居家”服务模式，为老年人提供生活照料、健康咨询、精神慰藉、巡访探访等服务，提高老年人晚年生活质量。

### 日常生活无障碍

“年纪大了，腿脚不好使，好在小区随处都有坡道、扶手等无障碍设施。想方便时，卫生间的便池和洗手池也都有扶手。社区日照中心还有拐杖、轮椅、老花镜可以免费使用……”82岁的陈大爷家住校尉营社区。他说，社区里完善的无障碍设施，给他的晚年生活带来了舒适和便捷。

近年来，我市对老旧小区、无物业小区楼道道和困难、空巢老年家庭开展适老化改造工作，针对“居家环境、出行辅助、卧床照护、日常康复”四个方面推出6项基础套餐和12项自选套餐；围绕楼道改造，开展楼宇出入口及通道无障碍改造项目，安装助行扶手、安全抓杆等适老化设备，有效改善与老年人日常生活密切相关的公共设施，今年已完成6600户家庭和400个楼院适老化改造任务。

### 政府投资买服务

9时30分，市民刘敏浩，订购今日午餐，金额5元，政府补贴5元……11月12日，太原智慧社区养老服务平台的电子屏幕实时滚动着市民的订单数据。

我市通过PPP模式，开发了智慧社区养老云平台，研发了社区养老便民服务一体机，采集整理全市85万老年人基本信息，建立了智慧社区养老服务信息库，开通了12349社区居家养老服务热线，形成“线上+线下”为一体的居家和社区养老服务模式，为老年人提供紧急救助、生活照料、专业护理、配餐送餐、医疗保健等80余项集中照料和上门服务，构建起多样化、全方位、科学合理的养老服务与管理平台，真正做到服务可追溯、质量有保障、社区养老服务更精准。

83岁的陈玉珍（化名）是吃低保的独居空巢老人，老人说：“别看我一个人生活，但在家养老一样也有人照顾，平时买菜、买油、打扫卫生……给12349打个电话就会有人来帮忙。”

困难老人打个电话就能享受到廉价的上门养老服务，得益于我市在全省率先建立了困难老年人居家养老服务补贴制度，即《太原市政府购买养老服务实施暂行办法》。我市通过政府购买服务，按照每人每月100元的标准，为全市3.4万名困难、“三无”、独居空巢、失独家庭等老年人提供了助急、助医、助餐等“六助”服务，截至目前，服务惠及427万人次，12349社区服务热线日均服务量达3000人次。太原市居家养老服务年派单量在全国省会城市位居第一。如今，随叫随到、触手可及的智慧养老已经悄然走进百姓生活。

### 政策扶持有力度

为进一步加强社区养老机构及养老服务设施的建设力度，我市对新建居住区按照每百户不低于20平方米建筑面积的标准配建养老服务设施，并与每百户不低于30平方米的社区公共服务设施同步规划建设。目前，服务半径800米至2000米的社区养老服务设施基本覆盖城乡社区。

在机构运营方面，我市按每张床位9000元标准给予养老机构一次性建设补贴；对社区养老服务中心、老年日间照料中心每年分别给予10万元、5万元的运营补贴。机构运营补贴标准，由2015年的每人每月补助100元、150元、200元，提高到每人每月补助300元、600元、900元，提标后的运营补贴标准位居全省第一、全国第一方阵。

在老年福利方面，我市进一步健全完善覆盖城乡的老年人社会保障体系，将全市享受城乡最低生活保障的80周岁至89周岁老年人纳入高龄津贴发放范围。高龄津贴自2010年以来三次提标，80周岁至89周岁城乡低保老人，津贴标准由2012年40元提高到现在的200元；90周岁至99周岁高龄老人，津贴标准由2010年50元提高到现在的200元；100周岁及以上高龄老人，津贴标准由2003年100元提高到现在的500元。我市提标后的标准，在全省位居第一、中部六省位居第二。

今年是“十四五”的开局之年。省第十二次党代会上明确提出增进民生福祉，推动各项社会事业高质量发展。我市将紧紧围绕全生命周期抓好普惠性民生工作，立足高质量发展总基调，发挥民政工作的兜底兜底作用，聚焦基本养老服务、社区照护以及队伍建设，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，培育养老服务新业态、新模式，推进“社区食堂”建设项目，到2025年末，建成500个社区食堂；在六城区开展家庭养老照护床位试点工作，到2022年2月底建成3000余张床位，形成家庭养老床位“太原模式”；实施“城镇社区养老幸福工程”……推动全市养老服务向着更高质量、更为均衡的目标发展，更好地满足广大老年人多样化的养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99244>

(来源：太原日报)

# 江苏：115.7万名老人惬意“享老” 我市构建养老服务新模式为老年人幸福生活“加码”

市第八次党代会提出，要引导支持社会力量发展普惠养老服务，为了让老年人的生活既有制度保障又有温度体验，淮安结合区域特点和老年人群多样化养老服务需求，主动抢抓全国第五批居家和社区养老服务改革试点契机，积极推进养老服务高质量发展，努力构建“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系，不断满足多样化、多元化、多层次的养老服务需求，为老年人幸福生活“加码”。

## 创新突破，破解养老困局

“大爷，最近身体怎么样，给您开的药按时吃了吗？”日前，在淮阴区淮高镇三河村65岁的王正宽老人家中，三河村养老服务中心的工作人员逐一询问老人身体状况，一边为老人家庭打扫卫生。“我们每次来，大概服务2个多小时。”江苏禾康信息技术有限公司服务人员姜玉荣介绍，这些服务均由政府买单，老人无任何支出。谈及服务者和服务项目，王正宽一家竖起大拇指，连声称赞。

据统计，截至9月初，淮安共有60周岁以上户籍老年人115.7万，占全市户籍人口比例20.82%，根据1956年联合国《人口老龄化及其社会经济后果》确定的标准，淮安已进入深度老龄化社会。破解养老困局，政策创新是关键。淮安建立困难老人基本养老服务清单制度，出台《淮安市基本养老服务指导性目录》，着力加强经济困难的高龄、空巢独居、失能、农村留守等老年人基本养老服务保障。对60周岁以上失能半失能低保老人等七类对象，明确由镇（街道）、村（社区）、亲属或志愿者与1名重点空巢独居老人自愿结对，并签订“四方关爱服务协议”。建设村级居家养老服务中心1198个、镇级日间照料中心7个，为全市9900余名农村留守老年人建立信息档案，实现动态管理。出台《淮安市新建住宅区配套建设养老服务设施用房规划、建设、验收和交付管理实施办法》，破解社区养老服务空间不足难题。

目前，盱眙县完成首批4个小区、1595平方米的养老服务用房产权交付，成为淮安首个实现养老配套用房产权交付的县区。

## 多元供给，做足融合养老

炖豆腐、红烧排骨、开洋蒲菜、青菜汤……日前，83岁的徐文礼在清江浦区长西街道养老服务中心引河社区食福乐助餐点吃得津津有味。“平时一个人在家不想做饭，在外面吃又不放心，现在有了助餐点，三菜一汤，搭配合理，价格也公道。”徐文礼说，位于社区的养老服务中心让他吃下了“定心丸”。

据悉，淮安在清江浦区打造“中央厨房+送餐”助餐模式，老年人可根据需要选择堂食或点单送餐上门服务。目前，已建成3个中央厨房助餐点，可满足80%的社区老年人送餐服务需求。在开展助餐服务的同时，淮安根据老年人需求提供家政保洁、助浴洗头、健康管理、精神关爱等上门服务，今年已为近25万老年人提供服务169万余人次。

此外，淮安加大对古清口老年人日间照料中心等本地社区养老服务机构的培育，同时引入九如城、禾康、银杏树、安康通、乐亿等10多家企业和社会组织参与居家和社区养老服务，不断提升淮安居家和社区养老服务的专业化、规范化、品牌化能力。2020年以来，淮安新增居家和社区养老服务设施76个，其中2021年新增31个，80%以上交由社会力量运营。

## 精准提质，打造幸福之城

“只要打个电话，就有社区服务人员上门服务，饭菜有人送，家里卫生有人打扫，寂寞孤独有人陪伴，感谢居家养老服务这个好政策。”说这话的是家住青岛路的85岁老人左玉珍。左玉珍的孩子都在外地工作，是位空巢老人。“我们不仅为老人配备了呼叫手机，还让她体验了我们的新设备‘孝心眼’，有任何紧急情况发生，只要按下按钮，就会发出紧急求救信号。”在清江浦区智慧养老信息平台，工作人员一边介绍，一边演示主城区每天的服务情况。

据了解，淮安建立以“淮安市虚拟养老院”信息平台为中心，以7个县区“智慧养老服务平台”为支点的全市智慧养老“一张网”，整合家政预约、医疗保健、商品代购、信息提示、紧急救助等线上线下资源，积极推广智慧养老服务和产品，实现政府、市场、居民的信息互联互通，推动“互联网+”养老服务模式全面提档升级，为老年人提供多方位、个性化、全覆盖的优质服务。目前，禾康智慧养老、安康通、九如城等一批知名“互联网+”养老服务企业已入驻，引导2000余家加盟服务商为老年人提供各类服务，形成全市“一刻钟居家养老服务圈”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99249>

(来源：淮安新闻网)

# 江苏：将推广社区“养老顾问”定制个性化居家养老服务清单

根据第七次全国人口普查数据，江苏全省60周岁以上老年人口已超过1850万，占总人口比重达21.84%。老年人服务需求巨大，且服务要求多元，如何为他们提供精准化、多样化养老服务？《江苏省“十四五”现代服务业发展规划》（以下简称“规划”）已经出炉，其中就提到要壮大发展健康服务、养老服务等多个具有成长性的成长型服务产业。11月14日，现代快报记者了解到，江苏将强化社区养老服务功能，到“十四五”末，享受政府购买居家上门老年人服务的比例要达到18%。与此同时，还将推广社区“养老顾问”，为老年人定制个性化居家养老服务清单。

## 鼓励各地探索设置家庭养老床位、建立养老服务时间银行

大力发展养老服务业，是贯彻实施积极应对人口老龄化国家战略的必然要求，也是发展现代服务业的重要内容。“十三五”时期，江苏推出多层次、多样化健康养老服务，培育认定省级养老服务业综合发展示范基地17家、省级养老服务业创新示范企业21家，养老产品和服务供给能力明显增强。

“十四五”期间，江苏将积极打造居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，更加注重规划好、配置好社区养老服务资源，让江苏老年人能够享受到不离开居住环境、不缺少亲情陪伴、不改变生活习惯的“原居养老”。

针对养老服务方面，规划中提到，要深度推动医养融合发展，推进养老服务综合体建设，鼓励各地探索设置“家庭养老床位”和建立养老服务“时间银行”。推动养老机构设立政务服务便利化，扩大养老服务多元投入，鼓励社会力量提供连锁化、品牌化养老服务，支持商业保险机构兴办养老服务机构及服务设施，引导境外资本在省内参与发展养老服务，享受同等政策待遇。

完善社区养老服务网络，建设综合性街道社区养老服务设施（机构），推行“物业服务+养老服务”居家社区养老模式。扎实推进农村养老服务供给，开展农村养老服务提升计划，建立村医参与健康养老服务激励机制。

提高智慧养老服务水平，鼓励运用新一代信息技术，开发形式多样的智慧养老服务应用，共创智慧健康养老示范基地、产品和服务在江苏省先行先试。加快推动苏州、南通区域养老一体化首批试点，共同探索建立养老共建对接合作机制。到2025年，全面打造居家社区机构相协调、医养康养相结合的“全国一流、江苏特色”现代养老服务体系。

## “十四五”末，江苏老年人接受居家上门服务覆盖率将达18%

现代快报记者了解到，在“十四五”期间，省民政部门将着力从三个方面来发挥好社区平台作用。

首先是完善社区养老设施。推动落实新建和已建成小区配建养老服务用房标准，为社区养老服务预留空间资源。支持社区将养老服务设施低偿或无偿用于普惠型养老服务，根据辖区老年人口和服务半径，构建城市“一刻钟”居家养老服务圈，让养老服务就近就可感可及。支持社会力量投资建设品牌化连锁化嵌入式的社区养老服务机构，鼓励实施市场化运作模式，并给予相应财政支持。

同时强化社区养老服务功能。充分发挥设施作用，引进专业服务团队、企业和组织，为辖区内有需求的老年人提供包括助餐助浴助洁助医助行在内的上门服务。“十三五”期间，江苏已建成1.8万余家居家养老服务中心、7000余个助餐点，并通过政府购买服务方式，为全省15%的老年人提供居家上门服务。到“十四五”末，享受政府购买居家上门老年人服务的比例要达到18%。同时，还要进一步推广社区“养老顾问”，为辖区内老年人定制供需匹配、精准个性化的居家养老服务清单。充分发挥社区在基层社会治理和为老服务方面的阵地作用，强化社区、社会组织、社工“三社联动”，组织老年人走出家门，开展多样化的文化娱乐、学习交流互动，为低龄的老人提供相匹配的社区养老服务。

江苏还将继续引导专业化养老服务进社区进家庭。现在养老方面的专业化服务资源大多集中在机构当中，通过社区平台，使专业化机构、专业人员进入老年人家庭。目前江苏正在大力推进“家庭养老床位”建设，通过居家环境适老化改造，依托社区把专业养老服务资源引入到老年人家中，满足高龄、失能老人在家接受专业照护需求。这一模式已在全省逐步推广开来，成为江苏养老服务的鲜明特色。

据介绍，“十四五”时期江苏将充分发挥社区链接、整合养老服务资源作用，努力构建“供给高质量、普惠高水平、享老高品质”的“苏适养老”服务体系，努力让老年人享有“身边、家边、周边”高质量养老服务。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99250>

(来源：现代快报)

# 江苏：扬州市广陵区建立火灾联防联控机制，保障困难独居老人安全

朱世新，年近八旬，是江苏省扬州市广陵区汶河街道皇官社区的困难独居老人。老人的女儿朱治很很挂念父亲的用电用气安全，但是奈何自己视力一级残疾，行动不便。住在朱世新隔壁的两位独居老人孙文秀和仇必云家也存在同样的消防安全隐患。

在皇官社区挂职第一书记的广陵区民政局社会救助科科长罗冠群在走访时发现，困难独居老人习惯把废弃物堆放在家中，老旧电器不主动更换，应急处置能力欠缺。汶河街道身处扬州中心城区，老旧房屋较多，多处于巷道中，火灾风险相对较高。从保障困难独居老人的生命和财产安全出发，结合“我为群众办实事”实践活动要求，广陵区民政局联合消防部门，在汶河街道试点建立困难独居老人家庭火灾联防联控工作机制，为特困供养对象、低保中独居老人及残疾人、非特困孤寡老人、中低收入群体中的空巢独居老人解决消防安全隐患问题。

广陵区民政局局长邹益军介绍，根据服务对象健康状况、行为习惯、居住环境等情况，街道组织相关人员进行安全风险综合评估后，为服务对象个性化安装无线火灾烟雾探测器、简易喷淋以及电气火灾无线报警器等设施。同时充分依托广陵消防大队业务指导力量、基层社会治理网格化管理平台、联防队员巡防机制以及第三方志愿者力量。一旦发生险情，服务对象的片区网格员、网格员、联防队员、志愿者（邻居）、家人、微信消防站等会立即接到手机来电或短信提醒，以便就近落实好消防安全救援，做到火灾预警早预防、早发现、早介入、早救援，有效预防和遏制困难独居老人火灾事件发生。

困难独居老人家庭火灾联防联控工作机制建立以后，朱治赶忙向社区申请，为父亲安装报警设施。安装师傅根据老人的房屋结构与布局，安装了两台烟雾报警器。孙文秀和仇必云家里也安装了烟雾报警器。

据了解，截至目前，具体工程建设基本设备已完成安装283户，其中，共安装烟雾报警器560个、喷淋系统6个、组合式电气火灾监测系统6个，智慧消防系统全部安装调试到位。

邹益军说，为了把好事做好，广陵区民政局起草了试点实施方案，制作了联防联控机制运行流程图，还制定了满意度调查表。通过走访部分居民代表，发放回收满意度调查表120份，其中108份表示满意，12份表示比较满意，目前群众对此项工作的满意率达到100%。下一步，广陵区民政局将对部分服务对象提出的建议进行研判完善，以更好地为全区提供可复制样本，切实保障困难独居老人的生命和财产安全。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99238>

(来源：中国社报)



## 湖南：沅陵“三整”发力打造养老服务“新三板”

养老难，难养老，养老出路在哪里？今年以来，怀化市沅陵县向“难”字发力，把养老服务创造性地划分为“初”（居家颐养）、“中”（机构托养）、“高”（医院终养）三个阶段，坚持思路整理、资源整合、问题整改，真抓实干，在实践中创新，在探索中前进，打造出县级养老服务“新三板”。

### 思路“整理”，创新居家养老“服务版”

居家养老是基础，也是“老”大难。沅陵县聚焦居家养老服务难点问题，深入调查研究，积极调整思路，探索“机构+”模式，切实解决城市和农村居家“老”问题。一是购买服务“养老院”。坚持“两条腿”走路，在城区推行“县社会福利院+居委会（物业）+护理人员+住户”服务模式，在农村推行“敬老院+村委会（网格）+护理人员+农户”服务模式，由养老院与户主（或照料人）签订服务协议，以包干或按实际服务次数收费的方式进行结算。村居（或物业）负责提供相关信息和协调纠纷处理，参与部分服务收益分成。与此同时，改变以往将养老服务补贴直接发放到人的做法，全部用于向县社会福利院和农村敬老院购买服务，提升服务供给。目前，“机构+”的居家养老服务模式已在县社会福利院率先开展。二是亲情快递“护理员”。居家养老需要“零距离”亲情服务。如何解决快捷、安全、优质的“最后一米”问题，在推行“机构+”模式的背景下，借鉴“快递”或“美团”服务理念，首先在老人居住区发现培育护理员。把有爱心、身体好作为基本条件，深入发现选定，并按“1：N”的比例在居住区配备到位。其次是签订服务协议。由县社会福利院或敬老院与护理员签订委托服务协议，明确服务内容和标准。最后是培训上岗。学习专业护理知识，了解辖区内服务对象，实行“双人”快速上门服务。当前，“快递”式养老服务实践，已在县老鸦溪社区君临天下小区试点，并获老人和社会点赞。三是智慧管理“大数据”。居家养老不仅靠线上“人力”，还要靠线上“智慧”。县社会福利院积极对接引进怀化“禾康”大数据信息中心，同步收集所服务社区60岁以上老年人的身份户籍、身体状况、生活现状和服务需求等基本信息，建立基础数据库。再以县社会福利院为“总部”，所在小区（网格）护理员为“支点”，住户为“神经单元”，通过信息平台收发指令，护理员第一时间上门为老人提供助餐、助医、助洁和精神慰藉等，实现服务无缝对接。

### 资源“整合”，探索医养深度“结合版”

为破解医养结合难题，沅陵整合县域机构、医疗、教育、人社等资源，集散为整，合力推进医养深度融合，为养老服务赋能。一是要约“合伙人”。变“单打独斗”为“合作共赢”。县社会福利院在县委政府的重视支持下，主动邀约怀化沅陵南方医院，合力打造医养结合项目。具体由南方医院“带资”“带医”“带功能”入驻县社会福利院，计划投入1600万元在县社会福利院建设运营护理院，设置老年科、康复科、临终关怀科，聘请全国百名中医张良圣等名医坐堂就诊，为院内老人和社会老人提供医疗康养服务。目前，南方医院已先行投入600万元，完成护理院大楼配套设施建设。入住县社会福利院的全国劳模张家贵老人听说要建医养结合型护理院，慷慨解囊捐款4000元，支持早日建成运营。二是疏浚“源头水”。年老病人是医养结合成功源头活水。按照“做大做活做强”的思路，县政府一手抓机构整合聚人。选择设施陈旧、选址不当和管理落后的敬老院，实施撤销并转，把敬老院原有的老人向县社会福利院和其他有承接能力的敬老院转移，并从大带敬老院开始，人员整体转入县社会福利院。一手抓分级管理送人。对全县14所农村敬老院集中供养的且常年患病的老人进行筛选，有重点地送入县社会福利院护理院集中照护，这样既为乡镇敬老院分解放压又消减了县社会福利院空闲床位。同时，还对分散供养对象和签约居家养老的老人，实行由县社会福利院护理院和乡镇卫生院及村医送医上门，满足老人就医需求。三是链接“朋友圈”。打出“友情牌”，扩大“朋友圈”，汇聚力量为沅陵养老服务事业“捧场”助力。今年3月，顺应沅陵民康医院要求，县民政部门积极指导帮助办理登记备案，挂牌“沅陵县博爱康复养老中心”，新增养老服务床位100张，并报县财政列支20万元向其购买服务，重点照护县城精神特困老人，累计照护123人次。5月，积极对接省民政厅，促成“福康工程”在沅启动实施，为县城100余名重残老人免费赠送护理型床位、轮椅等辅助器具，为老人治疗争取了省脑科医院、省中医药大学第一附属医院等省级医疗机构的强力支援。7月，联手县教育、人社部门，在沅陵职业学校开设养老服务专业，成立“沅陵县养老服务人才培训基地”，在县社会福利院同步挂牌“沅陵县养老护理人才实训基地”，拓展培训医护人员养老技能，形成养老服务双向交流、多方共赢格局，激活了全县养老服务“一池春水”。目前，已完成“敬老院长”培训。

### 问题“整改”，升级机构养老“运行版”

为规范养老机构管理，提升机构养老服务水平，沅陵县坚持问题和效果导向，直面问题，全力整改，规范运行。一是设施改造“整容”。为进一步夯实养老机构硬件设施，提升形象，县财政投入200万元，帮助完善县社会福利院养护大楼硬件配套设施，改善老人生活条件。列支70万元，对箬箕湾、麻溪铺等老年人占比重的大乡镇敬老院的配套设施进行提质改造。同时，针对养老机构空白，积极申报大坪片区和荔溪片区敬老院建设项目，解决“老有所依”问题。二是树立标杆“整队”。直面乡镇机构养老服务管理水平参差不齐的现实，县民政部门坚持标杆引领，深入挖掘麻溪铺镇和箬箕湾镇两所“头牌”敬老院管理经验做法，总结推广“五好”机构养老服务管理模式，即“选定一个好院长，组建一个好班子，培训一支好队伍，制定一套好制度，打造一所好机构”，响亮地喊出向“麻溪铺”“箬箕湾”敬老院看齐的口号，以“点”带“面”，比学赶超，浓厚氛围，提升整体水平。三是理顺机制“整通”。今年省政府将养老服务列为全省三十项真抓实干督查激励措施之一，县委、县政府高度重视，主要领导对省、市下发的《关于推进养老服务高质量发展的实施意见》《养老服务真抓实干督查激励措施实施方案》作了批示。专门成立养老服务真抓实干联席会议制度，由分管副县长牵头负责召集。县长办公会先后4次专题调度养老服务真抓实干工作，责成民政联合自然资源、住建、消防等部门，共同解决养老机构的用地、规划和消防安全等历史遗留问题。县民政部门与14所敬老院签订目标管理责任书，变“年”考评“季”考评，并将考评结果与工作经费拨付、绩效奖金发放挂钩，奖优罚劣，激励、畅通了敬老院的高效运行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99257>

（来源：红网）

## 湖南：“三大抓手”筑牢百姓高品质养老生活

推进高品质养老服务体系，事关民生福祉。社会稳定是满足人民美好生活的迫切需要。

近年来，衡阳市珠晖区聚力“三大抓手”，抓布局、抓创新、抓服务，全面推进高品质养老事业，不断健全以居家为基础、社区为依托、机构与居家融合发展、医养康养相结合的覆盖城乡的养老服务体系，为百姓高品质幸福生活持续“加码”。

抓布局，党政齐抓共管，基础工作夯实。近年来，珠晖区委、区政府坚持高位谋划、高起点启动、高标准推进，将养老服务纳入全区整体发展。今年，区委常委会和政府常务会先后召开4次会议，明确真抓实干工作任务、工作措施、保障机制，专题研究养老用地、资金配套和建立机制等10多项养老服务工作，并将养老服务工作纳入绩效考核内容。主要领导先后6次听取相关工作汇报并采取召开推进会、座谈会及现场调研，解决了养老机构配建、养老规划等8类养老工作问题。

珠晖区出台《珠晖区居家和社区养老服务改革试点方案》《珠晖区养老服务工作联席会议制度》《珠晖区2021年度养老服务真抓实干督查激励措施实施方案》《珠晖区推进养老服务高质量发展的实施意见》《珠晖区推动养老服务人才队伍建设激励办法》5个配套文件，全面推进养老服务体系，统筹协调解决养老服务体系中的问题。

目前，全区有养老机构14家，机构床位4959张，居衡阳市第一；实现乡镇、街社区综合服务中心覆盖率100%；社区（村）养老服务设施覆盖率100%；将老服务的养老服务发展专项补助、养老机构等级评定补助、社区养老服务运营补助、连锁品牌扶持补助等“四项补贴”共计160万元纳入年度财政预算。

珠晖区还在全省率先建立养老服务指挥中心平台，集老年人信息中心、居家和社区养老呼叫中心运营指挥中心和物联网、物联网等于一体。该平台能通过智能物联网实现对居家老人的安全监测，并由专业化养老机构联合医疗机构、社工组织，为老人的安全、健康和照护提供快速响应的联动服务。截至目前，该平台已收录5万余名老年人信息，全区养老机构物联网和物联网建设率达100%。

今年，在中央提出的支持居家和社区基本养老服务提升行动中，珠晖区已建设2000张居家养老床位，提供各类上门服务5000余人次。

抓创新，精准匹配需求，养老模式多元。近年来，随着我国人口老龄化程度不断加深和人民生活水平逐步提高，老年群体在选择养老服务上也渐渐产生了变化，他们由之前单一的追求硬件条件，到开始逐步追求星级养老服务多层次、多样化发展。为创新“养老服务”，助力“幸福养老”，近年来，珠晖区根据不同群体老年对象，精准匹配服务需求，相继推出了“两化”救助延伸服务、“颐康怡养”、“康馨”服务等特色服务，拿出社会救助困难资金总量的2%、特困供养资金、区财政配套资金110万元、上级争取资金及其他资金，每年共计340万元用于开展服务，推进养老模式多元化。

其中，“两化”救助延伸服务，是在珠晖区首创“人文关怀、个性化服务”的“两化”救助新模式基础上进行的服务升级。针对486位老工伤企业中失能半失能人员、一级残疾人、生活困难遗孀老人等，珠晖区投入87.2万元，打造“如家小屋”“康康爱心食堂”“临终关怀”、生活照料和护理服务等实体服务机构，保障其能够在最短的距离、最近的时间内得到最及时的服务。

针对特困供养对象，珠晖区投入160余万元推出“颐康怡养”服务，精准提供“上门服务、日间照料中心服务、集中照料护理服务”三大养老方式，并投入80万元建设了4个农村互助式养老示范点和日间照料中心，为特困老人提供医疗保健、休闲娱乐及健身场所，免费提供营养中餐，每天对老年人进行血压和体温监测并送餐上门，并提供助医、助餐、助洁、代缴费等代办服务，较好地解决特困老人吃、住、穿、医、行、娱等难题，既满足其基本生活需求，又让他们生活充满自信和尊严，同时也缓解了分散供养对象家庭照护压力，让监护人从日常照护中解放出来。

尤为值得一提的是，为提升低保户及低保边缘户中的老年重度精神残疾人等“边缘老年群体”的养老服务，珠晖区创新推出了“康馨”服务。该模式采取集中康复为基础，分散康复为辅助的方式，通过服药训练、预防复发训练、躯体管理训练、生活技能训练、职业康复训练等为残困对象开展康复训练，此项服务为破解精神残疾人回归社会难题提供帮助，对于维护社会稳定、促进个人融入社会、减轻家庭负担具有积极意义。目前，每月平均提供相关专业服务近100人次。

珠晖区精准匹配群众需求，助力养老模式迈向多元化，满足了特困老人、低保老人、精神残疾人等不同老年群体的各类服务需求。

抓服务，推动两个延伸，品质养老无忧。“有免费营养餐吃，还有医生上门帮我们检查身体，日子太幸福了！”11月10日，在珠晖区茶山坳镇日间照料站里，茶兴村谭明付老人说。

过去，农村由于居住分散、医疗配套条件相对薄弱等原因，社会养老难度大。为破解这一难题，珠晖区投入66万元，将日间照料、上门服务和医疗植入相结合，组建含有医师、专业护理人员、康复训练师和营养师等组成的医疗服务团队，探索出“农村互助养老+医疗植入”新模式，推动农村养老从普通养老向医养结合延伸，其经验在全省推广。目前，共派出工作人员30人专业团队为350名老人开展了1560人次的医疗居家上门服务。该模式还以基层村社为纽带，让低龄与高龄老人一对一结对“抱团取暖”，并开展系列老人力所能及的文体活动，让老人有所养，更有所为、有所乐。

珠晖区还依托“智慧”手段，推动养老服务从机构向家庭延伸，让居家养老不是梦。

“从地面、墙壁、卧室、厨房和卫生间都改造了，洗澡、上厕所很方便，万一摔倒，屋里有红外体感监测报警，我手上的这个智能手表也能一键求助，按下之后很快会有社工上门。”近日，珠晖区柳刚义老人逢人就夸自家的智慧居家养老改造工程，并将一面致谢锦旗送到珠晖区民政局。

自去年，珠晖区政府投入30万元对50户低保户中的重残重疾老人、失独老人或分散特困供养人员中的失能老人家庭开展“智慧”改造，为其安装了红外体感监测器、4G版呼叫器、智能手表、蓝牙尿湿监测垫、生命体征监护带、烟雾燃气报警器、水浸报警器和护工手环等智慧养老设施，并组建25人的专业服务团队，开展助行、助浴、助洁、紧急呼叫和康复辅助等服务，让老人在家也能享受到与医院、养老机构一样的高品质养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99243>

（来源：湖南日报）

## 甘肃：东乡县扎实推进养老服务工作

自党史学习教育开展以来，东乡县聚焦养老服务体系和服务质量建设，将“我为群众办实事”实践活动切实落实到提升为民服务的细节之中，发扬“敬老、爱老、助老”精神，以扎实有效的工作不断推动养老服务事业高质量发展。

充分发挥政府主导作用，以养老服务体系建设和为依托，探索建立多层次养老保障制度，全力支持社会力量参与，将特殊困难失能老年人分类纳入保障范围，认真落实特困人员供养政策和生活、照料护理补贴。全面签订供养协议，加强对分散供养特困人员委托照料情况的跟踪、定期探访，确保其“平日有人照应、生病有人看护”。针对城乡分散供养特困人员实行政府购买服务项目，按照“失能户每月3次、半失能户每月2次、自理户每月1次”的方式，为分散特困人员开展卫生扫除、清洗衣物等照料服务。

通过政府购买社会服务方式，积极引进有资质第三方机构，建设智慧养老平台，补齐居家社区养老服务短板，进一步明确公办养老机构“兜底线、保基本”职能定位，加强服务人员素质教育，对150名护理员开展业务培训，切实提高护理人员专业化水平。

(来源：民族日报)

福建：福州印发通知！事关居家养老上门服务

家里老人没有人照看？吃饭、出行、看病、家务等想要有人帮忙？

福州印发通知，市政府来购买居家养老上门服务助医、助行、助餐、巡访关爱、紧急救援……各种服务应有尽有。

办法明确，福州市以下类型的老年人纳入政府购买居家养老上门服务对象范围。

- 1.分散供养特困人员中的老年人；
- 2.低保对象中的老年人；
- 3.计划生育特殊家庭中的老年人；
- 4.重度残疾人中的老年人；
- 5.返贫致贫人口和脱贫不稳定人口中的老年人；
- 6.重点优抚对象中的老年人；
- 7.80周岁及以上未领取机关企事业单位退休金的老年人。

注：政府购买服务对象随着经济社会发展适时调整。

针对不同类型的服务对象，办法规定了购买服务标准。

- 1.第1-6类老年人，按每人每月100元~400元标准提供紧急救援、巡访关爱和居家养老上门服务；
- 2.第7类老年人，按每人每月不低于30元标准提供紧急救援、巡访关爱和居家养老上门服务；
- 3.第2、3类中的完全失能老年人，按每人每月不低于200元标准提供失能老年人护理服务。

注：政府购买居家养老上门服务标准随着经济社会发展适时调整。

那么政府将购买哪些服务

具体内容是什么呢？

(一) 紧急救援服务

- 1.提供紧急呼叫设备；
- 2.设立24小时响应服务平台，老人紧急呼叫，应在5分钟内响应，并对应处理。

(二) 巡访关爱服务

为老年人提供上门家访、电话定期回访、生日关怀、节日关怀等服务。每月至少1次上门探访、每两日1次电话联系；对于独居老年人，每月至少2次上门探访，每日1次电话联系。采取技术手段掌握老人活动信息的，可适当减少电话互动。(注：独居老人是指没有配偶、子女或与配偶、子女不在同一社区居住的老年人)

(三) 居家养老上门服务

在《福州市政府购买居家养老上门服务指导性目录》(附件1，见下图)框架下，开展助餐、助洁、助行、助浴、助医、康复等居家养老上门服务。

那么福州老年人如何享受到这些服务呢？申请流程来了

1.申请

符合条件的老年人或其代理人可登录福州市养老服务网申请或向户籍所在地社区(村)提出申请，并提交以下材料：(1)身份证复印件；(2)户口簿首页及个人页复印件；(3)与申请身份相对应的资格证明材料(详见附件2)；(4)能力评估证明(申请失能老年人护理服务补贴需提供)；(5)县(市)区民政局要求提供的其他材料。

2.受理

社区(村)登录福州市智慧健康养老服务平台受理补贴资格申请。接到申请后，5个工作日内应对申请对象是否属于政府购买服务保障范围进行确认。对符合标准的，在社区(村)予以公示，公示期为7天，公示无异议后在平台内上报街道(乡镇)审核；对不符合标准的，在平台内注明原因并将材料退回申请账户。

3.审核

街道(乡镇)登录福州市智慧健康养老服务平台，在5个工作日内对社区(村)的受理结果进行确认。对符合标准的，平台内上报县(市)区民政局审核；对不符合标准的，在平台内注明原因并将材料退回社区(村)。

4.审批

县(市)区民政局登录福州市智慧健康养老服务平台，在5个工作日内对街道(乡镇)审核的结果进行确认。对符合标准的，予以审批通过；对不符合标准的，在平台内注明原因并将材料退回街道(乡镇)。

5.提供服务

审批通过后的次月，县(市)区民政局通过智慧健康养老服务平台，将补贴额度发放到补贴对象的养老服务网账户，补贴对象登录补贴账户进入养老服务网向对应的居家养老上门服务机构购买居家养老上门服务。

老有所依，老有所养，为福州的养老利好政策点个赞！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99251>

(来源：福建日报)

## 广东：树立积极正确“老龄观” 珠海市启动2021年“人口老龄化国情教育”暨“老年健康宣传月”活动

为进一步做好老龄政策的宣传与解读，引导全社会积极应对人口老龄化，11月10日，由珠海市卫生健康局主办，珠海市社会工作协会承办的2021年“人口老龄化国情教育”暨“老年健康宣传月”活动，在香洲区凤山街道新溪社区党群服务中心正式启动，新溪社区40多位老年人参加了活动。

“养老不仅需要先进的硬件、良好的保障，更需要科学的理念，特别要树立生命历程理念、独立自主理念、终身学习理念、主动参与理念等积极老龄观的新理念。”当天的活动现场举办了专题讲座，市社会工作协会会长熊俊超从人口老龄化形势切入，阐述了当前人口老龄化的严峻形势、应对策略和积极应对老龄化的路径。她认为，积极老龄观就是“三个积极看待”，即积极看待老龄社会、老年人和老年人生活；“三个有”，即有作为、有进步、有快乐；“三自教育”，即对老年人进行自尊、自立、自强的自爱意识教育。

随后，中山大学第五附属医院健康教育随访部主任李方澜从医学的角度出发，为老年朋友们提供了丰富的健康养老新知识。她强调，老有所养、老有所依、老有所乐的前提和基础是健康的身体，而拥有健康的身体，需要从日常的各个生活细节开始抓起。活动现场，中国人寿保险股份有限公司珠海分公司还开展了“银龄安康”有奖问答活动。

据介绍，2021年“人口老龄化国情教育”暨“老年健康宣传月”活动将陆续在珠海市各区开展，以引导珠海市老年人树立积极、乐观、向上的老龄观，在日常生活中不断丰富自身精神文化生活、保持身心健康，为做好人口老龄化国情教育，在全社会形成积极应对人口老龄化的广泛共识和行动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99246>

(来源：珠海特区报)

## 广西：北海市“时间银行”互助养老志愿项目启动

年轻存时间、年老享服务。11月11日上午，2021年北海市“时间银行”互助养老志愿项目启动仪式在北部湾社区举行，该项目启动仪式由市文明办、市创城办、市民政局主办，北部湾社区、北海益众社工承办。

据了解，“时间银行”是一种新兴的互助养老志愿服务模式，秉持着“政府主导，社区牵头，社工支持，居民参与”的原则，参照普通银行存储制度，把志愿服务的时间存储到中国志愿服务网，等将来年老有需要的时候，可以把时间取出来，由其他志愿者提供服务，形成一代帮一代、低龄扶高龄的波浪式互助养老的良好循环。

自2018年以来，我市积极探索“时间银行”互助养老志愿服务，并连续两年开展“时间银行”志愿服务项目。截至目前，参与志愿服务的志愿者已达200多人，存储的志愿服务时长达到1800多小时，已基本建立起申请、服务、储存和兑换“一条龙”为老志愿服务体系。

此次“时间银行”互助养老项目将在北部湾社区、黄海路社区、独树根东社区和贵兴社区开展试点。后续，随着“时间银行”互助养老项目的推广，我市将带动更多志愿者参与到养老志愿服务中来，形成老帮老、以老养老的良好养老新循环，实现老有所养、老有所为、老有所学、老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99277>

(来源：北海日报)

## 广西：梧州市两个社区被评为AAA级广西老年人宜居社区

近日，自治区民政厅、自治区住房和城乡建设厅公布了2021年AAA级广西老年人宜居社区名单，我市万秀区三云社区和蒙山县湘江江南社区上榜。

万秀区居家养老服务中心坐落三云社区，这是万秀区首家城市综合服务中心。周边的老年人经常到此进行休闲娱乐和康体养生，该中心设有老年食堂、银龄影院、烘焙室、乐龄天地等功能模块，还配置也有智能聊天机器人、一站式体检等高科技智能设备。工作人员为每个老年人建立健康档案，并为他们免费体检，平时也与志愿者一道上门到残疾人、贫困低保户、孤寡空巢老人家中慰问谈心，还定期举办专题健康知识讲座、爱心义诊、义务理发等活动。该中心依托万秀区云家庭大数据信息平台，实现了居家养老和机构养老的互动，让老年人不用离开社区就能体验到就餐、娱乐、医疗、康复等一站式综合养老服务。

湘江江南社区内的幸福安康颐养院使用的是“慧康养”职能养老服务平台，可以满足社区内15分钟服务响应。颐养院除了有基本的养老服务和日间照料，还经常组织老年人开展唱歌等活动。除了建设颐养院，为方便残障老年人出行，社区在各重点单位和居住小区建造了无障碍通道，并在重要路段设置路面减速设施。社区里各个小区也设置有建设器材、凉亭等，便于老年人沟通交流，社区还经常组织居民参加植树活动，利用现有空间种植花草、见缝插绿，为老年人打造幸福宜居的养老家园。

据介绍，AAA级广西老年人宜居社区的创建，旨在加快推进广西居家和社区养老服务改革，培育打造一批具备养老护理、日间照料、居家养老、文化娱乐等功能的广西老年人宜居社区，为老年人提供方便快捷可及的养老服务，实现居民就近养老，切实提高广大老年人的幸福感和获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99278>

(来源：梧州文明网)

## 内蒙古：呼和浩特市赛罕区积极建设居家和社区养老服务项目为老人幸福生活添彩

加快发展养老服务是应对人口老龄化、保障和改善民生的重要举措，社区和居家养老服务场所建设要注重适老性，积极应对社会养老的旺盛需求，兴建适宜老年人集中居住、生活、学习、康复的居家养老服务场地。

日前，赛罕区副区长温艳，赛罕区社区办主任白瑞一行来到永泰社区、阿拉坦社区、滨河社区，考察指导为老服务适老化改造推进工作。昭乌达路街道党工委副书记、办事处主任武建华以及社区负责人陪同考察。温艳副区长一行与第三方企业“呼和浩特市雨花公益服务中心”等养老机构负责人李玉兰进行洽谈，并要求街道、社区主动作为，积极协调场地和相关权属单位，尽快与第三方企业签订协议并争取早日投入运营，确保按时完成本年度适老化改造任务。

温艳副区长强调，要把为老服务做到老人心里，让生活在辖区的老人能体会到社区给予的温暖。社区居家养老服务是一项重点的民生工程，街道办事处及社区要全力支持、配合，打造良好的居家养老服务系统，满足辖区老人的生活需要，高水平、高质量完成为老服务工作。一定要准确定位社区的服务对象，切实为老年人特别是失能、困难老年人提供优质服务，加强社区养老项目管理，打造标准化服务阵地，改善为民服务设施，丰富服务内容，切实提高社区居家养老服务的水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99267>

(来源：中国发展网)

## 热点新闻

### 银发节目如何走进老年人内心

近段时间，综艺节目中老年群体的身影逐渐活跃起来。2020年央视老年合唱节目《乐龄唱响》让观众感受到老年群体的欢唱，今年《2022乐龄唱响》开启了新一轮的报名选拔活动。银发节目的蓬勃发展，陪伴着老年群体走过丰富多彩的每一天。正在播出的《屋檐之夏》让独居老人与“城漂青年”共享一个屋檐，其中的故事温暖且治愈。关注阿尔兹海默症群体的《忘不了餐厅》也将迎来第三季……曾经将“得年轻人得天下”作为创作制胜法宝的网络视听领域，也开始关注老年群体的精神文化生活，并创作出有温度、有感染力的银发作品。

当老年群体成为节目主体，老年问题成为话题中心，综艺节目创作如何把握老年群体的喜好和需求，将老年群体的故事讲好，将他们丰富的人生阅历和情感厚度化为动人的力量，是深耕银发节目的重要路径。

#### 互联网里老年UP主受关注

第七次全国人口普查数据显示，2020年，我国60岁及以上人口超2.6亿，老龄化已经成为不可回避的现实。有一组数据值得关注，根据中国互联网络信息中心最新统计，截至2021年6月，我国50岁及以上网民规模达2.84亿，已经扛起中国互联网用户规模增长大旗。对老年人来说，互联网既可能是横亘在现实生活中的一道“数字鸿沟”，也可能是拥抱新事物、新生活的媒介。

一提到B站，大家首先想到的是年轻人。然而，就在这个年轻社群中，活跃着不少老年UP主。年近90岁的江敬慈奶奶的账号“敬慈不老”坐拥38.9万粉丝，视频累计播放量更是超过1500万，江奶奶说自己的心愿就是“用视频把这一生的经历都表达出来”。72岁的卢正义老爷爷戴着黑色圆框眼镜，身穿灰色背心，操着福建口音，说着互联网热词，像个调皮“老顽童”。镜头前，他一丝不苟地雕琢着作品，而屏幕的另一边，200多万粉丝正在等待他的新作上线。

像江敬慈奶奶、卢正义老爷爷这样的故事正在不断上演，也在向我们传递着信息：很多老年人并没有因为衰老而丧失对生活的热爱与好奇，而是积极发挥自身价值，追求精彩的晚年生活。老年人可以走进年轻化文化，甚至可以运用互联网创造巨大的文化价值。因此综艺节目创作要正视老年群体的精神生活需要，研发老年群体真正爱看的节目。

在市场注意力、资源、资金支持等充分涌向年轻群体时，《屋檐之夏》《乐龄唱响》《忘不了餐厅》等专为老年群体打造的节目就显得弥足珍贵。这些节目正在通过呈现老人可亲、可敬、可爱的形象，逐步纠正对老年群体的漠视和偏见，重新审视老年人的生命意义，也让老年群体学会适应老后的生活并调整自我认同，展现自己的生命热情。

#### 聚焦银发节目，架起代际沟通桥梁

在全国观众的共同记忆中，一提到“老年节目”，便会联想到央视经典品牌栏目《夕阳红》、北京电视台王牌栏目《养生堂》等。但现在已经有不少年轻态的综艺节目打入老年群体市场。

纪实观察类综艺《忘不了餐厅》通过聚焦5位患有阿尔兹海默症的老人经营餐厅的过程，激发大众对阿尔兹海默症以及老年群体的关注，节目一经上线就迅速引发观众强烈共鸣。北京广播电视台生活频道的《银发少年》在疫情最严重时期开播，正是注意到了移动支付、网络购物、防疫扫码等智能技术对老年人造成的“数字围困”，立意帮助老年人解决居家生活所遇到的种种不便。中央广播电视总台推出的《乐龄唱响》，以全新的访谈加合唱大赛形式，为广大爱好音乐的老年人提供了一个舞台，沉浸在歌声中的老年人轻松洒脱，这样的精神面貌才是当下老年人退休生活的真实写照。

B站近期上线的纪实观察节目《屋檐之夏》关注到了独居老年群体，展现出部分老年人不一样的生活状态，如89岁的朱爷爷依旧追求体面舒适的生活，他会主动出门与友人聚餐，可以使用手机进行网购，在朋友圈为朋友点赞；82岁的魏奶奶退休后选择坚持在老年大学教书……《屋檐之夏》呈现了一个全素人、更为具象的代际关系观察样本。节目让初入社会的沪漂青年与久经风霜的老人共同生活，试图通过无剧本的生活流记录和观察，为需要陪伴和温暖的观众打造一个能互相依赖的“屋檐”。

“屋檐”就象征着家，《屋檐之夏》力图在“家”的叙事场景中突出老年人遇到的现实问题，并在两代人之间构建和谱温暖的家文化。当我们主动走进老年群体真实的生活场景，就更能洞察到他们真实的情感需求。”《屋檐之夏》总策划杨亮表示。他希望《屋檐之夏》可以成为年轻人亲近祖辈、父辈的一次契机，为不同代际的合住生活提供一个好的引导方向。

从备受关注的《忘不了餐厅》到令观众耳目一新的《屋檐之夏》，综艺节目尤其是网综开始切实关注老年群体，深入思考老龄化问题，积极回应老年群体的精神文化需求。“综艺节目开始反映人口老龄化这一社会现象，开始向老年群体的真实生活投去关切目光，这是综艺节目呼应对时代关切、彰显人文情怀的新着力点。”中山大学传播与设计学院副教授刘黎明表达了对银发节目的认可。

#### 荧屏呼唤银发佳作，用文艺力量展现夕阳之美

摄影师阿伟与木雕手艺人卢正义的相遇，促成了百万粉丝级老年网红的诞生，年轻UP主豆豆对奶奶江敬慈的耐心传授，让耄耋老人用短视频娴熟地记录生活、分享人生。《屋檐之夏》中，年轻室友带着朱增德爷爷走出数十年如一日的固定生活模式，体验新鲜事物，了解起东西方文化的差异；刘雪华奶奶在两个女孩的陪伴下，打破10年的独居生活，克服“社恐”心理。老年群体打开新生活大门的钥匙，其实就握在年轻一代乃至掌握着技术和渠道的我们手中。用心躬耕银发节目，需要主动伸出援手。

银发节目应该怎样走进老年人的内心？在北京交通大学副教授文卫华看来，“需要主创人员深入生活，开展扎实的前期调研，洞察老年人真实的情感和生活需求，走进他们的内心世界，用影视作品关照现实，引发共鸣与共鸣，只有这样才能为生活代际沟通中存在的问题提供解题思路”。

“理解和陪伴就是最好的服务，学习是最好的养老。”《银发少年》制片人王蔚然表示，“深入挖掘老年人心理状态、自我意识，满足他们最真实的欲望与追求，激发他们自我意识的觉醒，更新他们的生活观念与生活方式，才能让老年人真正获得幸福感与满足感。”

当下，越来越多的老年人追求心灵自由、健康状况良好、拥有独立经济基础。文艺市场应当推出更多内容充实、形式新颖的银发佳作，持续关注老年群体，让更多老年人拥有精彩的晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=99247>

(来源：光明日报)

## 住养老院到底好不好？这群老人说出了大实话！

心理学教授张怡筠认为，21世纪的养老更多应该是“情绪养老”，子女的孝顺建立在让父母开心的基础上，而非非实现你的“心安理得”。

送父母去住养老院就是孝吗？

在综艺节目《屋檐之夏》里，82岁独居老人魏永珍被问及“是否考虑去养老院”时，老人明确拒绝“我还能动，还能照顾自己”。

82岁的魏永珍，是个退了休的人民教师。魏奶奶说，人生过得快得很，自己好像还没觉得，但客观上就已经是这个年龄了，“嗖”的一下就跨过80岁了。

教书60年，魏奶奶和年轻人打交道是家常便饭，手机玩得非常溜！她很想去西安和昆明走一走，希望能跟着年轻人一起旅游。但是她也知道，老年人和年轻人旅游的节奏不一样，生活习性不一样，这个期待还是有点

奢望。

魏奶奶的老伴已经过世21年了，在这21年里，她学会了适应老年人的寂寞。平时写写字，和老姐妹们相约一起聊聊天。尽管已经80多岁了，但是姐妹们之间的称呼还是很年轻，“小魏，小胡，小周”，姐妹们凑在一起，仿佛一下子又回到了过去，那个风华正茂的年代。

然而，岁月从不讲情面。这些年，身边的人一个一个离去，过世的也有好几个，基本上过几年就要走掉一个，“有的已经走了10几年了”。

这些年里，魏奶奶明白了“寂寞也是生活的一种形式”。

被问到是否排斥进养老院，魏奶奶表示目前不想进养老院，因为自己能动，自己能做饭，自己能为自己服务。

“一个人如果到了哪天，要靠人家为您服务的时候，这个日子不太好，哪天真的不行了，我觉得我应该走得快一点。”

61岁的配音演员葛平觉得，异地打拼的孩子，如果无暇顾及父母，送去养老院也是可以理解的，这没有什么孝顺不孝顺的说法。他表示，“我孩子有4个父母，他们根本忙不过来，我自己老了也会选择去养老院，和朋友一起配音，玩游戏，多开心！”

关于养老院，年轻人和老年人的思维是不同的。年轻人认为虽然为生活奔波，但照顾父母晚年是应尽的孝道，不管养老院条件有多好，都不会主动送爸妈到养老院，那样会十分愧疚。

年轻人向往的老年生活很多都是这样的——如果自己老了，就租个房子和姐妹们住在一起，然后出去旅居，住完一个城市换下一个城市，然后大家都住在养老院里，打打麻将也很开心。

心理学教授张怡筠认为，21世纪的养老更多应该是“情绪养老”，子女的孝顺建立在让父母开心的基础上，而非非实现你的“心安理得”。

如果你觉得，自己照顾爸妈，他们会比较开心，比去养老院开心，那你就这么做。

如果你觉得，你把爸妈送去养老院，他们可以跟一群同龄人一起，打牌、唱歌，每天嗨得不行，根本就忘记你这个小小孩。

老年人觉得幸福才是最重要的，要尊重他们自己的想法。

目前，中国60岁及以上的老年人口已超过2.64亿。每3个老人中，就有1个独居老人。

89岁朱增德是位来自上海的退休商人，独居已经20年。

朱爷爷在节目中一出场便引发热议。梳着精致头发，带着金丝边的眼镜，穿着衬衫，十分具有少年感，原来少年感是不分年龄界限的。

尽管已经89岁了，但朱爷爷才退休了一年。因为一直在社会上的缘故，所以和年轻人比较聊得来。朱爷爷很骄傲，“我是没有被淘汰的”，他和年轻人聊起跑车、工作，侃侃而谈。

朱爷爷十分热爱运动，他拥有国际驾照，一直相信生命在于运动。每天上午都会拖着箱子去公园打太极，朱爷爷从18岁开始学太极，这是他的一个爱好。而他的另一个爱好就是听音乐，他说音乐陶冶情操，有空就听音乐。

上午打太极，下午就是休闲时间。找一家咖啡馆，喝喝茶，喝喝咖啡，吃点点心，坐在那儿打发时间，老上海范儿十足。

有人说，朱爷爷活成了我们理想中老去的样子。

但他也有自己的苦。和年轻人相处的时间非常愉快，还有16天才结束节目录制的时候，朱爷爷已经开始倒数了。

有时候想念孙女却不敢打扰她，怕孙女烦自己。他说，我们老年人的生活和年轻人总是有所区别的，因为我们老年人总是唠唠叨叨的。

朱爷爷嘴上说自己不过生日，但心里很想年轻人记得他的生日。当生日蛋糕突然放在朱爷爷面前的时候，你看他笑得多么开心！

“他们常常孤独”。

“他们习惯倒叙”。

“他们渴望分享”。

朱爷爷发自内心的说，在当今这个社会，老人也真的希望，孩子要记得老人。

享受孤独是假的，渴望关心是真的。

24岁的樊金林管理着4家养老院，为了给老人们增添快乐，每天都会带着老人们拍小视频，吸引了百万粉丝。

有老人因为视频火了，一年多没联系的孙女突然打电话问候，这给了老人成就感和存在感。他说，不想老人们被时代抛弃，希望更多年轻人加入进来。

80岁的张二梅和83岁的陈桂兰互相搂着肩膀，笑着打闹，她们用新学的词儿调侃对方的麻将技艺：“你那个牌打的真是绝绝死。”“你笑死我路，话都说不对，是绝绝子！还可以说yyds！”

80岁的张二梅很喜欢这个比自己孙子还小的院长，不仅是因为他能带给自己生活上的照料，更重要的是，樊金林能把她带向年轻人的世界。

和樊金林在一起，张二梅感觉自己也变年轻了。她喜欢和这个小孩院长打交道，喜欢他带自己和姐妹们拍短视频、玩热梗，得到更多人的关注。

所有人都能感受到张二梅的快乐。在院长给她拍的视频中，她把热词玩得很溜，打麻将没输过，跳起秧歌来精神头可足了！

樊金林花了很长时间观察每一个住进养老院的老人，试图找到他们的共同之处，希望让每个老人都过上他们理想的晚年生活。

有的奶奶一天打六个小时的麻将；有的奶奶会坚持烫染、打扮自己；天气好的时候，爷爷和奶奶打个出行报告，就骑着三轮车春游秋游去了。

“人越老心理就越小，老人会有返小现象，我发现他们可以跟年轻人玩到一起，他们愿意和我们玩，我就乐于把年轻人喜欢的那些东西分享给们。”樊金林经常给性格开朗、爱表现自己的老太太拍视频。每当这个时候，老太太们都会抢着来当主角。

院里有个人，孙女上大学后不怎么跟她联系了，自从拍了一条视频发到网上，不到两天，她孙女主动给奶奶打来了两年内的第一个电话，孙女说，“奶奶我看到你了，你拍得真好。”

每当这个时候，樊金林都很有成就感。

和老人打成一片，教他们玩智能手机。樊金林太了解这些老人最需要什么了。他说，老人之间会羡慕别人的子女来这里看望他们，会特别吃醋特别嫉妒。所以关心老人是特别重要的一件事情，哪怕打个电话，老人都能跟别人炫耀一星期。

樊金林表示还会继续在办养老院这件事上做下去，按他的话说，“想要做成自己老了之后，愿意和朋友一起住进去的院子。”

//结语//

住养老院好不好，每个人心中都有一个认知。人生永远没有标准答案，适合自己的才是最重要的。你不必活成别人的样子，也不必羡慕他人。过好自己，独自美丽，做快乐退休一族！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=99256>

(来源：快乐老人报)

## 对于老人来说，智能手机到底意味着什么？

他们用全部的青春创造和延续了这个时代，却因为不能快速适应互联网而与时代脱轨。“时代的一粒沙，落在每个人身上就是一座山。”在网络时代，落在老人身上的，是一座沉甸甸的大山。

### 对于智能手机的生疏，让一部分老年人被世界抛在身后

去年疫情期间，一位安徽亳州的大爷因为没有智能手机，无法出示健康码，多次乘车被拒，无奈之下，竟徒步956公里去浙江台州打工。一路上无法入住宾馆，只能在公园露宿。

在我国，60岁及以上人口占比已高达18.7%，有2.64亿人，网络普及率仅38.6%。换言之，有整整1.62亿老人不会使用智能手机——每9个中国人里就有1个。

一部名为《老有手机》的纪录片，讲述了几位叔叔阿姨学习使用智能手机的故事。这群老人，在晚年决定从头学习一项新技能，他们想要抓住什么？

李叔叔在疫情时遇上了武汉封城，手里的老年机让他和老伴的生活困难倍增，需要买菜只能求助于楼下的邻居，然后用篮子吊到家里来。

他多次感叹，如果没有社区和邻里的帮助，真的是无法想象。“我和我老伴儿，要是没人管的话，我们人还在不在，说不清了。”

为了让自己的老年生活不再被“困”，李叔叔主动走进手机班，学习技能，如今买菜购物得心应手。

手机班毕业那天，他跟老朋友们炫耀自己的结业证书。

“我感觉现在的我，很充实。”

### 81岁的武阿姨自从玩起手机后，各方面已经不输年轻人了

几年前，老伴给她买了第一个智能手机，武阿姨还没觉得有什么好。

后来的一件事，深深刺激到了她，让她决定好好学习使用手机，不与时代脱节。

当时老伴患上了胃癌，有一次去化疗的路上，武阿姨一手搀扶着老伴儿，另一只手在寒风中拦出租车。十几辆车从她面前开过连停的想法都没有，它们都被打车软件约走了。

上了学习班之后，武阿姨每天都会把课堂上的内容兴致勃勃地讲给老伴听，一直到老伴儿去世。

“两个人到老，总有一个先走的，我得照样往前走。”

如今的武阿姨，一个人也过得很好。

她的最大感受是：“当了一辈子老师，没想到突然变成了一个学生，需要别人来教。”

对老人们来说，原先的光芒已经褪去，需要适应新的活法。

### 身体好的前提是能快乐的生活

为了更好地照顾老伴儿，78岁的李阿姨参加了手机班，只是为了方便给老伴拿药。

后来，她又“进修”了手机摄影班，想为老伴做一个电子相册。

李阿姨说，她想用手机帮助自己和老伴一起过更从容的生活，保护家人，这是她最大的愿望。

然而，并不是所有老人都能够顺利掌握和熟练使用智能手机。

没人愿意教他们，正是老年人在这个数字时代失落和失语的重要原因之一。

本来，智能机复杂的操作，就已经把他们搞得晕头转向。

但是，很多老人又不敢问子女，因为在年轻人眼里，“这些简单的问题，都讲了好几遍了”。

年轻人没有耐心，老年人也伤了自尊。久而久之，手机成了摆设，老人守着孤独。

根据“国民健康服务体系”网站的数据，孤独人群早死的可能性高出30%，而孤独是老年人发生心脏病、中风、失智、抑郁、焦虑的一大风险因素。

“对于老年人来说，与他人保持关联和联结，始终处在社会和家庭人际关系网的核心地位，是让他们能够远离孤独的关键。”

智能手机帮助老人重建社会网络，让他们的生活又充实了起来。很多老人在学会微信后，不仅能通过视频通话、微信语音和儿孙保持远程联系，还能和老朋友们重新联系上，不孤独了，自然就开心幸福了。

“活到老，学到老”，玩转智能手机不仅仅是学东西，还是一种“尝试人生新可能”的好机会。

### 生活中很大一部分都和手机有关

67岁的张明兰，对于独居的她来说，手机是个“好伙伴”，她也因此结识了一大群老年朋友。

2004年，张明兰从纺织厂退休后，因为闲得无聊，便跑去上老年大学手机培训课。

“作为我们老年人来说，没事干嘛，就跑到学校玩。现在的老年人上老年大学，就是去交友，像是一个娱乐项目。”

一次偶然的机会，教课的老师生病了，就让张明兰替他去老年大学上课，没想到张明兰一下子成了“名人”。

很多老人的子女都嫌老人烦，没有耐心教他们使用手机，所以老人们愿意到学校来，大家都觉得张明兰有耐心，喜欢跟着她学。

张明兰说，“老年人学习就是这个样子。反正就是要一遍一遍地教，要不厌其烦地教，一个问题要讲好多遍。老年人都是大脑不好的人，我们个个自己都说自己大脑不好。包括我在内，比如说我有时候老花镜放在头上，还在那找，有时候一下子能戴两副老花镜，笑死。”

张明兰每天都很忙，但是她也乐在其中，“上百个同学，我都给他们留电话。我不嫌他们烦。现在老年人比较需要这个东西，我正好也喜欢这个东西，所以我就教他们。”

“我是怎么想的？我一个人在家也没事，小孩也大了，我多做点好事就行了。”张明兰说。

结语

余生，要学会做自己的摆渡人，不仅要优雅体面地老去，更要鲜活有趣地老去。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=99264>

(来源：齐鲁壹点)

## 养老研究

### 夯实第三支柱养老金体系发展基础的思考和建议

金融机构应当主动作为，提供优质多元的第三支柱养老金融产品和服务，满足不同生命周期阶段、不同消费能力、不同风险承受能力群体的养老金融需求，并通过财富管理规划，实现跨期配置和保值增值。在开发设计第三支柱养老金融产品过程中，应充分激发银行、保险、证券、基金、资管等市场主体的活力，探索开展多机构间合作，并汲取国际先进经验，提升产品设计和运营能力。

国家“十四五”规划纲要明确指出“发展多层次、多支柱养老保险体系，规范发展第三支柱养老保险”，要求我们必须加快补齐养老金体系短板，多措并举发展第三支柱。养老金体系建设是个世界性难题，随着我国人口老龄化、少子化程度日益加深，迫切需要从完善优化养老保障体系与制度设计、发掘第三支柱养老金发展潜力、畅通养老基金投资渠道等多方发力，为增强全社会养老财富储备、积极应对老龄化夯实基础。

#### 发展第三支柱养老金体系是当务之急

##### (一) 我国正快速迈向深度老龄化社会

近年来，我国人口老龄化呈现明显加速增长态势（见图1）。根据第七次全国人口普查结果，截至2020年11月，全国60岁及以上人口规模达到2.64亿，占全国总人口的18.70%（其中，65岁及以上人口为1.91亿，占全国总人口的13.50%）。全国人口比2010年第六次全国人口普查增长5.38%，年平均增长率为0.53%，而60岁及以上人口年均增长4.04%（65岁及以上人口年均增长4.83%），远快于总人口增速。按国际标准，深度老龄化是指65岁以上人口占比超过14%，我国正快速向深度老龄化社会迈进。从国际对比来看，根据联合国预测，2030年我国65岁以上人口占比将达到18.5%，并于2040年超越美国、接近欧洲水平（见图2）。

老龄化给社会发展带来了机遇，同时也带来了一些问题，包括经济发展速度放缓、劳动年龄人口养老负担加重、传统家庭养老面临挑战等。与此同时，我国还面临着“未富先老”“未备先老”的严峻局面，这无疑对现行的养老金体系造成巨大的压力和挑战。

##### (二) 我国养老金体系结构性矛盾突出

为应对人口老龄化危机，世界银行于20世纪90年代初提出构建包括公共养老金、职业养老金和个人养老金的三支柱养老金体系。当前，我国养老金体系也由三支柱构成：第一支柱为基本养老保险制度，包括城镇职工基本养老保险制度和城乡居民基本养老保险制度；第二支柱为职业养老金制度，包括企业年金和职业年金（企业年金面向企业职工，职业年金面向机关事业单位职工）；第三支柱为个人购买商业养老保险等养老安排。

长期以来，由于功能定位和制度安排上的差异，我国养老金体系发展呈现不充分不平衡的局面。截至2020年年末，我国第一支柱基本养老保险覆盖人数9.99亿人；第二支柱职业年金覆盖5800万人。与前者相比，由于缺乏经验和市场机制未能充分发挥，长期以来第三支柱的发展相对滞后，覆盖极为有限。以个人所得递延型养老保险为例，作为第三支柱的有益探索和积极尝试，从2018年试点实施至今，参保人数不足5万人。

总体来看，我国养老金体系发展呈现结构失衡的特征：第一支柱“一家独大”，第二、三支柱发展程度低；且第一支柱基本养老保险的替代率（即劳动者退休时养老金领取水平与退休前工资收入水平之比）逐年下降，目前全国平均替代率低于50%，未来可能还会持续下降，长期势必会加大国家财政压力、加重家庭和个人的养老负担。

##### (三) 第三支柱养老金迎来发展契机

习近平总书记在中共十九届五中全会第二次集体学习时强调“要加快发展多层次、多支柱养老保险体系，更好满足人民群众多样化需求”。今年以来，有关部门就支持第三支柱养老金发展作出工作部署。人社部表示“要建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政税收支持，资金形成市场化投资运营的个人养老金制度”。证监会在部署2021年重点工作时提出“要推动加强多层次、多支柱养老保险体系与资本市场的衔接”。5月，银保监会发布《关于开展专属商业养老保险试点的通知》，规定从6月起在浙江和重庆进行专属商业养老保险试点。9月，银保监会发布《关于开展养老理财产品试点的通知》，光大理财等4家机构获准在4地开展养老理财产品试点。可见，发展第三支柱已成为国家应对人口老龄化的重要举措。行业研究机构纷纷表示，未来第三支柱养老金将成为资产管理、财富管理乃至金融行业极具想象力的场景和赛道。

#### 发达国家养老金体系及第三支柱建设实践

从世界范围来看，随着老龄化程度的加深，为了减轻政府财政支出压力，确保养老金体系可持续运行，各发达国家不断加大第二、三支柱建设力度。

美国养老金体系由三大支柱构成：第一支柱为强制性的联邦公共养老金（OASDI），第二支柱为企业雇主养老金计划，第三支柱为以个人退休储蓄账户（IRA）为代表的储蓄与投资计划。其中，第二和第三支柱占养老金总资产规模高达90%。美国第三支柱主要是通过建立个人储蓄计划，鼓励没有被企业雇主养老金计划覆盖的雇员通过私人金融机构建立税收递延的退休储蓄账户。IRA的投资范围广，涵盖证券、债券、信托基金、人寿保险以及房地产等领域。截至2020年年末，美国约有4600万人口（约占总人口的14%）拥有至少一类IRA账户（IRA包括传统IRA、罗斯IRA和雇主发起型IRA三种类型），账户总资产高达10.29万亿美元。此外，IRA具备“可接收”功能，个人在更换工作或退休时，可将企业雇主养老金计划中积累的资金转入IRA账户中。

英国构建了涵盖国民养老金、职业养老金和个人储蓄计划的三支柱养老金体系。为了鼓励公众进行个人养老储蓄或投资，政府为公众开设个人储蓄账户（ISA）。ISA的提供平台包括商业银行、资管机构和在线投资平台，个人开设账户后可根据账户类型（ISA现金存款账户、ISA证券投资账户）选择投资产品，证券投资账户可用于投资股票、基金、信托、债券等。ISA实行税后缴费（TEE），即在缴费环节征税，而投资、领取时免税的税收优惠。

日本养老金体系同样由三大支柱构成。其中，第三支柱养老金主要包括个人缴费养老金（iDeCo）和个人储蓄计划（NISA）。iDeCo的责任主体是日本国家养老金联合会（NPFA），具体交由金融机构进行托管，参与人可以从经认证的金融机构中选择一家开设个人账户，并可自主选择这些机构提供的存款、基金、保险等金融产品。NISA是由日本金融厅（FSA）为鼓励个人储蓄推行的免资本利得税的账户，其本质上是个人储蓄账户，NISA制度规定前5年对投资收益免税（日本现行的资本利得税为20%），税收优惠使得个人开设NISA账户积极性较高，且NISA账户资金可随时提取。

从典型国家的养老金体系建设实践来看，为了保证养老金可持续性运行，多数国家不仅建立起多支柱的养老金体系，且及时根据内外环境条件变化，适时对养老金体系进行结构性调整，且通过采取税收优惠或财政补贴的形式鼓励第三支柱，使三大支柱共同发力，从而实现养老金体系更加公平、更加合理、更加可持续发展。与发达国家养老金第三支柱建设实践相比，我国在规模、覆盖率方面仍存在着较大差距，因此，亟须大力发展第三支柱。

#### 我国第三支柱养老金体系发展面临诸多制约因素

20世纪90年代以来，我国确定了发展养老金三支柱的改革框架，近年来又进行了税延型商业养老保险试点等诸多探索，取得了一些经验，但仍然面临诸多难点有待破解，主要表现在以下四点。

##### (一) 金融产品供给单一，安全、收益稳、长期性的养老金融产品匮乏

我国养老金融产品存在数量少、短期化、同质化等问题。当前我国居民的金融总资产已经达到160万亿元，而超过90万亿元的金融资产为银行存款，且绝大多数低于一年期限，而居民养老资产不足1万亿元。这与养老金相关产品供给不足直接相关。例如，保险业年金产品种类严重不足，保险公司提供的年金型养老保险产品在人身险行业中占比仅为2%；再如，从个税递延型养老保险试点来看，实施至今保费收入仅有4亿元，并且卖方市场集中度低，少数保险公司设计的产品客户体验不佳。从国际经验来看，除了保险公司之外，基金公司、资产管理公司、信托公司等机构广泛参与养老金融产品开发，产品端用于养老的目标日期型基金、理财产品、信托产品品类丰富，对比而言，我国无论是在参与机构还是产品种类上均存在严重不足。

##### (二) 财税政策支撑不足，覆盖群体有限

从发达国家发展第三支柱养老金体系的实践可以看出，财税激励政策是不可或缺的前提条件和基础保障。而我国第三支柱养老金体系相关的配套政策还处于探索阶段，财税政策缺陷较为严重。我国个人税延型养老保险在试点地区推广不明显，业界认为税收政策支撑不足是重要原因之一。财政部2018年发布的缴费限额规定，试点地区月收入超过5000元的参与者可享受政策优惠，而月收入低于5000元的群体无法享受税收优惠政策；缴纳保费的税前免除额按每月工资、连续性劳动收入的6%或1000元孰低原则确定。以试点地区上海市2018年月收入为7000元的参与人为例，扣除五险一金和免征额后，再扣除收入的6%，每月可以节省的税款仅为30多元，税收优惠的吸引力不足，无法形成对高收入群体的有效激励，能够真正享受到政策优惠的群体较为有限。

##### (三) 市场秩序规范不足，监管机制亟待完善

在正规的第三支柱养老金融产品市场供给缺乏的情况下，面对旺盛的市场需求，个别机构借假养老之名开展违法违规经营，销售不符合养老特点的“假养老金融”产品，欺骗广大消费者，扰乱了市场秩序，亟待加强监管制度建设，确保相关市场健康发展，逐步壮大。

##### (四) 公众认知不足，消费者购买意愿不强

居民个人储备养老资产的意识不强，尤其是年轻群体和低收入群体的养老规划、养老储备意识有待进一步加强，对第三支柱养老保险的认同度不高，对长期的具有养老保障功能的养老金融产品缺乏购买意愿，从源头上制约了业务发展壮大。

### 构建第三支柱养老金融体系的对策建议

针对当前第三支柱养老金融体系发展的难点堵点，有必要从产品供给、账户设施、财税政策、监管规则等方面进一步完善相关制度设计和政策措施，以夯实第三支柱养老金融体系发展基础。

第一，优化多元主体供给，激发市场主体活力。金融机构应当主动作为，提供优质多元的第三支柱养老金融产品和服务，满足不同生命周期阶段、不同消费能力、不同风险承受能力群体的养老金融需求，并通过财富管理规划，实现跨期配置和保值增值。在开发设计第三支柱养老金融产品过程中，应充分激发银行、保险、证券、基金、资管等市场主体的活力，探索开展多机构间合作，并汲取国际先进经验，提升产品设计和管理能力。同时，应建立稳健的可持续投资治理结构及优化养老金产品，确定好资产配置种类和比例、产品期限，保障养老金安全和增值，丰富销售渠道并提高渠道的便利性，使养老金有潜力成为长期资产增值中最具吸引力的产品。

第二，打通个人养老账户，统筹基础设施建设。个人养老账户是第三支柱最为重要的基础设施。一是通过建立以账户制为基础的个人养老金制度，并细化年度缴费额度上限调整的政策设计；二是通过完善第三支柱相关基础设施，推进社保、银行、税务和产品管理机构等多平台的互联互通，个人账户纳入工资收入、银行账户、纳税系统、财富管理等功能；三是通过建立养老保险三支柱间的转移接续机制，实现三支柱的整体统筹。

第三，加大财税激励力度，发挥税收调节功能。应着力提高第三支柱税收政策的普惠性和覆盖面。一是进一步优化第三支柱的税收优惠制度设计，切实提高税收优惠的吸引力，探索兼顾高收入群体与中低收入群体的激励政策，如制定税前缴费(EET)与TEE模式的双向政策，提高第三支柱税收优惠的覆盖面；二是统筹第三支柱的税收优惠政策与个人所得税改革，建立一定限额下灵活的自动缴费机制与追缴机制，实现纳税人在一定范围内追缴之前未缴纳的个人所得税，并且在共同富裕大背景下更好地发挥个人所得税的收入调节功能。

第四，完善监管规则设计，增强制度约束效能。从市场准入、投资渠道、产品设计等方面进行严格的管控。一是需要完善监管规则，包括构建统一的可持续投资定义、分类标准和披露规则等，建立统一性和包容性的产品认证审核机制，有序将符合规定的金融产品纳入第三支柱养老投资的范围；二是需要加强对财富管理机构的制度约束和能力建设，提高信息披露透明度，并加大违法违规行为惩处；三是需要建立部门间沟通机制，形成监管合力。

第五，促进公众养老意识，提升养老投资参与度。公众养老意识的提升和养老金投资理念的转变是重要前提。一是需要加强基础养老金融知识的普及，引导公众形成长期积累的消费理念，转变养老理念；二是需要加强商业养老保险产品宣传，尤其是面向年轻群体、新型就业群体的宣传，提升公众对养老理财产品的认知；三是需要加强金融科技应用，提升养老金融体系运营管理效率和客户体验，激发更多的养老资产配置需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=99258>

(来源：金融时报)

## 养老类型

### 送餐、挂号……天津这个社区养老中心助力居家养老

来认识一位来自天津的王玉凤老人。今年初，她的老伴需要做心脏支架手术，他们就和孩子居住的上海，回到了家乡天津生活。而社区居家养老的服务，让他们感受到了遇到难处有人帮衬一把、处处关怀的温暖。王玉凤老人说，她想为社区的居家养老服务，点个赞。

天津居民王玉凤：我叫王玉凤，今年77岁了。今年爷爷（老伴）身体不好，回来就是为了给爷爷（老伴）看病的。我再买菜再做饭，没有这么大的精力了。养老中心只要在平台上一叫，上门送餐，要是好天、好道的，有时候我自己去，很方便。

天津居民王玉凤：我刚从上海回来，挂号不会挂，孩子又不跟在跟前，挺难的。我们最后给养老中心打个电话，我问问。没想到他们就拿我这真当回事了，一下就把我托起来了。

天津居民王玉凤：国家另外还给补贴，上门来了给爷爷（老伴）理发，一共28块钱，挺划算的。

天津居民王玉凤：我就感觉到，小事，在我们年轻的时候都是小事，现在，在我们身上都是大事。没等到我发愁的时候，就在屋里坐着，就给我解决了。享受好政策，突然感觉到，国家都替我们安排好了，都替我们想到了。我想为居家养老点个赞。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=99241>

(来源：央视新闻)

## 托起养老幸福梦

家家都有老，人人都会老，如今养老已成为一个社会性问题。如何让老人活得好，活得有尊严，各地都在进行探索和尝试。

初冬时节，记者来到榆社县文峰敬老院，作为县中医院医养结合保障中心，榆社的康养模式受到各方关注，目前，该院已成为山西省老年公寓养老护理员培训基地。

“我父亲主动要来住养老院，这里供应一日三餐，还有医生、护士随时保障。在这里人多热闹，还有许多娱乐活动，不像在家里子女一上班，就孤零零一个人……”白秀红的父亲77岁了，母亲走后，虽然有子女照顾，但患有高血压等疾病，需要常有人在身边照顾。到了文峰敬老院，随时有医生，康复治疗护理一条龙，生活也变得简单而规律。“我隔一天来一次，偶尔有事可随时与院里保持联系，真的是省心多了。”

文峰敬老院实行“公建公营、医养结合”的管理模式，建设于2019年，投资2300余万元，委托县中医院运营，实现养老、医疗资源的无缝对接，打造养老、医疗、护理、康复、保健五位一体的公办养老服务机构。

设置床位218张，现在几乎满员。内设公共浴室、洗衣房、餐厅、文化活动室、医务室、康复室等。还在副楼底设计休闲平台，遮阳伞下木桌椅可乘凉闲谈，大花盆中种上新鲜蔬菜，美观又实用，楼下院子里的花园更是亭台游廊，花草缤纷，一派怡然景象。

94岁的鹿大爷是参加过抗战的老革命，到敬老院快两年了，以前也雇过保姆，子女也轮流伺候，但老人也爱热闹，在家里有些孤独，到养老院全天候有人陪护，借助轮椅可以到户外晒太阳，与人聊天，讲讲他的战斗故事。

“来的时候脚都烂了，因脊椎疾病腰部以下都不能动，他母亲去世后，就靠义工帮忙，日子实在过不下去……”敬老院还承担民政养老的职能，负有残疾人的社会兜底义务。坐在轮椅上的残疾人，笑容洋溢，梳洗干净，他说住在这里很好，有吃有喝，有关照有温暖，生活也有了盼头。

在公建公营、医养结合的同时，以贫养老，敬老院的护工、保洁、保安等，都来自所在小区的移民搬迁户，解决了20多个就业岗位。

在康养产业的探索中，榆社县委、县政府统筹将中医康复、保健养老的一体化服务模式，嵌入到农村日间照料中心、社区居家养老服务中，提高了老年人生活质量，提升了老年人幸福度。

2021年7月28日，我市农村老年人日间照料中心建设推进会在榆社县召开。市民政局局长赵成武对全县日间照料中心工作给予了充分肯定。

2021年9月17日，市政协二级巡视员邢俊杰带队，深入文峰敬老院和部分日间照料中心，对榆社县医养结合工作给予肯定。

目前，榆社县已建成养老服务机构2个，建成社区居家养老服务设施3个，建成农村老年人日间照料中心58个，全部为公建公营。

与此同时，在省委、省政府“康养山西、夏养山西”品牌战略部署中，榆社县加大财政资金投入，探索建立医养结合机构财政补贴制度；鼓励引导金融机构创新金融产品，加大养老产业发展信贷支持，鼓励民间资本发展养老产业。特别是大力推动云簇湖康养小镇项目建设，带动各乡镇发展康养产业，带动康养重点村发展，逐步将榆社打造成独具特色的康养基地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=99242>

(来源：晋中日报)

## “家门口”养老幸福只一步之遥

“饭菜可口，平时还能来这里坐坐按摩、下下象棋，每天都很开心。”11月11日上午，位于南河中心城区的城南居家养老服务中心，70岁的计国平大爷正和朋友在象棋桌上“杀”得酣畅淋漓。

记者了解到，住在城南社区的计大爷平日一人独居，家人都在外工作。因此，常觉孤单的老人总是习惯一大早就来到城南居家养老服务中心这个“大家庭”，与这里的“家人们”共度时光。“孩子们常年不在身边，但现在家门口也有养老服务了，咱们老百姓真实感受到了幸福。”计大爷说道。

“家门口”养老，幸福只一步之遥。“我们每周都会举办手工制作、义诊、理发、健康讲座、观影等活动，也会给生日的老年人举办生日会，增加老人的归属感和幸福感。”城南居家养老服务中心工作人员陈凌辉介绍，该养老服务中心设置放映厅、音乐室、照料室、培训室、心理咨询室等多个功能区，还能通过智慧养老平台，对老年人的健康进行实时监测，目前服务范围覆盖和睦村、屯圩村、施家浜村、南林村四个行政村。

“头发有点遮住眼睛了，小伙子帮忙理一下。这里现在什么都有，大家也一直在把我们老年人放在心上，我心里暖洋洋的。”72岁的陈培荣大爷告诉记者，他住在附近的神墩村，自己基本每个月都会来理发，大家都很热情。原来，为方便老年人生活，区民政局联合了区圆梦志愿者协会、区市场监管局等部门，开展给孤寡、困难、高龄老人公益理发、义诊、政策宣讲、志愿帮扶等一系列“送温暖”服务。

改造提升养老工程。新增公建民营社会福利中心、开展智慧养老项目……近年来，我区持续撬动辖区多元力量参与，建立健全养老服务体系，打造“家门口养老服务圈”，让老人的幸福感在“家门口”升级。截至目前，已打造219家照料中心、11家居家养老服务中心、16家老年食堂，让老人乐得其所，迈出一步就能在“家门口”实现幸福养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=99248>

(来源：南浔发布)

# 养老产业

## 这届老年人的钱都花哪了？买日用、享休闲、购健康，还爱“剁手”

老年人消费理念保守、崇尚节俭的刻板印象，似乎已经过时了。一直以来，年轻群体牢牢占据消费市场C位，成为各大商家争夺的“香饽饽”。与之相对的，数量庞大却被划分为“非优质用户”的老年人则游离在主流市场之外。事实上，近些年，以老年人所代表的“银发经济”正在崛起。艾媒咨询数据预测，2021年中国银发经济市场规模将达到5.9万亿元。敢花钱、会生活逐渐成为这届老年人的标签。他们消费需求不再局限基础的吃、穿、用，而是进一步向娱乐、保健、养老等方面进阶，这也对消费市场提出了更高的要求。

我国人口呈现的老龄化程度有持续加深的趋势。第七次人口普查数据显示，我国60岁及以上人口为2.64亿，占比达到18.70%；65岁及以上人口1.91亿，占比为13.5%，与上个十年相比，上升幅度分别提高了2.51和2.72个百分点。艾媒咨询预计，我国2050年银发人口数将达到4.87亿，社会结构将从轻度老龄化迈向中度老龄化。

一般提到“人口红利”，是指一个国家的劳动年龄人口占总人口比重较大，抚养率比较低，为经济发展创造了有利的人口条件。在这个概念中，显然老年人并不包括在内。而在一个老龄化的社会，其实还存在一种与“人口红利”类似的“长寿红利”。有专家学者认为，“长寿红利”如果挖掘得当，将为老龄化社会的可持续发展提供新动能，造就“银发经济”。

根据《中国老龄产业发展报告》，2014-2050年，我国老年人口的消费潜力将从4万亿增长到106万亿元左右，占GDP的比例将增长至33%，成为全球老龄产业市场潜力最大的国家。另据艾媒咨询《2021中国银发经济行业调研报告》（以下简称“报告”）显示，2016-2020年间，中国银发经济市场规模持续上升。2020年已达5.4万亿元，年增长率为25.6%。预计2021年中国银发经济市场规模将保持增长，达到5.9万亿元。

与之呼应的，过去认为“老年人消费理念保守、崇尚节俭”的刻板印象也被林林总总的消费数据所打破。日前，京东消费及产业发展研究院发布的《银发经济崛起——2021老年用户线上消费报告》显示，线上老年用品市场越来越繁荣，银发族成为消费市场的重要增长动力，2021年前三季度银发族网购销量同比增长4.8倍。其中，2021年前三季度，56岁以上用户网购手机的成交额同比增长99%。银发群体在新型家电上的消费同样增长明显，家用洗衣机成交额同比增长了8倍，智能晾衣机、擦地/擦窗机器人成交额同比增长超过75%。

在旅游上，银发群体也变得越来越潮，开始自己动手做攻略、开车上路、玩法的丰富程度不亚于年轻人。携程最新发布的银发族出游趋势洞察数据显示，截至今年10月，平台60周岁及以上注册用户量同比增长22%，整体订单量同比增长37%，其中跟团游订单同比上涨近60%。同时，近年年来，60周岁及以上用户租车订单增长达108%，超过大盘43%的增幅水平。银发群体也开始喜爱在旅途中记录美景和感受，年初以来，携程社区60周岁及以上用户数同比提升26%，发帖量同比增长16%。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99239>

(来源：新快报新闻)

## 科技助老乐享晚年！第八届中国国际老龄产业博览会盛大启幕

2021年11月15日，第八届中国国际老龄产业博览会（SIC老博会）在广州保利世贸博览馆盛大开幕。展会由中国老龄产业协会、中国保利集团有限公司、广东省老龄工作委员会联合主办，广东省民政厅、广州市民政局特别支持，保利发展控股集团股份有限公司承办，广州市保利锦汉展览有限公司组展。

作为中国老龄产业的“风向标”盛会，SIC老博会历经八载耕耘，如今已成为全球养老涉老品牌竞技的优质平台，致力引领老龄产业通往新风口，完善养老生态圈、加速行业发展，并始终贯彻以人为本的发展理念，实现老龄产业发展真落地。

本届展会为期三天，展出面积达2.2万平方米，逾300家海内外养老涉老品牌同台，参展企业趋于品牌化方向发展，产品研发及服务应用更趋于满足养老市场的多样化需求，科技对产业发展的推动作用更加显著。开展首日，上千种适老新品首发亮相，各大展台人潮涌动，专业观众络绎不绝，现场交流体验、洽谈对接气氛热烈，最全涉老产业链的高科技技术及应用集中展示，激活老龄产业商机。

### 高科技新视界 | 赋能智慧养老新趋势

在本届SIC老博会上，众多厂商推出了应用于机构、社区和居家等不同场景下的智能化养老设备和服务，将AI、纳米、仿生、云计算、物联网、无接触监测等新兴技术融入老人照护、健康监测、机构运营管理、老年康复、保健养生等各个分支中，重塑养老行业的服务流程。

为进一步推进适老化改造，完善“智慧养老”平台，SIC老博会设立适老化部品展区及智慧养老展区，重点引进智能化养老产品，展出脑控护理床、无接触健康监测设备、小型大脑活动传感器、智慧看护系统、一键升降坐便器、智能座椅电梯、智慧交互适老家具等适老科技新品，现场的适老化改造案例实景、智慧养老体验空间，展示了科技助力下“养老”向“享老”的美好改变。

康复护理展区，全床椅一体机器人、穿戴式大小便护理机器人、功能齐全的电动护理床、全自动淋浴设备、适老化跑步机等高新康复护理产品吸引了业内人士的关注，为“医养结合”的探索与实践提供硬件支撑。展会现场还设有智能康复辅具体验区，供观众亲身体验。

加强公共场所的无障碍设施建设，是备受社会关注的热点问题。本届SIC老博会首次推出“智慧无障碍城市展区”，集结环境无障碍、信息无障碍、居家无障碍等领域最新成果，无障碍APP、移动智能终端适老化应用等产品及解决方案精彩呈现。多家企业现场以打造无障碍场景空间的方式亮相。其中，荣耀现场打造家居、语音、办公、运动四大无障碍互动体验区，重点聚焦信息无障碍领域。

### 海内外全品类 | 知名企业同台竞技

展会汇聚国内外超300家养老企业及品牌，重磅打造适老化部品、康复护理、智慧养老、智慧无障碍城市、养老照护/养老服务、中医医疗/保健养生等专业展区，以及长寿之乡、国际展区等特色专区，涵盖最全涉老产业链，全方位呈现全球养老市场最新技术和成果。

受国外疫情影响，多家海外企业虽无法直接到会，但仍然大力组织其国内分公司及合作伙伴参加，来自中国、日本、美国、德国、以色列、加拿大、丹麦、韩国、中国台湾等国家和地区的养老品牌携最新产品及服务再度亮相本届展会。众多海外企业中，日本展团的规模最大，由日本贸易振兴社组织的品牌企业达21家，包含八乐梦、株式会社创心会、合德介护、优跃达、Niko、NUTRI、日医、安井建筑设计、日本共荣集团、河村轮椅、日本制纸柯雷亚、东海机器等知名品牌。

国内知名涉老品牌中，保利建设、九如城、中国人寿、永爱医养、鸿福霖、华慈、优儒、汉尼康、友达颐康、医博传人、冠哲、福祉无障碍、蛮牛健康等知名品牌悉数参展，展品产业链覆盖面进一步扩大，为展期跨领域的资源整合与互动交流奠定基石。

### 高规格最前沿 | 同期活动精彩纷呈

展会同期20场峰会论坛主题多元、内容丰富、亮点纷呈，将以主题论坛、供需对接、技能培训等多种活动形式生动呈现，从机构运营管理、养老产品开发及应用、老年医疗、特色养老服务等多个维度，深入挖掘养老市场发展新趋势，深度解读老龄产业相关政策，为做大做强银发经济聚智汇力，推动多方合作的衔接和落地，为政府、机构和企业缔造更广阔的商机。

开展首日，多场峰会论坛相继揭幕：广东、湖南、重庆、四川、贵州、陕西旅居养老合作框架协议签约仪式，建立六省（市）旅居养老产业合作机制；2021中国国际老龄产业高峰论坛、第三届广东医养结合高峰论坛，探讨产业发展方向；广东养老服务机构质量提升及人才培养专题论坛、2021养老机构运营管理发展论坛、养老项目开发与设计实践论坛2021，为机构运营提供新思路；社区居家智慧养老服务分论坛、环境及居家无障碍建设专题演讲、国家重点研发项目“主动健康”研讨会暨智能辅具与康复体验区，聚焦长者居家养老及康复；此外还有2021长寿之乡专场洽谈暨供需对接会，助力供需双方实现快速匹配。

同时，现场多场会议将同步在线直播，让无法到场的观众也能云端逛展参会，最大程度促进老龄产业各方有效联动。为突破展会三天时空限制，提供全年度行业互动商贸对接机会，老博会特别打造“SIC养老在线”小程序，提供云端展示、全年营销、在线洽谈、会议直播等功能，助力企业高效获取社交人脉资源。

未来两天，第八届中国国际老龄产业博览会将继续汇聚优质资源，热忱欢迎行业各界广泛参与，共同打造集产品展示、技术交流、链接供需、产业对话于一体的高端平台，携手业内人士齐谱养老新篇章，共筑老龄产业繁荣。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99283>

(来源：凤凰网)

# 养老访谈

## 共建三支柱养老体系

近年来，为提前应对即将到来的人口老龄化，国家相关部门曾多次提及建立丰富的市场化、多元化第三支柱产品体系，满足人民不同人生阶段、不同消费能力的养老金融需求。

值得注意的是，第三支柱产品并非只有“保险”一种类型，从国际经验看，符合条件的公募基金、银行理财、养老保险、长期储蓄等都可以作为第三支柱的合格投资产品。

### 中国经营报：作为国务院批准试点设立的国内首家专业养老基金管理公司，在服务多层次、多支柱养老保险体系中发挥哪些效能？

梁岩：建信养老积极发挥金融中介职能，探索构建养老金融生态圈，融合“金融+非金融”服务手段，通过建行搭建的平台载体，以“存房养老”“养老权益”“资金监管”等业务，在企业B端优质养老服务供给与个人C端养老服务需求之间架起桥梁，强化对B端机构的扶持力度，助力政府G端强化行业监督管理。

中国经营报：与其他金融主体相比，基金服务养老需求的优势有哪些？未来，在助力养老第三支柱建设方面，基金可以深度参与哪些领域？

于善辉：公募基金作为专业的投资机构，通过养老FOF能够形成资本市场上面长效的钱，从而改善投融资结构。并且养老FOF在力争实现老百姓财富增值的同时，助推市场形成更多的长效资金，进而改善这个市场的定价效率，改善上市公司的治理，改善投融资的成本，是一个综合的系统性大工程。

### 中国经营报：作为互联网保险代理平台，在养老领域做了哪些新尝试？

柯康儒：腾讯微保非常重视养老板块这一类的业务，也在积极研究整个养老板块的布局。首先，通过对用户需求的洞察，充分了解各类用户在养老诉求上不同的关注点，利用场景匹配做好差异化、精准的运营策略，为后续产品开发及用户经营做好准备。其次，互联网保险代理平台还可以发挥平台产品甄选的优势，集中展示优质产品，给用户更丰富的选择。

**中国经营报：国际上开展养老金融的经验，哪些尝试可应用到国内多层次、多支柱养老保险体系建设实践中？**

钱建军：回溯历史，德国养老金制度最早是在1889年俾斯麦时期建立，自2002年实行李斯特养老金计划，是一种第三支柱养老金计划，针对固定收入人群，按照年收入总额的4%计算应缴金额，该部分由德国联邦政府基本税收减免抵扣、子女生育补贴和个人缴纳组成。

实际上，我们跟德国的整体思路是一脉相承的，国家顶层设计层面通过财税政策激励，鼓励不同的人群提前做好养老规划，积极完成三支柱的养老体系，减轻未来老龄化社会的负担。

**中国经营报：解决养老问题并非一蹴而就，而是需要全社会多链条协助，金融机构在服务养老需求方面有哪些优势？**

梁岩：银行的网点布局及理财经理队伍，可以直接触达客户，保障了个人客户需求服务的有效对接与解决，从而实现了“合适产品配置给合适的客户”。

于善辉：前期养老类FOF已经有大概上千亿元的规模，惠及人群也有上百万人。同时，养老基金本身所体现出来的风险收益特征与投资者的养老需求非常契合。

柯康儒：互联网平台优势是触达广覆盖、便捷性以及成本优势。通过场景找到目标用户，比如小商户，曝光产品并完成用户的交易，凸显用户的养老需求，围绕有明确诉求的或者潜在需求的养老用户，精准地回应各种细分人群的痛点，并结合保险科技的抓手促成成交。

钱建军：德国的灵活就业群体可以申请加入最基本的社保养老，即我们说的第一支柱，以及个人自愿养老保险，也就是三支柱。2004年，德国专门面向自由职业者推出吕普普养老金计划，个人自愿参与，德国联邦政府借助该政策同时鼓励德国公民婚姻与生育，已婚人士的抵税金额为单身的双倍。

**中国经营报：我国有着庞大的灵活就业群体。机构在产品的设计方面，应如何兼顾这个群体？如何在既定的收益目标下追求风险的最小化，以提高老百姓养老钱的安全与稳健？**

梁岩：对于灵活就业群体的养老金产品需求，除第一支柱的基本养老保险外，第二支柱基本无法覆盖，需要从第三支柱发力，创新养老金融服务产品。目前针对这部分群体的养老金融服务产品还在加紧研究中，主要方向是积极探索账户制管理下的多产品体系，通过灵活的缴费、支付、配置机制，为这部分群体构建多种投资组合，满足不同阶段的资金积累需求。此外还需要政府出台新的政策予以扶持，包括除税收优惠外，是否给予政府补贴。

钱建军：德国的灵活就业群体可以申请加入最基本的社保养老，即我们说的第一支柱，以及个人自愿养老保险，也就是三支柱。2004年，德国专门面向自由职业者推出吕普普养老金计划，个人自愿参与，德国联邦政府借助该政策同时鼓励德国公民婚姻与生育，已婚人士的抵税金额为单身的双倍。

柯康儒：专属商业养老保险非常适合互联网渠道。互联网平台的优势就是在广触达广覆盖、便捷性以及成本优势，通过场景找到目标用户，围绕有明确诉求或者潜在需求养老用户精准地回应痛点，并促成产品成交。

于善辉：这个群体非常大，未来的养老压力也很大。他们没有那么多的时间去了解养老理财知识，公募基金投资门槛低，我们应该根据他们的需求，为他们提供更多的有针对性的产品配置选择。

**中国经营报：作为长寿时代的“金融装备”，发展养老金融，所在领域哪些环节需要打通，还需要哪些政策支持？**

梁岩：一是鉴于税收优惠覆盖人群有限，建议参照城乡居民养老保险相关政策，给予参与第三支柱的个人适当提供财政补贴，加强政府引导，提高个人特别是低收入群体参与的积极性。二是打通个人账户下各类资金，包括第二第三支柱的打通，公积金与养老金的打通。三是在账户制管理多产品体系下，探索更为灵活的产品方案，尤其是支付环节。

于善辉：从国际成熟经济体的经验来看，利用资本市场和金融资产的高回报属性，打通第三支柱养老增值的链条非常重要。

柯康儒：建议鼓励和支持互联网平台参与到养老金的业务中来，希望在合规的前提下，充分利用互联网成本优势、灵活性以及推广的优势，携手保险机构共同助力构建多层次、多支柱的养老保险体系。

钱建军：对于现阶段养老三支柱发展的局面，参照国际经验和亲身体会，一方面要开展广泛的社会宣传；另一方面还是需要国家层面在税收优惠和财政激励两方面的推动，税延养老保险的开展是一个非常好的开始。对于中高收入人群，通过让渡一些税收利益，对低收入和达不到个税起付线的人群予以一定的直接货币补贴，让广大人民群众有参与三支柱养老准备的获得感。此外，比如，优化税收方面的系统对接，扩大税延养老保险的试点区域和经营主体等，也将有利于税延养老保险的持续推广。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99269>

(来源：中国经营报)

## 智慧养老

### 湖北：大冶“互联网+养老”服务平台启用

与轮椅齐高的洗脸盆、全开门的按摩浴缸、带按钮的花洒……一批时下最新的适老家居产品，12日在大冶市“互联网+养老”服务平台亮相。

科技水平的不断提高，带给老年人更加便捷舒适的生活方式，“互联网+养老”正是现代养老模式的发展方向之一。大冶市“互联网+养老”服务平台是以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为支撑、信息技术为辅助的四位一体养老体系，在家只需一个电话，服务平台就能立即生成订单，让助老员就近上门提供生活服务、康复保健、送医送药、心理慰藉，让老年人足不出户，就能享受“一键式”便捷服务。对生活不能自理的高龄、独居、失能等老年人，还能提供家政、保健、适老化改造、紧急呼叫和安全救援等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=99245>

(来源：黄石日报)

## 养老培训

### 江西：赣州市扎实推进养老护理人才队伍建设

日前，全省“振兴杯”职业技能大赛养老护理员职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛江西赛区选拔赛收官，我市民政系统斩获颇丰：市民政局荣获优秀组织奖，兴国县庄上养老中心养老护理员王丹获全省第三名的好成绩，同时多人被授予“最美养老院长”“最美养老护理员”称号。这是我市扎实推进养老护理人才队伍建设的生动体现。

近年来，为实施积极应对人口老龄化战略，我市认真落实和细化扶持政策，扎实推进养老护理人才队伍建设，通过奖励支持，积极引导高职院校、技工院校增设养老护理相关专业。目前，赣州卫生学校通过开设护理康复技术专业，近三年共培养相关专业人才近3000人，为养老护理工作储备了“生力军”；赣南卫生健康职业学院通过开设护理专业，有针对性地加强老年护理教学专业培养健康养老护理人才。对养老护理人才以购买服务岗位等途径，充实到养老护理队伍中，着力培育养老服务队年轻化、专业化。

以培训促业务提升，是推进养老护理人才队伍建设的重要手段。市民政局认真组织开展养老服务与管理培训、养老护理员职业技能培训、社会福利和社会工作人才培训等，2017年以来，全市民政系统已免费培训养老护理员6906人次，培养选树了赣州市祥瑞老年公馆魏军等一批富有爱心、综合素质过硬的养老护理员。此外，我市还积极打造康养人才培养基地，目前已建成赣南康养服务人才培养综合实训中心、养老服务人才培训基地，以及赣州国投同健康养老产业发展有限公司投资建设的养老服务人员培训大楼等一批康养人才培养基地，进一步提高了我市养老服务人才培训能力和质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=99255>

(来源：赣南日报)

### 陕西福彩支持养老人才队伍建设，鼓励年轻人投入养老护理事业

在这个初冬的阵阵寒意中，总有一种温暖让我们感动。近日，“福彩杯”陕西省第四届养老护理员技能大赛成功举办。优秀护理员们扎实的理论基础与优秀的实操表现，让人们们对从事养老护理事业的年轻人充满了信心，让老人们感到更多温暖。福彩的爱心也包括在对大赛的支持中，工作人员介绍说：“咱们福彩公益基金，这次使用40多万元，我们所有的公益这些活动，实际上也是为老人献一份爱心。”

截至目前，陕西省民政厅已累计培训出8000余名养老护理员，全省累计培训约3万余名养老护理员，从业人员相对稳定，结构趋于合理。随着人口老龄化情况的不断加深，越来越多的年轻人选择投入养老护理员这一事业。今天，我们一起走进宝鸡市第一福利院，走近养老护理员朱永强。

**这个事业必须有人去做**

寒风刮过卷起片片落叶，经历了春的繁华，夏的喧闹，秋的萧瑟后，初冬时节的宝鸡市第一福利院显得格外平静与祥和。暮色渐深点点灯火灭开，困意绵绵，老人们也相继安寝。

养老护理员朱永强的工作才刚刚开始，像这样的黑夜，连他自己都已记不清走过了多少回，福利院的一草一木都像画一样刻在他的脑海里，什么都无法阻挡他守护老人的脚步。巡查值班，关注老人的一举一动是朱永强工作的一部分。虽然从事养老事业的艰辛，往往有着不为人知的困难，但是朱永强说：“我从事咱们养老护理员工作，迄今已经有12年了。这个事业必须有人去做，没有我朱永强做，可能有李永强王永强去做。”

**我依然会选择这个行业**

清晨，蟠龙源（宝鸡地名，因源之西南角蟠龙山而得名）上，寒风清冷丝丝入骨，但当朱永强和其他护理员们推着蛋糕出现，当蜡烛的火光伴随着生日歌声亮起，当老人的脸上洋溢起幸福的欢笑，时间仿佛停止在这一刻，温暖与感动流转在每个人的心间。

日复一日地照料着多位老人，对此朱永强坚定地说：“我已经对于我们所服务的这些老人产生了很大的感情和情感，他们离不开我，真的我也离不开他们。如果再给我一次机会的话，我依然会选择这个行业。”

**公益金大力支持福利院**

宝鸡市第一福利院的前身是1929年成立的陕西省救济院。近百年风雨兼程，砥砺前行，现如今更是承担着全市城镇特殊群体的养护和医疗服务工作。在民政部门和福彩公益金的支持下，院内兴建了新的生活区；创立



了全新的“23344”医养结合模式，让传承百年的慈善理念，绽放出新时代的光彩。百年福利事业的传承，为一代代带来了福音，让老人们生活得更加开心，也更加满足。

宝鸡市第一福利院院长王海栋说：“得益于福彩公益金的大力支持，特别是在我们聘用人员工资和单位的基础设施建设这方面，近几年福彩资金给我们支持2800多万元。福利彩票利国利民，我想，以后我要呼吁广大彩民积极支持福彩事业的发展。如果我们人人都能够献出一份爱心的话，以后我们福彩事业也会得到发展。”

### 民政为养老保驾护航

据统计，陕西省60岁以上老年人有759.1万人，占全省总人口的19.2%。老年人口基数大，增长速度快，对此，民政部门不断加大为老助老服务活动力度，为基础养老服务体系建设作出了积极贡献。

未来，陕西民政仍将为老年人的幸福晚年保驾护航，继续加大福彩公益金的投入，让更多老人的晚年生活能够活得自在、活出精彩。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=99254>

(来源：陕西福彩)

## 老年大学

### 吉林“文养结合”提升老年人生活品质

近日，吉林省社区老年大学举办“文养结合·温情相伴”周年庆典活动，全校师生呈现了一场精彩绝伦的视听盛宴，这是吉林开展“文养结合”养老服务的一次成果展示。作为全省“文养结合”的推动单位，该校搭建丰富多彩的活动载体，为提升老年人生活品质发挥了重要作用。

在保障好老年人物质生活需求的情况下，吉林省民政厅率先提出“文养结合”养老理念，并成立吉林省社区老年大学。据悉，该校不断创新教育教学体系，创建积分制终身激励学习体系，激发老年学员参与并融入终身教育体系中。学习之余，学校还积极开展各项活动，与慈善、公益组织合作，建立公益志愿服务团队等。

“在推进‘文养结合’的过程中，我们从学习、娱乐、健康、旅游、公益等方面为老年人提供学习和体验服务，实现老有所学、老有所为、老有所乐。”吉林省社区老年大学党支部书记、副校长张丽说，学校设置了70余门专业课程，组建了近500名教师的师资队伍以及近千人的志愿者团队，成立了七大专业学院和系列公益课堂，还与社区及合作单位共同建设了30余个社区学堂，目前已经有4000多名老年学员。

同时，吉林省社区老年大学还承接了吉林省的老年教育消费券、文养结合进社区、智慧手机等养老惠民工程，累计服务10万余人次。

“老师的教学专业又生动。通过学习，我不仅改善了身姿仪态，还交到了一群志同道合的朋友，退休生活有滋有味。”58岁的模特表演班学员付丽艳告诉记者，未来，她还想学习茶艺、插花等课程，不断提升内在涵养，欢度晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=99280>

(来源：工人日报)

## 养老金融

### 商业银行如何参与养老金融体系建设

随着中国人口老龄化的进一步加剧，国家战略层面已高度重视人口老龄化问题，积极思考和探索解决方案，政府和监管机构从制度和政策方面逐步加大对养老金融体系建设的支持力度，金融行业也在积极探索和发展养老金融业务。商业银行是养老客群最为熟悉和信任的金融机构，其存款稳定性、信贷需求、中间业务收入均与养老客群息息相关，养老客群也可以从商业银行获取代发、存款、理财、信贷等全链条金融服务。充分发挥商业银行参与养老金融体系建设的主体作用，有利于更好地满足养老客群对金融产品和服务的多元化需求。

#### 我国养老金融体系面临的问题和挑战

二战后，主要发达经济体经历几十年的反复尝试，形成了和自身相匹配的多支柱养老体系。例如，美国养老金融体系形成了四个突出特征：一是养老金融体系呈多元化，形成了1:6:3的三大支柱养老金结构。第一支柱资产占比越来越小，第二、三支柱补充养老体系占比高。二是个人养老金账户的发展成为历史选择，第二支柱下的个人养老金账户发展迅速，参与者积极性较高，如养老保险计划(401K、403B)等产品账户的资产规模已达16万亿美元；近十年来，第三支柱下的个人退休账户(IRA)异军突起，资产规模已突破10万亿美元。三是参与机构、产品和服务类型呈多元化，商业银行、保险公司、资管机构均广泛参与。四是政府的制度设计强制性、灵活性、吸引力相结合，激励国民和雇主自主增加养老储备。

与之相比，我国养老金融体系存在短板。

(一) 第二、三支柱发展滞后，养老金的充足性、可持续性、完整性存在隐忧。截至2020年年末，我国养老金整体规模约8.1万亿元，占国内生产总值(GDP)的比重为7.97%，而美国养老金整体规模突破30万亿美元，占GDP的比重为135%，我国显著低于美国。在2020美全球养老金指数覆盖的39个国家或地区中，中国以47.3分位列总分第33名，低于59.7的平均水平。分项看，中国养老金的充足性、可持续性、完整性分别为57.4、36.2、46.7，可持续性和完整性与平均水平差距较大。我国养老金可持续性、完整性指标明显偏低的原因是存在人口老龄化中第一支柱偿付压力大、第二、三支柱缺口等问题。截至2020年年末，我国第二、三支柱养老金资产3476亿美元，仅占GDP的2.2%，而美国占90%。

(二) 个人养老金体系涉及复杂的系统工程，亟待协调发展。在社会、企业养老金规模难以显著提升的背景下，发展个人养老金成为目前十分迫切的任务。然而个人养老金体系建设涉及复杂的系统工程，仅靠常规化推进难以与我国人口老龄化速度相匹配。

在个人养老金账户层面，首先需要商业银行建立一个复杂的账户体系，在开户、缴费、查询、资金划付、托管、支取、监督检查等功能上形成闭环。在这一体系下，有两种路径可供选择，一种是商业银行通过委托管理模式，将资金委托给专业管理机构，即交由合格金融机构进行管理；另一种是根据风险偏好，直接购买各类合格的金融产品，最后殊途同归，资金都会成为资本市场长期资金的一部分。

经梳理发现，个人养老金账户体系涉及的相关监管制度可能至少有七项，包括管理机构准入制度、投资产品准入制度、投资限制制度、信息披露制度、资产托管制度、外部审计制度、现场和非现场业务检查制度等，参与其中的监管机构也有许多。由此看来，在中国建立个人养老金账户体系较为困难，至少在监管机构的协同方面就要耗费较长时间，需要高层次、高效、较强力度的系统性协调。

(三) 商业银行参与程度低，从储蓄向养老资产转化渠道不畅。提到养老的第一反应往往是前些年常提的养老保险或近些年发展的第三支柱，无论是机构参与还是产品供给，商业银行基本“缺席”。受限于此，我国居民个人储蓄向养老产品的转化效率较低，难以形成顺畅、有序的循环。

对照国外的实践，大部分国家依托商业银行开立养老金账户，充分发挥商业银行网点多、风控能力强、产品丰富等优势。商业银行作为开户机构，引入储蓄存款、共同基金、银行系资管产品、保险等合格投资品，并为投资人提供灵活的产品转换选择。美国等发达国家补充养老体系的多元化特征明显。参与机构涵盖各类金融机构，包括保险公司、基金管理公司、商业银行、证券经纪公司、投资公司等。产品形式亦多样，包括商业养老保险、基金、证券和银行储蓄等各类金融产品。

#### 商业银行参与养老金融服务的优势与实践

商业银行在养老金融体系中的优势主要有以下三点。

(一) 商业银行具有开展养老金融业务的天然优势。一方面，商业银行具有广覆盖和高信赖的特性，且商业银行在客户储备、业务宣传、销售渠道等方面具备优势。众所周知，一切金融服务的入口都在账户，未来无论是建立IRA账户还是个人养老金账户，最关键的一点是其最终持有人同时也是商业银行账户的持有人。个人储蓄与养老资产现在尚未打通，一个关键原因就是商业银行参与程度不高。养老金融产品是将“储蓄存款”转化为“养老功能”最直接的路径，如果可以充分发挥商业银行这一天然优势，将达到纲举目张的作用。

另一方面，养老群体对于商业银行的信任度也是极其重要的优势。因为中老年客群最为熟悉和信任的金融机构就是商业银行，其对商业银行有着专业、传统、实力雄厚的固有认知。此外，在接受严格监管、与客户长期融入等方面，商业银行也具有其他金融机构不能比拟的优势。伴随几十年的持续服务，商业银行和养老客群血脉相通，拥有高品牌认可度，尤其在县域以下的百姓中品牌认知度非常高，这是很多商业银行都具备的优势。

(二) 商业银行的普惠性特征与养老金融天然契合。养老金也是老年人退休之后的“养命钱”，首要属性就是安全性，而安全性是商业银行长期以来形成的投资风险偏好。比如，在商业银行的理财业务中，低风险(PR1)和中低风险(PR2)的产品占比在80%以上。

具体来看，在客户端，商业银行在养老产品的账户管理、产品销售、投资者教育等方面具有场景优势；在投资端，商业银行为养老金管理和投资提供丰富的产品类型和投资策略；在产品端，商业银行投资风格稳健，激励约束机制避免“高风险、高波动”，有利于居民养老金在中长期获得相对稳定可持续的投资收益。

现在商业银行普遍有“去网点化”趋势，日常操作均通过手机和网银完成。但是邮储银行的网点有老年社交属性：养老金发放当天，老人们去线下网点呼朋唤友、欢聚一堂。在网点转型过程中，邮储银行较好地抓住养老客群这一社交特点，向老人们普及一些投资者教育、产品推介等，这也体现出商业银行的普惠性特征。经过调研养老客群的产品偏好发现，中老年客户风险偏好保守，对存款和理财这两项产品的认可度高。比如，在邮储银行2至3亿的中老年客群中，只有几百万客户投资中风险(PR3)以上产品，绝大多数的养老客群在现阶段是不接受中高风险的。所以60岁以上客群的零售客户资产(AUM)里，70%的AUM是存款，包括存单和长期储蓄存款，剩余30%的AUM中，PR2以下理财产品上升速度非常快。由此得出的结论非常清晰，普惠型产品在现阶段更符合中老年人的养老需求。

(三) 商业银行专业性强，是优选养老资产的最佳平台和载体。商业银行不仅自身提供产品，还是以财富管理和银行代销为核心功能的最大的养老资产载体，养老目标基金、养老年金保险、中老年客户专属大额存单其他对中老年客户的权益及服务都可以通过这一开放式平台进行发售。在基本养老金方面，商业银行开展基本养老保险缴费、发放等代理结算业务，提供基本养老及社保基金托管服务，并配合国家政策大力推广个人电子社保卡等；在补充养老保险方面，部分商业银行凭借集团优势，提供受托、账管、托管、投管等一批子年金管理服务，尤其在账管和托管领域优势明显；在个人养老金方面，商业银行依托自身在金融体系中的核心地位，全面参与国家相关制度及系统建设，提供从账户端到产品端的综合化金融服务。此外，近期4家商业银行理财子公司已获准试点发行养老理财产品，未来也将提供综合性养老服务方案。

因此，未来商业银行不管是作为IRA账户的载体，还是作为承载各类养老金融产品的载体，仍有非常大的发展空间。

#### 商业银行开展养老金融业务面临三重挑战

然而，商业银行在养老金融业务中的优势未能得到充分发挥，面临集中化、专业化、覆盖面不足的重重挑战。这既源于在顶层设计方面，未能充分认识到商业银行的优势和重要性，也源于商业银行自身的重视程度不

足。

(一) 养老服务职能相对分散，未能实现全行层面的统筹管理。现在大型商业银行都有养老金管理部门，但主要限于第二支柱年金的受托服务，第一支柱基本养老及第三支柱相关职能大多散落在各条线，如零售银行部、公司业务部、理财子公司，内部协同的缺失导致很多养老金融服务未能落地。

(二) 养老客群经营与服务能力有待提升，可概括为优势突出但输出不足。相较泰康保险等机构提供的较为成熟的养老服务，商业银行大部分业务仅停留在被动养老金业务层面，为老年客户提供存款和理财等基础金融服务，缺乏创新的金融产品和金融服务业务。另外，对老年客户重视程度不足。抓住老年客户市场，需要投入更多的资金、人员和设备维护，增加商业银行成本。商业银行对养老客群的重视度还处于不断提升的过程中。

(三) 养老金融产品缺乏竞争力。主要体现在三个方面：一是养老金融产品与普通金融产品区分度不大，收益率和流动性缺乏竞争力，波动性无法显著降低，在打造具有市场竞争力的养老金融产品方面，与保险、基金存在一定差距，产品缺乏吸引力；二是产品设计养老特征不突出，养老金融产品并不明确界定销售对象仅为中老年客群，除了期限较长外，难以与养老主题找到契合点，与其他常态化金融产品无明显差异；三是策略开发与产品管理能力有待提升，养老金融产品未能自成体系，可提供给客户的产品策略相对较少，客户可选择的产品种类也相对较少。

几年前针对养老理财的研究发现，当时整个市场上发售的养老理财有500余只，但这些都养老理财产品和其他理财产品没有明显区别，无非是其他理财平均期限在一年之内，养老理财产品的期限可能超过一年，收益率略超平均收益率，甚至还未达到平均收益率，没有真正体现出养老理财产品的特征。近期4家理财子公司获批养老理财试点，期待通过这一轮试点，为商业银行的养老理财探索出一条新路，真正扩大养老理财范围，实现普惠的目的。

(四) 养老服务和养老产业的全链条支撑不够。一是养老信贷政策支持力度不足；二是融资支持产品种类单一。对养老行业的融资支持主要以信贷产品为主，信贷之外的产品，包括信贷资产支持证券、专项金融债、养老房地产信托投资基金(REITs)等创新产品应用较少，配套的投资银行、现金管理、结算托管等配套金融服务也存在短板。

(五) 对农村养老金融服务的资源投入不足。农村市场是非常广阔的，但无论是个人账户还是养老设施方面，农村的养老资源均非常匮乏。一是在农村养老金融服务布局不足，资源投入较少，难以扩大城乡居民基本养老保障覆盖面，农村老龄人口对账户结算、个人信贷、普惠性养老产品等金融服务需求尚未得到满足；二是在优惠政策和专项产品少，针对农村养老基础设施建设、农村养老社区服务等国家重点扶持行业，商业银行配套信贷优惠政策和专项融资产品也较少。

### 商业银行参与养老金融体系的几点建议

商业银行在提供养老金融服务方面具备客群、网点、产品、渠道等诸多优势，为更好满足养老客群的资金日常管理、保值增值和融资需求以及养老相关机构的融资需求，需加强顶层设计，尽快明确并积极发挥商业银行作为养老支柱建设的主力军地位，建议从以下几方面进行优化。

(一) 积极探索将银行养老金融产品全面纳入养老支柱。可进一步扩大第三支柱投资管理人及产品范围，出台规范政策将银行及理财子公司的养老专属存款、理财养老产品、养老目标基金等明确纳入养老金融体系，积极鼓励银行及理财子公司成为养老体系的投资管理人，并享受与其他行业养老保障产品的同等待遇。

总结和推广第一批试点开展养老理财机构的经验，根据相关市场反馈情况逐步扩大范围，批准更多有养老资源的商业银行进入这一领域，进而丰富第三支柱。鼓励银行养老金融产品的丰富和完善，逐步将银行及理财子公司发行的合规产品纳入养老资金的合格投资范围。

在产品方面，鼓励多元化、灵活的资产配置策略，完善养老金产品赎回和转移制度，逐步实现发行产品的多元化。一是对于产品内配置的固定收益类资产，允许使用摊余成本计量，降低投资组合净值披露的波动性；二是允许养老产品灵活配置一定比例的另类资产，允许根据养老理财所处的不同阶段细化投资策略；三是明确养老理财产品可以设立单户申购开放期；四是允许客户提前退出产品，但设置一定的提前赎回费率等惩罚机制；五是审慎推进跨境资产配置，给予养老金产品发行机构合格境内机构投资者(QDII)额度等政策倾斜；六是从投资者的财富积累和传承角度考虑，鼓励市场财富积累式养老产品的设计。

(二) 金融、社保、财税、医疗多方合力，共同构建养老金融体系。养老本身还是一个社会问题，除了发挥金融作用之外，还需要社保、财税、医疗的多方合力，实现“线上+线下”“人工+智能”“金融+非金融”的有机融合。

一方面，社会保障、医疗保险与养老息息相关，在“互联网+”的科技背景下，积极鼓励金融、医疗、社保的联动合作。商业银行积极打造社区智慧养老网点，借助大数据和人工智能等金融科技开发银医合作产品，深度挖掘养老金融需求和精准营销第三支柱业务，丰富养老金融产品和服务，实现“线上+线下”“人工+智能”“金融+非金融”的有机融合，延伸养老金融服务内涵，构建全方位养老生态圈，借助线上协同合作的渠道快速助推养老第三支柱发展。

另一方面，财税政策对养老金融发展至关重要，建议充分发挥财税政策的核心支持作用，通过扩大税收优惠力度鼓励引导居民及早建立个人养老保障计划，减轻国家财政未来应对人口老龄化的现实压力。一是明确将银行及理财子公司产品纳入税优范围，与税延养老保险享受同等待遇，明确和完善银行税延养老产品的准入标准、投资运作细则、退出机制等合格投资产品制度建设；二是进一步提高税收优惠力度，审慎研究论证将税基抵扣改为税额抵扣、提高税额抵扣额度，结合“累进”和“递减”双重制、领取时对投资收益不征税等方案的可行性，提高养老金产品的短期吸引力和长期储蓄保障功能；三是完善税收征管流程，对试点中出现的税延抵扣方式、领取缴纳税款等问题尽快研究解决，逐步推动税收征管电子化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=99268>

(来源：金融时报)

## 多位专家共同探讨老龄化趋势下养老金融升级路径

11月10日，在《中国经营报》主办、中经未来承办的“2021卓越竞争力金融峰会”上，中国养老金融50人论坛(以下简称“CAFF50”)秘书长、清华大学社会科学学院特聘教授董克用，清华大学经济管理学院(以下简称“清华经管学院”)中国保险与风险管理研究中心主任陈秉正教授，同方全球人寿总经理助理兼首席团险事业执行官兼健康险事业部总经理彭勃，普华永道管理咨询合伙人周坤应邀出席会议，并围绕“老龄化趋势下的养老金融升级路径”共同展开讨论，旨在为国家、政府、企业、个人应对老龄化社会，加强多层次养老保险体系建设建言献策。

### 董克用：老龄化社会后老人或将成为经济活力的一部分

随着人口老龄化加深，养老需求也会随之发生变化。董克用表示：“我们往往把老年人分两组，一组叫做活力老人，现在国际上来说通常以75岁为界限，低于75岁为活力老人。活力老人的需求可以分为两类，一是实现年轻时代的愿望，因为年轻的时候太忙，许多愿望没有能够实现，比如出去看看世界、游览祖国大好河山等。二是学习新事物，特别是适合老年人做的事情，如书法、文艺活动等。随着人均期望寿命的延长，活力老人的数量在增加，他们的需求也越来越多元化。如何满足这些活力老人的需求，是非常重要的。老龄化社会之后老年人可能不再是负担，而可能成为促进社会活力、经济活力的源泉。”

“另外一个问题就是，过了活力老人阶段，到了80、90岁，这时的需求就发生了变化了，不再是以满足那些没有实现的愿望为主体了，而是怎么能够安度晚年，怎么能够减缓疾病发展，这个时候更多的需求就会转向医疗、康复、护理这些方面，也包括一般的生活照料、心理安慰方面的需求。”董克用进一步表示。

董克用教授还对养老金融概念进一步做出界定，第一，养老金金融，即养老金一旦出现了积累型的养老金，就要有金融介入，因为积累型的养老金要保值增值，这就是养老金金融。主要是讨论第一支柱、第二支柱、第三支柱中的问题，我们国家一二三支柱都已经有了很大的进展。

第二，养老服务金融。即除了国家的基本养老保险，企业年金、职业年金、第三支柱个人养老金这些制度化的安排之外，还有一些非制度化的安排。包括两个方面：一方面是在职的时候怎么通过其他渠道来积累养老财富。另一方面，是进入老龄的时候怎么慢慢地消费它。怎样设计好制度，来保证能够真正用好这笔钱，这就是养老服务金融。还有代际之间怎么办，如何解决传承问题，都属于这个领域。

第三，养老产业金融。就是金融如何支持养老产业发展。满足老年人的需求需要一个养老产业来支持。为什么要讨论金融支持养老产业，也就是养老产业金融？因为在满足老年人需求这个领域可能会出现一些市场失灵的情况。研究发现，退休老人活得越久，也就是他退休的时间越长，他的收入水平相对于在职人员来讲是逐步降低的。世界各国都发现，退休金的增长速度一般赶不上在职人员的工资水平增长速度。老人是相对的低收入群体。而且老人不敢花这部分钱，因为他知道退休金就这些，而且自己积累的养老财富也慢慢减少。所以，老年人花起钱来就很谨慎。这种情况下，就需要在产业政策扶持下，通过金融来支持养老产业发展。

此外，董克用进一步指出这三个领域仍然存在很大改善的空间：“比如，在养老金融体系中，我国的职业养老金和第三支柱个人养老金都不够发达，也就是我们积累型的养老金都不够发达。以OECD(经合组织)的国家为例，OECD组织中既有发达国家，也有发展中国家。据统计，OECD的这些国家第二支柱、第三支柱积累的养老金资产虽然有多有少，但平均水平相当于GDP的40%，而按照相同口径，我国还不到4%，所以差距还是有的。这方面确实还有很多事情要做。”

### 陈秉正：中国居民退休准备指数达九年来峰值

会上，清华经管学院中国保险与风险管理研究中心主任陈秉正教授、同方全球人寿总经理助理兼首席团险事业执行官兼健康险事业部总经理彭勃先生和中国经营报社社长张若铭女士共同揭晓了2021年中国居民退休准备指数——6.78，该指数达到九年来的最高水平。

2021年中国老龄化占比达到13.5%，已属于老年型人口国家，并预计在2033年左右成为占比超过20%的超老龄化社会。与之相比，人口出生率和人口自然增长率却在不断下降，2020年中国人口出生率为8.52‰，人口自然增长率仅为1.45‰。人口出生率的下降与人口老龄化的加深导致我国的老年抚养比在过去十年不断增长，并于2020年接近20%，这意味着每名老年人需要约5名劳动人口抚养。

目前，中国社会在养老保障方面呈现出“两高、两大、两低”的显著特征：人口老龄化态势高速化、高龄化；退休人口基数大、差异大；社区养老社会化水平低、自我养老和社会化养老意识低。与持续增长的经济总量相比，我国在老龄人口保障体系建设方面存在明显不足。居民如何做好退休准备，政府和企业如何帮助缓解养老压力，成为近年来持续关注的话题。

陈秉正表示，今年指数达到6.78这一新的高度，主要由于“退休准备充分度”以及“退休计划完善度”等方面较去年有大幅提升，中国居民对退休生活的信心程度进一步提高。同时，随着国内疫情逐渐得到控制，经济开始复苏，居民对于退休拥有舒适的生活具有更强的自信。

在谈及退休准备指数较高人群的画像，陈秉正教授表示这类人群具有已婚且家庭稳定、所处地区经济发达、高层岗位就业、生活收入充裕稳定、受教育水平高、生活习惯健康等特征。具体而言，女性受访者的退休准备指数略低于男性，但没有显著区别；全国各地区退休准备指数之间的差异变化较大，整体上经济欠发达地区居民退休准备指数处于相对较高的水平；工作特征方面，高层岗位就业的居民有较高的退休准备指数；工作收入方面，居民退休准备指数随个人和家庭收入的增长整体呈上升趋势，但收入达到一定水平后，退休准备指数增长不再明显。

### 彭勃：保险行业可以充当养老产业生态圈中的连接器

在老龄化加速到来的趋势下，彭勃从保险角度提到以下几个老年人的刚性需求：第一，居所的需求，适老化居所。老人对于居所和健康人、年轻人，包括儿童可能有些区别。随着渐渐地老去，老人对于居所的需求可能会更专业一些，包括老年社区、养老机构，甚至一些康复机构、护理机构。第二，老人的服务需求。服务的需求不仅是医疗，也包括康复、护理、照顾，乃至会有情感、精神上的需求。第三，养老金融方面的需求。要有财务安排，能够保证老人安享晚年。对于一些成功人士来讲，可能还有一些财产规划和代际传承的需求。

彭勃认为，在这方面，政府和社会已经做了大量的工作。从金融角度来讲，在养老金领域，国家建立并正在完善三支柱的养老金融体系；在养老居所方面，政府陆续完善了养老建筑、养老设施设备的规范，推出了对于养老用地、新建改建养老项目的支持和优惠政策；在养老服务方面，民政、卫生、财政、税收等部门都推出了对养老服务的支持政策，包括减免税费，对养老床位和养老服务提供各种补贴等。

“从养老服务金融和养老产业金融的角度来看，可能我们欠缺得更多。现在大部分从事养老产业的企业是不盈利的，这方面需要从顶层设计上有一些支持，国家已经在这方面做了很多的努力和政策出台，相信养老金融应该在全社会的关注下，在政府的引导和支持下会有一个比较好的发展。”彭勃进一步表示。

关于保险行业在养老产业生态圈里面能够承担的角色，彭勃总结了以下几个方面：

第一，保险公司可以充当连接器。就是保险功能能很好地串起产业链里的各方。养老产业涉及医疗康复、养老设备设施、养老社区、养老机构、养老服务、护理服务等多方，保险公司与每一个领域都有比较密切的

联系。

第二，保险公司可以做数据的分析者。保险公司拥有海量的、精确的客户财务、健康、家庭数据。例如健康险就掌握客户的体检情况、健康状况、就诊情况等数据，在合法合规，确保安全的前提下可以通过海量的数据分析，设计出满足客户需求的产品。

第三，保险公司是支付者。在整个产业链里面，这一环是非常重要的。现在大部分从事养老产业的企业是不盈利的，一个重要的原因就是几乎完全依靠老人个人支持。对比西方的经验，我们发现养老护理费用最重要的支付者不是储蓄，而是保险，例如日本的介护保险体系承担了全社会大部分的护理费用支出。

第四，保险业可以作为养老产业的投资者。养老产业的门槛比较高，需要的资金量比较大，整个回报周期非常长，回报率相对较低。在这个背景下，保险业天然和养老产业有很好的契合。保险资金就是长期资金，保险资金不追求高收益，但是追求长期的、稳定的收益，尽量波动小的收益。从另一个角度来看，保险对于养老产业不是单纯的财务投资，它同时发挥了保险公司的风险管理功能和资产管理功能，运用了保险公司精算、产品设计、客户服务和风险管理、风险管控等能力，可以从多方面提升项目水平。

第五，在这个背景下，保险业有条件作为整个养老产业的整合者，设计、链接、整合、搭建完整的养老产业生态链。

### 周瑾：未来保险在普惠养老金融领域凸显价值是必然趋势

普华永道管理咨询合伙人周瑾表示，保险金融行业属于金融服务行业，从金融和服务两个角度来讲，金融属性核心可能体现在养老金融产品这一方面，银行、保险、证券、信托可能有很多共通的地方，都是利用“复利原理”。

“从某种程度上讲，银行和基金的金融属性可能会更强一点。如果放到这几类金融机构当中来比较，保险公司有它自己的特点，它足够长期，保险在所有业态当中是最长期的，甚至是终身的陪伴，因为养老金的缴纳、投资和领取是贯穿到整个生命周期的旅程。所以它的长期优势，相比于银行、证券，或者信托能够更好地发挥，这是保险行业要重点发力的。”周瑾表示。

在服务属性方面，周瑾说道，保险机构如果跟银行、基金、证券这几类机构相比，在服务方面也具有其自身特点。具体来说，银行是以个人账户为核心的一个体系，除了对于资金的掌控以外，未来在养老这一块，如果个人养老账户体系能够设立，可以做很多的养老账户的托管业务。

周瑾认为，对于信托而言，其实本身也有很强的服务特性，虽然在中国过去这些年有点走偏了，但是现在信托行业在转型，回归“受人之托，代人理财”的定位。现在我们看到很多创新，如养老信托、财富传承、税务筹划，这些都是从服务的角度在做。

“再看保险，其实保险在某种程度上服务属性是最强的。因为它能够作为支付端来影响养老金的使用，养老金领取最终都是购买商品和服务的，尤其在服务层面，随着年龄的增长，在医药、健康、护理这些方面服务的采购比重是越来越高的，而保险作为支付端是可以顺畅地去链接这些服务的。当然，这些服务不一定是保险机构自己来提供，它可以通过对其他服务机构的资源整合，最后提供给客户的是一揽子的解决方案。”周瑾进一步表示。

此外，周瑾认为，保险可以更多地提供普惠服务。实际上几乎所有的大的机构，包括银行、证券、基金和信托，都是定位中产阶层、高净值人群、富裕客群，这是大家认为最有商业价值的。而恰恰保险则一直更好地在践行普惠服务。最近这两年，大家都耳熟能详的普惠保险，主要是在健康险领域，尤其是在报销型医疗险，在全国遍地开花，投保条件宽松，性价比很高，这本身是保险发挥其更大价值的一个重要领域。

“在养老金融里面，未来保险在普惠养老金融和养老保险领域，也能发挥出更大的价值。这有赖于产品的创新设计，还需要和当地政府机构及民政医保等的配合，还需要国家政策在税收和基础设施方面的配套，但是我相信，沿着这个方向，保险应该发挥更大的作用，普惠百姓，这也是一个必然的趋势。”周瑾说道。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=99287>

(来源：中国经营网)

## 国际交流

### 韩媒：贫困成韩国老龄化最大问题，半数老人希望“退而不休”

据韩国《亚洲日报》15日报道，近年，韩国的老龄化问题一直未能得到妥善解决，政府为促进生育、完善社会保障而出台的多项政策都未见显著成效。近日一项调查显示，韩国老龄化速度远高于日本，且“老年贫困”成为“发达国家”韩国的不解之结。

上月5日至18日，韩国经济研究院委托舆论调查机构MonoResearch面向韩国两国500名65岁以上老人进行了调查。15日公布的调查结果显示，近10年间，韩国65岁以上老年人口以年均4.2%的速度增加，为日本老龄化速度（2.1%）的两倍。

韩国统计厅9月公布的数据显示，截至今年，韩国65岁以上老年人口达853.7万人，占全部人口的16.5%。上述调查指出，韩国为每位老人支付的养老金每月平均为82.8万韩元（约合人民币4482元），仅为日本（164.4万韩元）的一半左右。

在促进老年人生活稳定的优先对策一问中，比起要求政府发放更多养老金，韩国48.1%的受访老人表示希望能为老人提供更多就业机会，有意愿退休后再就业的55岁至79岁人群占比高达68.1%，同比上涨0.7个百分点。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=99281>

(来源：界面新闻)

## 老年说法

### 套路曝光！这些都是骗局，专坑中老年人

字画、古玩、钱币、邮票等收藏品因具有升值空间和艺术价值而广受投资者追捧，有关收藏品的刑事犯罪随之而生。11月12日，北京青年报记者从北京三中院召开的涉收藏品刑事案件审理情况新闻发布会上获悉，该类案件多以中老年人为目标对象，公司化运作成犯罪常态。

#### 公司化运作成常态

北京三中院副院长辛尚民介绍，2017年至2020年三中院及辖区法院共审结涉收藏品一审刑事案件66件，该类案件主要涉及诈骗罪、非法吸收公众存款罪、合同诈骗罪、集资诈骗罪等罪名，公司化运作成为该类犯罪的常态。为取得被害人信任，被告人故意租赁知名商圈的办公场所，以专门公司名义开展宣传推销、合同签订、收款收取等活动。部分公司还在求职网站公开招聘业务员，公司内部统一进行话术培训，犯罪行为的规模性、影响面、成功率远高于个人实施犯罪。

#### 八成案件被害人为中老年人

根据北京三中院调研，收藏品骗局主要可分为四种套路：

“以低换高”，即将廉价工艺品包装后换购被害人手中的高价收藏品；

“高价回购”，即虚假承诺高价回收收藏品，骗取被害人的购买款；

“定期返利”，即以投资收藏品、销售分成等名义，宣传保本高额返息，骗取被害人的投资款；

“代为拍卖”，即以召开拍卖会、展销会等名义骗取鉴定费、展览费、拍卖预收费（即标底费）、入场保证金、洽谈费等费用，实际不召开或召开虚假拍卖会，造成藏品流拍。

北京三中院调研发现，被告人有意识地选择老年人作为目标对象，约八成案件被害人年龄为55岁以上中老年人，超半数案件被害人涉及70岁以上老年人，甚至有被害人在一公司受骗购买藏品后，又在另一公司受骗委托拍卖，遭受藏品行业上下游公司的反复欺骗。

#### “鉴宝专家”并无鉴定资质

2018年10月至2019年6月间，郭某等二十余人通过多家收藏品公司，以打电话等形式联系客户，编造举办展览会、拍卖会等事由邀约被害人，虚构能帮助被害人通过拍卖会出售邮票、钱币、字画、瓷器等收藏品，以展览费、拍卖预收费等各种名目骗取80余名被害人的钱款400余万元。

公司所谓的“鉴宝专家”并无鉴定资质，所谓的“拍卖会”均是由安排好的“会托”举牌，举牌的最终价格不会达到藏品保留价，以保证藏品流拍。流拍后继续劝说被害人将拍卖进场费转为私下洽谈费或缴纳高规格进场费升级拍卖场次。虚构的大师身份、伪造的拍卖盛景、环环相扣的话术，都让被害人丧失判断能力、越陷越深。

经法院审理，被告人郭某等二十人构成诈骗罪，分别对其判处有期徒刑十三年六个月到一年八个月不等刑罚。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=99263>

(来源：北京青年报)

## 注意！养老的这些“坑”别踩

尊老、敬老、爱老是中华民族的传统美德。近年来，老年人权益保障问题越来越受到社会各界重视。选择养老机构应当注意什么？轻信保健品宣传造成身体不适怎么办？人民网整理了相关案例，以作提醒。

#### 养老机构不规范养老变“伤老”

某日下午，王某在养老院如厕时不慎摔倒在地。凌晨，养老院通知王某家属。后经鉴定，王某左股骨粗隆间骨折，构成7级伤残。王某将养老院诉至法院。法院认为，王某与养老院签订《养老机构服务合同》，约定护

理等级为专护，养老院应按合同约定为王某提供服务，但未明确约定提供专护的具体服务内容。根据养老院登记记载，养老院明知王某入住时身体状况，如厕需要帮助。因护理不当导致王某摔倒，养老院应承担民事责任。最终，法院判决养老院承担60%的责任，并赔偿王某医疗费、护理费、住院伙食补助费、营养费、残疾赔偿金、精神抚慰金等。

法官提醒：根据相关法规，养老机构应建立老年人健康评估制度。但实践中，养老机构提供的格式文本合同中普遍缺乏针对老年人个体差异情况的入院评估，以及在此基础上形成的有针对性的服务内容。另外，部分养老机构在服务过程中缺乏透明度，且遇紧急情况施救不当或存在延迟，易造成严重后果。选择养老机构之前，需充分了解养老机构相关资质、软硬件水平、市场口碑，如有必要，还要根据老年人身体状况，把要求养老机构提供的具体服务内容作为补充条款添加到合同中。

### 轻信保健品“伤财”又“伤身”

2019年2月，柳某因身体不适到医院就诊，被诊断为高血压、糖尿病、肾功能不全及其他老年慢性病待查。吴某得知柳某病情后向其介绍了自己代理的保健品，并为柳某写了一份服用保健品安排表，承诺一个周期就能见效。柳某累计从吴某处购买保健品6万余元。2019年5月份，柳某自觉病情加重，经医院诊断为尿毒症、心功能不全、肺水肿、肺部感染、呼吸衰竭、代谢性脑病、低钠血症。随后柳某将吴某诉至法院，法院查明，吴某曾多次询问柳某身体状况并推荐其按表要求服用相关保健品。法院认为，吴某在明知产品不具有药理作用的情况下仍向柳某作虚假宣传，致使柳某误信后购买产品，判处吴某按3倍数额向柳某赔偿。

法官提醒：日常生活中，老年人因可能存在一些基础性疾病，往往更为关注自身健康，这也给不良商家和个人提供了牟利渠道。一些保健品打着“有病治病、无病健身”的旗号高价出售，不仅不能治病，反而耽误老年人治疗最佳时机。老年人及家属不要盲目跟风购买保健品，如购买，需特别注意产品批准文号信息和主要功效，并且不能影响老年人对自身基础疾病的正常诊疗。

### 盲目投资有风险造成损失谁来担

甲公司与乙某签订协议，约定甲公司为乙某提供商品现货挂牌交易经济业务服务，后甲公司作为居间方撮合乙某与丙交易中心就某手串进行现货交易，期间甲公司的工作人员多次为乙某进行市场分析，并建议乙某追加投资。乙某先后共投入30余万元，盈利7万元后遭遇连续跌停，最终只收回投资本金17万元。乙某诉至法院，请求甲公司返还未收回的投资款并赔偿损失。法院查明，根据设立丙交易中心的批复，案涉手串不属于批准的交易品种，且在乙某进行交易之前，丙交易中心已经被监管部门要求整改全部线上及线下交易。法院认为，丙交易中心在被责令整改期间，甲公司仍催促乙某投入资金从事手串的线上交易，甲公司对乙某的投资款损失存在主观过错，应负有主要责任。乙某作为完全民事行为能力人，应对投资风险具有一定认识，其对自身投资损失也负有责任。故法院最终判决甲公司向乙某赔偿部分投资款。

法官提醒：特定商品的现货交易、期货交易均需要一定的专业知识，且风险较大，若缺少相关经验，不要盲目听信他人的建议进行投资。即便进行投资，也要了解相关平台是否取得相应资质、是否存在虚构背景等情况，使用正规的交易软件，及时止损。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=99262>

(来源：人民网)

## 被“套牢”的养老梦：银发族还能以房养老吗？

近期，北京、广东、河南等多地出现了借“以房养老”概念进行非法集资或者转移老年人房产的案件，受害者损失惨重。为此，中国消费者协会发布老年消费提示，提醒老年人警惕“以房养老”理财骗局。在社会老龄化和养老压力日益加重的现今，“以房养老”作为一种新型养老模式应运而生，也因此滋生了专门以老年人目标的骗局。

近期，北京、广东、河南等多地出现了借“以房养老”概念进行非法集资或者转移老年人房产的案件，受害者损失惨重。10月13日重阳节当天，中国消费者协会发布老年消费提示，提醒老年人警惕“以房养老”理财骗局。

中国消费者协会表示，“以房养老”理财骗局的基本套路是，忽悠老人将房子抵押贷款，然后将贷到的款项投资于号称每月可得高息的“理财项目”，老人将房产处置权交给理财公司。最初每月老人能收到相应的回报，但没过多久，不光收益和本金得不到归还，连自己的房子也被强制过户，老人“钱房两空”。有媒体做过不完全统计，仅北京地区陷入涉房理财陷阱的房主就超3000人，且大都为老年人。

### 被套牢的养老梦

在湖南省益阳市，年过七旬的陈国柱夫妇不久前有过一次惨痛的经历。他们把平时攒下的积蓄拿出来，投资了一家公司开发的老年公寓。据说公寓依山傍水，还有可以闲庭信步的长廊。公司承诺，老人可用投资换取未来入住养老机构的床位和服务，甚至有高达11%的年化收益率定期返利。

在公寓大楼里，某政府官员莅临指导的照片挂在醒目位置，还有政府颁发的证书、当地媒体的报道一并陈列在目。两位老人认定这笔投资不会亏，因此倾其所有，全投了进去。没想到等来的却是机构非法吸存、钱被套牢的消息，连腰骨骨折都无钱医治。

近年来，类似以养老为名的骗局层出不穷。涉案金额大，花样翻新，令投资者特别是老年投资者损失惨重。北京市的魏女士是普伴公司“稳贷宝”以房养老项目的受害人，她说，“本想以房养老，如今钱房两空。”2013年以来，175套房产的房主陆续卷入“稳贷宝”项目。他们将自己的房产抵押给小贷公司等14家金融机构，等机构放款后，再将款项如数转给普伴公司关联账户。普伴公司对房主们承诺，“房主什么都不用管，自有6%的年化收益率找上门。”

2017年10月至2018年4月，普伴公司一直按时分红，这让魏女士觉得收益不错，其间2次续签合同。但令她始料未及的是，2018年5月，普伴公司爆雷了。魏女士如今要面对的不仅是房子被抵押，还有隔三岔五的催收压力。

此时魏女士才意识到，原来签合同时有蹊跷。她回忆，2017年10月31日上午11点半，普伴公司业务员带她去公证处签合同。由于公证处12点下班，普伴公司业务员一直拿合同催魏女士签字。未及细看，魏女士就签了。

签完合同，业务员带魏女士去不动产登记中心抵押房子给小贷公司，引导魏女士按其指引操作签字。第二天，魏女士收到2笔借款，合计1200万元，普伴公司业务员要求魏女士将钱转给普伴关联账户，称“为了财务走账”。

同为普伴公司“稳贷宝”受害人的李先生，也发现事情不对劲。办手续前，业务员从未提及放款方信息，直到在公证处签合同同时，与某小贷公司的借款合同赫然出现。李先生咨询业务人员得到的答复是：那是普伴公司的合作机构，签约不过是走流程，借款利息由普伴公司代偿，投资人只管安心收利息。

最终，普伴公司爆雷事件涉案资金12亿元，众多投资者深陷其中。全国老龄办、公安部、民政部、中国银保监会早前联合发布的“关于养老领域非法集资的风险提示”中，提到四类当前养老领域的非法集资表现形式，以宣称“以房养老”为名非法集资位列其中：一些企业以非法占有为目的，打着“以房养老”的旗号，通过召开推介会、社区宣传等方式，诱使老年人签订“借贷”或者变相“借贷”“抵押”“担保”等相关协议，抵押房屋以获得出借资金，再将资金购买其“理财产品”并承诺给付高额利息等进行非法集资。

### 多地出手打击骗局

这些老人的遭遇，背后是打着“以房养老”旗号、非法集资的骗局。此前，北京市打击非法集资工作领导小组办公室曾对“以房养老”为名的非法集资骗局与陷阱，进行过案例式的揭底。北京市打击非法集资工作领导小组办公室相关负责人介绍，近几年，不少公司利用国家加快养老服务发展的政策，打着“以房养老”旗号，未经有关部门批准，通过召开推介会、社区宣传等方式，为投资人指引并陪同办理相关手续及签署所谓的《房屋抵押合同》《借款合同》，诱使老年人抵押房屋以获得出借资金，再将所获资金购买其“理财产品”并承诺给付高额利息。

“此类公司和团伙通常会以某理财公司代理人或业务员的身份向老年人介绍理财产品，说老人通过抵押房产获得抵押款进而投资所谓的理财产品，承诺老人4%~6%左右的年化收益；而另一面，此类公司和团伙又会将老人的房产抵押给第三方，并许给第三方12%~24%的高额利息，最后在收取足够抵押款后携款跑路。”北京市打击非法集资工作领导小组办公室对此类案例危害性具体解释道，“由于抵押合同主体分别是老人与第三方，因此，抵押房产的老年人通常成为第三方讨债的对象。”

在“以房养老”的非法集资案件中，不法分子宣传“优质项目”，做出诱人的虚假承诺，采取饥饿营销方法制造出项目火爆、抢手的假象。当投资者眼中只有高收益、高回报时，本金已岌岌可危。此类骗局也成为多地打击的对象。

深圳市打击和处置非法集资领导小组办公室、深圳市民政局今年3月曾联合发布《关于防范借养老服务之名吸纳公众资金的风险提示》。其中介绍道，当前，社会上一些企业、公司平台及个人打着养老服务名义以高额回报为诱饵，利用多种手段，吸引广大群众进行投资。例如，一些不法企业以“以房养老”为名，通过为投资人办房产抵押借款等形式吸储；以可实现“以房养老”“每月坐享高息收益”等名义进行宣传，“实质上是投资人房屋进行抵押借款，资金链断裂后房产就会被行使抵押权，投资人损失惨重”。

深圳市打击和处置非法集资领导小组办公室发现，即便未携款跑路，这部分机构或个人往往也不具备资质，无正当实体、收益，与其承诺的回报不匹配，资金安全无保障。“其运作模式违背价值规律，资金运转和高额返利也难以长期维系。”

《小康》杂志、中国小康网记者注意到，老年人权益保护问题得到多方关注。2月24日，最高人民法院发布了《人民法院老年人权益保护十大典型案例》，其中就包括关键词为“以房养老”、打击“套路贷”的北京市朝阳区人民法院司法判例。

最高人民法院提示，此类案件难以根除的原因之一，是一些不法分子常常在法律空白或者规定不明确的领域，利用老年人性格特点以及寻求投融资渠道的迫切心理，披上“迷惑外套”伪装成“以房养老”理财项目，进而非法占有老年人房产。

人民法院在对“套路贷”采取刑事手段打击的同时，亦应注重通过民事审判依法维护老年人的合法财产权益，保障人民群众老有所养、住有所居，切实享受到国家“以房养老”政策的红利。同时，也提醒老年人，需要时刻保持理性和冷静，审慎选择投融资渠道，以免落入“请君入瓮”的套路之中。

### 别让“好经”被念歪

国家统计局公布的第七次全国人口普查结果显示，2020年我国人口总量为14.12亿人(不含港澳台，下同)，60岁及以上人口为2.64亿人，占比18.70%。“以房养老”本是国家出台的一项加快养老服务发展的政策。2013年9月，国务院下发《关于加快发展养老服务业的若干意见》，明确提出开展老年人住房反向抵押养老保险试点。2014年6月23日，原保监会发布《关于开展老年人住房反向抵押养老保险试点的指导意见》，决定自当年7月1日起，在北京、上海、广州和武汉四地率先开展老年人住房反向抵押养老保险(即“以房养老”)试点，试点期为两年。

基于风险因素的考虑，“以房养老”试点工作的推广面临一定挑战，但是一些不法公司和人员，却打着“以房养老”的旗号，对老年人实施诈骗，导致部分老人陷入房财两空的境地。“以房养老”是国家推出的多元化养老方式的一种，如今却被不法分子当成行骗的工具。多名专家学者呼吁，必须提高违法成本，加强“以房养老”制度建设，不要让“好经”被念歪。

南开大学法学院教授陈耀东认为，“以房养老”经过了试点阶段，到现在在全国推广，迎合了社会的需求，但在具体的操作中缺乏相应部门的监管，给了不法分子可乘之机，因此要从制度层面对监管机构予以明确。“这里面还有一个深刻的法理问题。”陈耀东说，现有的法律规则只是对一般性的抵押进行规范，有着成熟的、标准化合同，但“以房养老”保险涉及的是房屋反向抵押问题，对于保险公司反向给老人钱的制度规定比较缺乏。

“对于老人来说，他们不清楚反向抵押的合同应该是什么样的，一些公司借此钻空子，造成现在市场上的混乱局面。”陈耀东建议，要及时出台房屋反向抵押法律规定，形成一个成熟的合同文本供老人使用。中国人民大学法学院教授刘俊海表示，一些公证处给出的便利，也助推了“以房养老”骗局的展开。这些单位要严于律己，不为不法行为背书。

上述专家指出，要使“以房养老”政策让老年人真正受益，一方面，要加强监管，严格把控从业公司资质。要确保从业公司合法正规，信息公开透明，提升老人对于“以房养老”的信任感。另一方面，要确保严格执法，提升违法成本。老年人要增强防范意识，子女也要多给予老人关心，共同防范陷入此类陷阱。

### 中消协提示老年消费者：谨记四点防理财骗局

- 1.主动学习投资理财知识，明确投资理财不同于银行储蓄存款，各种理财产品均存在一定的风险。并积极与子女沟通，有不懂的可向子女请教，重视听取他们的意见。
- 2.去银行、保险公司等正规金融机构购买理财产品。仔细阅读理财产品说明书或者理财合同，了解理财产品的类型、风险等级、是否保本、预期收益率、投资方向或挂钩标的、流动性安排等详细情况。
- 3.按照要求进行风险承受能力测评，结合测评结果挑选适合自己的理财产品，注意适度投资、分散风险，既不要“押上全部家当”，也不要“把所有的鸡蛋都放在一个篮子里”。
- 4.警惕高息理财项目，远离非法集资。要禁得住“高息”理财项目的诱惑，不轻信商家任何“低门槛、高回报”的宣传，不购买通过理财群、旅游、讲座、电话或者上门推销的理财产品，不购买资金去向不明、投资业务不清、先交钱再找项目的理财产品，防止血本无归。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=99275>

(来源：中国小康网)

## 政府购买服务

# 浙江：宁波嘉正工程项目管理咨询有限公司关于宁波市鄞州区社会养老服务指导中心家院互融政府购买服务项目的公开招标公告

### 项目概况

宁波市鄞州区社会养老服务指导中心家院互融政府购买服务项目招标项目的潜在投标人应在浙江政府采购云平台 (<http://www.zcygov.cn/>) 获取 (下载) 招标文件，并于2021年12月03日09:30 (北京时间) 前递交 (上传) 投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：NBZ-2021020G

项目名称：宁波市鄞州区社会养老服务指导中心家院互融政府购买服务项目

预算金额 (元)：16610000

最高限价 (元)：16610000

### 采购需求：

标项名称：宁波市鄞州区社会养老服务指导中心家院互融政府购买服务项目

数量：不限

预算金额 (元)：16610000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：详见招标文件

### 备注：

合同履行期限：标项1，服务期限一年

本项目 (否) 接受联合体投标。

### 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国” ([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn/))、中国政府采购网 ([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn/)) 列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：标项1：(1) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加本项目投标；

(2) 投标人未被列入“信用中国”网站 ([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn/)) “记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网 ([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn/)) “政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。(以投标截止日当天在信用中国网站及中国政府采购网查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商须提供相关证明资料)；

(3) 参加过相应养老、护理等服务达二年以上；

### 三、获取招标文件

时间：2021年11月12日至2021年11月19日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59 (北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外)

地点 (网址)：浙江政府采购云平台 (<http://www.zcygov.cn/>)

方式：政府采购云平台→“政采云用户”登录→【项目采购】→【获取采购文件】；

注：请投标人按上述要求获取招标文件，如未在“政采云”系统内完成相关流程，引起的投标无效责任自负。

售价 (元)：0

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年12月03日09:30 (北京时间)

投标地点 (网址)：本项目通过“政府采购云平台 ([www.zcygov.cn](http://www.zcygov.cn/))”实行在线制作并提交投标文件 (电子投标)

开标时间：2021年12月03日09:30

开标地点 (网址)：宁波鄞州区行政服务中心五楼【鄞州区蕙江路567号，鄞州区妇儿医院对面，详见电子显示屏

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

1.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日 (公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准) 起7个工作日内，对采购文件需求的以书面形式向采购人提出质疑，对其他内容的以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2.其他事项：1.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日 (公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准) 起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑，质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2.落实政策：《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)、财库〔2019〕18号和财库〔2019〕19号。

3.各投标人应在开标前确保成为浙江省政府采购网正式注册入库供应商，并完成CA数字证书办理。因未注册入库、未办理CA数字证书等原因造成无法投标或投标失败等后果由投标人自行承担。(具体操作详见供应商CA申领操作指南[https://help.zcygov.cn/web/site\\_2/2018/11-29/2452.html](https://help.zcygov.cn/web/site_2/2018/11-29/2452.html))。

### 4.电子招投标有关事项说明：

①本项目通过“浙江政府采购网 (<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/>)”实行电子投标，供应商须安装客户端软件，并按照采购文件和电子交易平台的要求制作投标文件。

客户端软件下载方式：供应商可通过“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载。

②供应商须申领CA，CA申领及相关操作可参考“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”。供应商在进行上述操作时，如遇技术问题可致电400-881-7190进行咨询。

5.不同投标人的投标文件出自同一终端设备或在相同Internet主机分配地址 (相同IP地址) 网上报名投标将导致投标无效。

6.本次政府采购活动有关信息在“浙江政府采购网 (<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/>)”、“宁波政府采购网 ([www.nbzfcg.cn](http://www.nbzfcg.cn/))”、“宁波公共资源交易网鄞州区分网 (<http://jinzhou.bidding.gov.cn/>)”网站上公布，公布信息视同送达所有潜在投标人。

### 7.疫情期间特别提醒事项 (投标人提交电子备份投标文件方式)：

(1) 采用邮寄方式提交电子备份文件及纸质备份投标文件 (一正六副)，需按以下要求递交：

投标人须在2021年12月02日9:30 (北京时间) 前将电子备份文件及纸质备份投标文件邮寄至指定地点，由采购代理机构工作人员进行签收。各投标人自行考虑邮寄在途时间，邮寄过程中无论何种因素导致电子备份文件及纸质备份投标文件未按时递交的后果，均由投标人自行负责。电子备份文件及纸质备份投标文件递交时间以招标代理实际收到电子备份文件及纸质备份投标文件的时间为准。迟到的电子备份文件及纸质备份投标文件将被拒收。请各投标人确保密封包装在邮寄过程密封完好，并在邮包包裹上注明项目名称，因邮寄过程的密封破损造成不符合开标要求的，本招标代理及采购人概不负责。

备份投标文件邮寄地址为：宁波海曙区丽园北路755号宁波电子商务产业园区8楼818

收件人：周郑、戴东东联系方式：0574-83865892、13884420574、（2）采用现场递交方式递交电子备份及纸质投标文件，在投标当天投标人需持绿色“甬行码”、佩戴口罩且体温测量正常后（以开标当日测量体温为准）方可递交至开标室，详见电子显示屏。若投标人因未按要求办理而导致无法准时进入开标现场的，由投标人自行负责。

七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：宁波市鄞州区社会养老服务指导中心

地址：鄞州区惠风西路77号

传真：

项目联系人（询问）：陈勃

项目联系方式（询问）：0574-89295755

质疑联系人：张敏辉

质疑联系方式：0574-89295755

2.采购代理机构信息

名称：宁波嘉正工程项目管理咨询有限公司

地址：宁波市海曙区丽园北路755号电商园8楼818

传真：

项目联系人（询问）：戴东东

项目联系方式（询问）：0574-87150137

质疑联系人：周郑

质疑联系方式：13884420574

3.同级政府采购监督管理部门

名称：宁波鄞州区政府采购办

地址：/

传真：/

联系人：郑老师

监督投诉电话：0574-89295894

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（<https://www.zcygov.cn/>），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA400-888-4636；天谷CA400-087-8198。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99273>

（来源：中国政府采购网）

## 广东：九佛街颐康中心及街道和社区居家养老服务项目招标公告

项目概况

九佛街颐康中心及街道和社区居家养老服务项目招标项目的潜在投标人应在广东华迪工程管理有限公司（详细地址：广州市越秀区东风东路707号自动化大厦14楼招标代理部）购买招标文件（法定节假日除外）获取招标文件，并于2021年12月03日10时00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

采购计划编号：440112-2021-08010

项目编号：GDHD2021S10FW730

项目名称：九佛街颐康中心及街道和社区居家养老服务项目

采购方式：公开招标

预算金额：4,280,400.00元

采购需求：

合同包1(九佛街颐康中心及街道和社区居家养老服务)：

合同包预算金额：4,280,400.00元

| 品目号 | 品目名称   | 采购标的                | 数量(单位) | 技术规格、参数及要求 | 品目预算(元) | 最高限价(元)      |
|-----|--------|---------------------|--------|------------|---------|--------------|
| 1-1 | 其他社会服务 | 九佛街颐康中心及街道和社区居家养老服务 | 3(年)   |            | 详见采购文件  | 4,280,400.00 |

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：从签订合同起36个月

二、申请人的资格要求：

1.投标供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1) 投标人须提供《公平竞争承诺书》。

2) 投标人未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。

3) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。

4) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一包组投标或者未划分包组的同一招标项目的政府采购活动。

5) 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6) 本项目不接受联合体投标。

7) 已登记报名并购买了招标文件。

投标人凭以下资料前往报名并购买招标文件：（1）投标人出具的《公平竞争承诺书》原件（加盖公章）；（2）法定代表人证明书及法定代表人授权委托书原件（加盖公章）。

重要说明：投标人须保证所提交资料真实、完整、有效、一致，否则自行承担由此导致的与本项目有关的任何损失。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无。

三、获取招标文件

时间：2021年11月13日至2021年11月19日，每天上午09:00:00至12:00:00，下午14:00:00至17:00:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：广东华迪工程管理有限公司（详细地址：广州市越秀区东风东路707号自动化大厦14楼招标代理部）购买招标文件

方式：现场获取

售价：300元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年12月03日10时00分00秒（北京时间）

地点：广东华迪工程管理有限公司会议室（广州市越秀区东风东路707号自动化大厦15楼1501室）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：广州市黄埔区人民政府九佛街道办事处

地址：广州市黄埔区凤凰五路40号凤凰小区内

联系方式：020-61096196

2.采购代理机构信息

名称：广东华迪工程管理有限公司

地址：广州市越秀区东风东路707号自动化大厦14楼

联系方式：020-87543323

3.项目联系方式

项目联系人：潘工

电话：020-87543323

广东华迪工程管理有限公司

2021年11月12日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99274>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**